

AGENDA DE MEJORAMIENTO

para Programas Públicos Estatales

Informe de Avances

Junio 2025 – Noviembre 2025



Introducción

La Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En ese sentido, de acuerdo con las buenas prácticas nacionales e internacionales y con base en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco, se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadoras y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Asimismo, en dichos Lineamientos se establece que es compromiso de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados, el cumplimiento de los compromisos establecidos en las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de éstas.

Con base al PAE 2023-2024 que establece en su artículo DÉCIMO, numeral 1, que la Secretaría realizará a través de externos una serie de documentos metodológicos para mejorar la práctica y la calidad de los procesos de evaluación del Gobierno de Jalisco, entre los que se encuentra el *Manual para elaborar las Agendas de Mejora de programas e intervenciones gubernamentales*, el cual fue publicado en diciembre de 2024, y que tiene como objetivo documentar el proceso de formalización de Agendas de Mejora que forma parte de la estrategia EVALÚA Jalisco, al tiempo que se analiza, integra y registra la naturaleza, lógica y estado actual de dicho sistema, y se conforma una guía de uso de la plataforma en donde se lleva a cabo el proceso. Es un Manual muy completo y dinámico que a la vez permite compartir las buenas prácticas en el fomento del uso de la evaluación, en el siguiente enlace podrán consultar y descargar el documento: https://evalua.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2024/10/04_Manual_Agendas_de_Mejora.pdf

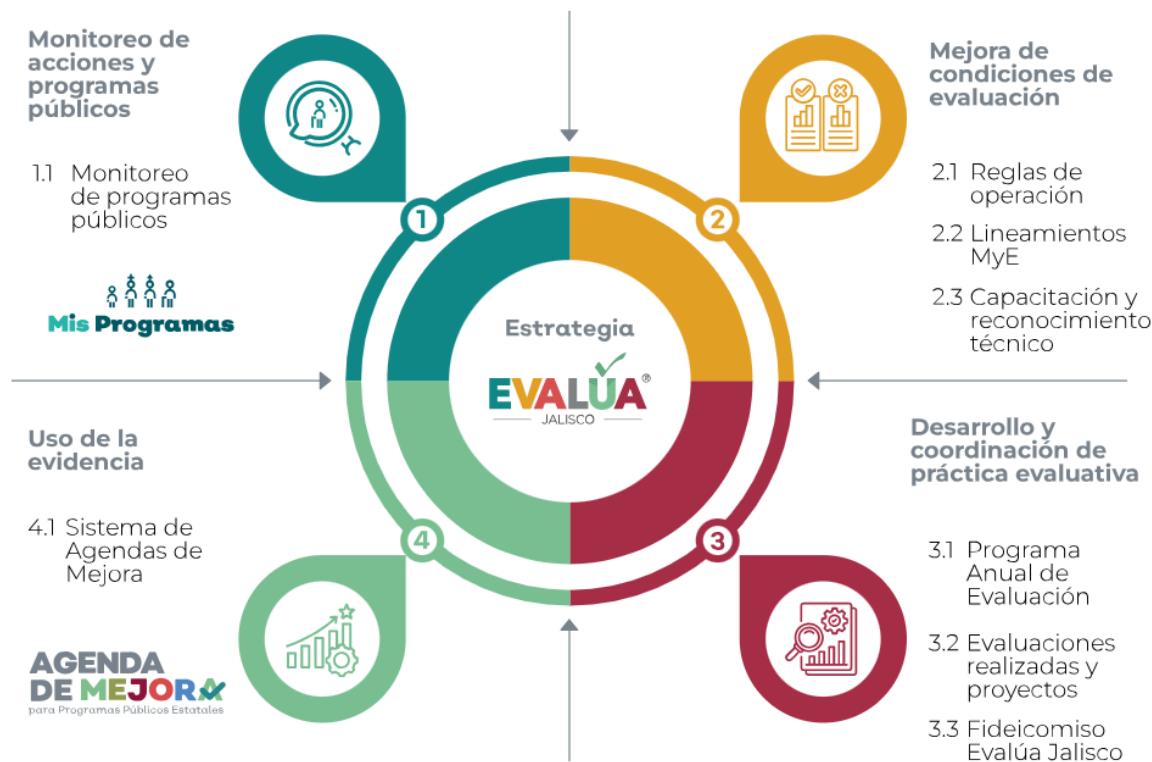
Con ello presente, dentro de este informe se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo de junio 2025 a noviembre de 2025¹, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2024, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

¹ El corte del reporte para el presente informe se realizó el 18 de noviembre de 2025

Ruta de evaluación y generación de las Agendas de Mejora

La estrategia Evalúa Jalisco se integra por cuatro componentes articulados entre sí y que fortalecen el proceso de evaluación; 1) monitoreo de acciones y programas públicos, 2) mejora de las condiciones de evaluación, 3) desarrollo y coordinación de la práctica evaluativa, y 4) uso de la evidencia. Como se observa en la figura 1.

Figura 1. Componente de la estrategia de evaluación



Fuente: Elaboración propia con base en la Estrategia Evalúa Jalisco.

La evaluación de programas públicos se centra en los puntos 3 y 4, la cual es una herramienta que se usa para mejorar la orientación hacia resultados de las acciones que implementa el gobierno para la atención de los problemas públicos (Evalúa Jalisco). El proceso de evaluación consta de cuatro fases principales: *seleccionar, planear, hacer y usar* (ver figura 2). En la fase de *Seleccionar* se analizan las condiciones de evaluabilidad de los programas e intervenciones públicas que estarán sujetas a una evaluación, en la fase de *Planear* se delimita el objeto y el alcance de la evaluación así como la elaboración de los Términos de Referencia, para la fase de *Hacer* se contempla el proceso de licitación o adjudicación de la evaluación y es como tal la realización de ésta por parte del evaluador externo, investigación y recolección de información, elaboración del

informe así como el análisis de hallazgos y recomendaciones, por último, la fase de *Usar* se contempla la difusión de los resultados de la evaluación, la formalización de la Agenda de Mejora y su seguimiento así como la comunicación de los resultados, que es el caso del presente informe.

Figura 1. Ruta de Evaluación de intervenciones públicas en EVALÚA Jalisco



Fuente: Elaboración propia con base en la Estrategia Evalúa Jalisco.

En la fase de Usar la Evaluación, se encuentra la Agenda de Mejora que permite el seguimiento de los compromisos adquiridos por las dependencias y entidades, luego de la evaluación a sus intervenciones públicas. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la investigación evaluativa², donde se busca dar respuesta a la pregunta ¿cómo puedo llegar de la situación actual a la situación objetivo? (Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2007); es decir cómo puedo realizar la mejora identificada como posible y factible. Es un mecanismo que permite a los programas públicos comunicar los compromisos de mejora que se adoptan luego de un proceso de evaluación, y que mantienen una correspondencia con los hallazgos y recomendaciones planteadas en una evaluación (Mide y Evalúa Jalisco, 2016).

Para el caso de Evalúa Jalisco, se contemplan los siguientes momentos para su formalización; se realiza el **posicionamiento institucional**, que es el documento donde la dependencia o entidad

² Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/>

evaluada expresa libremente aquellos comentarios o apreciaciones con respecto del proceso de evaluación y sus resultados. Una vez recibido el documento se procederá al **análisis de las recomendaciones** por parte de entidad evaluada, en el que se valora si la recomendación es clara, justificada, relevante, factible y si es o no un aspecto susceptible de mejora. Para el **establecimiento de los compromisos** se definen actividades, fechas, responsables y medios de verificación. Una vez validado por el equipo de Evalúa Jalisco se da por formalizada la Agenda de Mejora. Cabe mencionar que es responsabilidad de la entidad evaluada dar seguimiento hasta su conclusión, esto siempre con la coordinación y acompañamiento del equipo de Evalúa Jalisco, como se observa en la figura 2.

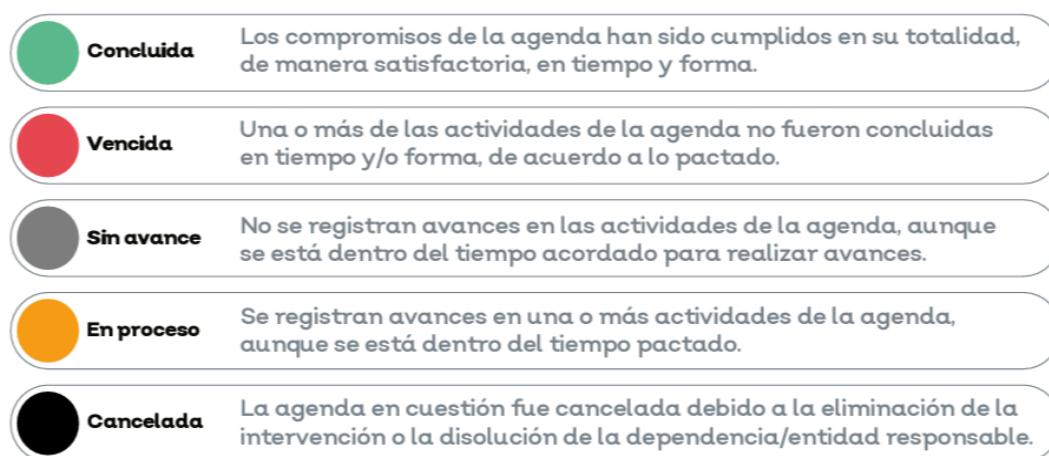
Figura 2. Proceso de la Agenda de Mejora en estrategia Evalúa Jalisco



Fuente: Manual para elaborar las Agendas de Mejora de programas e intervenciones gubernamentales. 2024.

Con base en ello, la Agenda de Mejora podrá presentar alguno de los cinco estatus: 1) concluida; 2) vencida; 3) sin avances; 4) en proceso o 5) cancelada, ver figura 3.

Figura 3. Estatus de las Agendas de Mejora

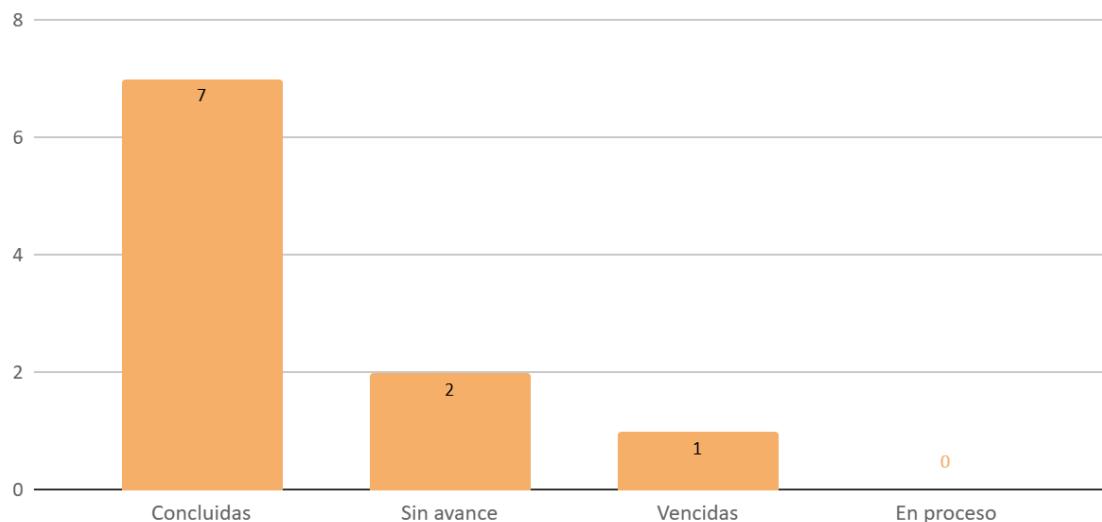


Fuente: Manual para elaborar las Agendas de Mejora de programas e intervenciones gubernamentales. 2024.

Informe de las Agendas de Mejora

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta las Agendas del PAE 2024, en el periodo de junio 2025 a noviembre 2025, con un total de 10 agendas de mejora, de las cuales siete se están concluidas, dos se encuentran sin avance, una agenda vencida y ninguna agenda en proceso.

Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora, PAE 2024.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Como puede observarse en la tabla 1, las 10 agendas corresponden a las evaluaciones de los Fondos Federales del Ramo 33, la cuales concluyeron en agosto de 2024, sin embargo, la formalización de las Agendas de Mejora fue en marzo de 2025, lo que implicó socializar el tema con algunos nuevos enlaces para obtener el seguimiento adecuado.

Es importante mencionar que para el Programa Anual del 2023 se realizó un Programa Anual de Evaluación Bienal³, es decir que se contemplaron evaluaciones para el 2023 y 2024, por lo tanto, las agendas aparecen en el Sistema conforme se fueron concluyendo diferenciándose entre PAE 2023 y PAE 2024.

Asimismo, se puede notar que las mayorías de las Agendas han sido concluidas, teniendo únicamente dos agendas a la espera de reportar avances en sus compromisos pero dentro de su periodo acordado, por otra parte, se cuenta con una agenda dentro del estatus de vencida, teniendo uno de sus compromisos en calidad de vencido. Es importante mencionar que el fondo FAIS cambió de dependencia ejecutora para este 2025, pasó de ser la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, por lo que no se formalizó la Agenda de Mejora ya que las recomendaciones resultaron incompetente debido al cambio.

³ Consultar en: <https://evalua.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2024/10/Programa-Anual-de-Evaluacion-2023.pdf>

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2024

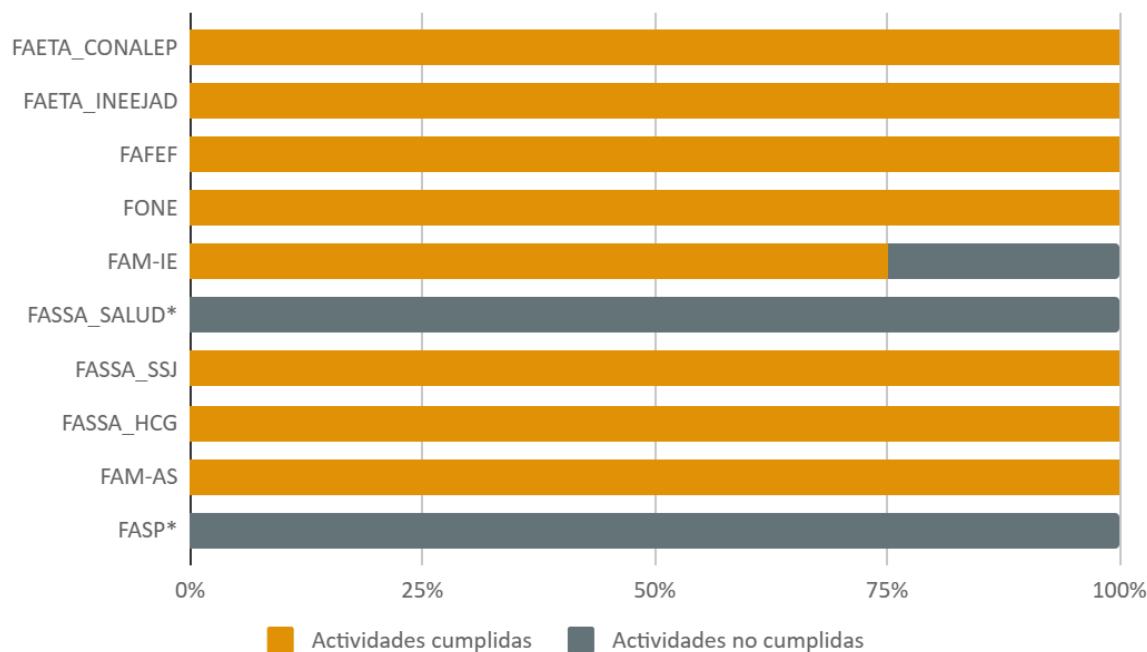
| PAE | Dependencia | Programa | Fecha de término de la evaluación | Número de compromisos | Compromisos cumplidos | Avance | Estatus de la agenda |
|----------|--|--|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------|----------------------|
| PAE 2024 | Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco, CONALEP | Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) | 14/8/2024 | 6 | 6 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, INEEJAD | Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) | 14/8/2024 | 4 | 4 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Secretaría de Educación | Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) | 14/8/2024 | 2 | 2 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco, INFEJAL | Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE) | 14/8/2024 | 2 | 1 | 75% | Vencida |
| PAE 2024 | Secretaría de Salud Jalisco | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 14/8/2024 | 2 | 0 | 0% | Sin avance |
| PAE 2024 | Servicios de Salud Jalisco | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 14/8/2024 | 2 | 2 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Hospital Civil de Guadalajara | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 14/8/2024 | 3 | 3 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Jalisco | Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS) | 14/8/2024 | 2 | 2 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Secretaría de la Hacienda Pública | Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF) | 14/8/2024 | 2 | 2 | 100% | Concluida |
| PAE 2024 | Consejo Estatal de Seguridad Pública | Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) | 14/8/2024 | 2 | 0 | 0% | Sin avance |

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Avance de las agendas de mejora a nivel actividad

A continuación, se describe el avance en las actividades y tipos de mejoras que se determinaron para cada Agenda, en el cual se puede observar (dentro del gráfico 6) que FAETA del CONALEP y del INEEJAD, FAFEF de la SHP, FONE de la SEJ, FASSA del SSJ y del HCG y FAM-AS del DIF Jalisco cuentan con sus actividades cumplidas al 100%, en el caso de FAM-IE del INFEJAL con sus actividades cumplidas al 75%; y, FASSA de la Secretaría de Salud de Jalisco y FASP del Consejo Estatal de Seguridad Pública no cuentan con actividades cumplidas, ya que aún se encuentran dentro del plazo de término comprometido.

Gráfico 6. Actividades cumplidas, PAE 2024



*Dentro del plazo de término comprometido

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

En la tabla 2 se muestra el total de actividades establecidas por Agenda, las actividades se refieren al menos a una acción concreta para dar cumplimiento al compromiso de mejora establecido (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana. (2024). Igualmente, se observa el último registro de avance a la Agenda de Mejora.

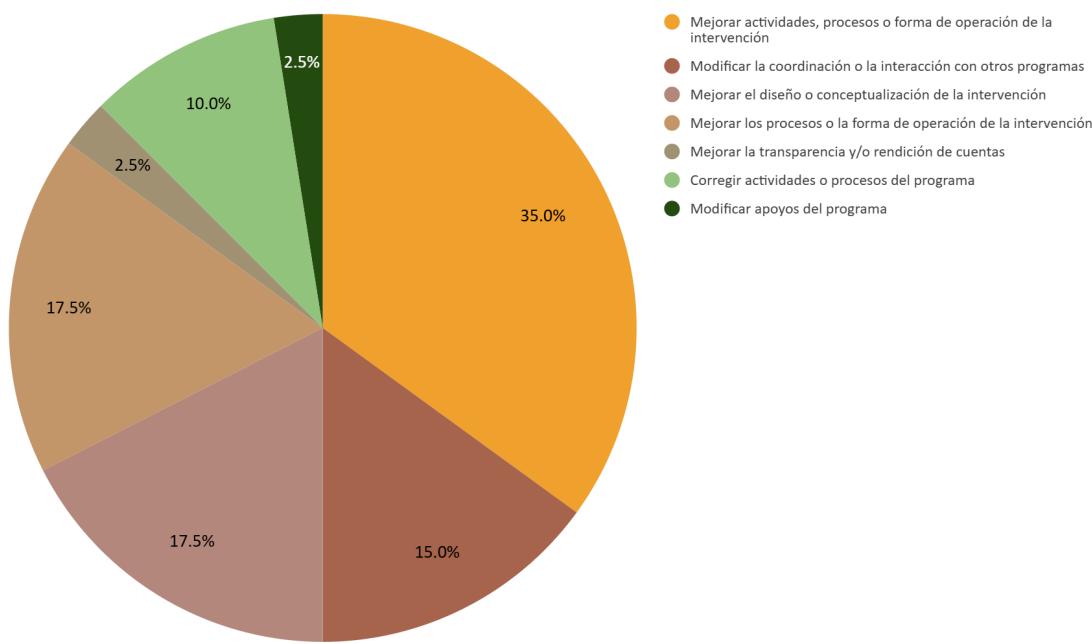
Tabla 2. Registro de avances en las actividades, PAE 2024.

| Dependencia | Programa | Número de Actividades | Último registro de avance |
|--|--|-----------------------|---------------------------|
| Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco, CONALEP | Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) | 6 | 20/08/2025 |
| Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, INEEJAD | Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) | 4 | 12/11/2025 |

| | | | |
|---|--|---|------------|
| Secretaría de Educación | Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) | 5 | 15/08/2025 |
| Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco, INFEJAL | Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE) | 2 | 11/11/2025 |
| Secretaría de Salud Jalisco | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 4 | N/A |
| Servicios de Salud Jalisco | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 2 | 21/10/2025 |
| Hospital Civil de Guadalajara | Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) | 9 | 21/10/2025 |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Jalisco | Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS) | 3 | 03/07/2025 |
| Secretaría de la Hacienda Pública | Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF) | 2 | 31/07/2025 |
| Consejo Estatal de Seguridad Pública | Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) | 3 | N/A |

El tipo de mejora más recurrido es *Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención, Mejorar el diseño o conceptualización de la intervención y Mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención* (ver gráfico 7).

Gráfico 7. Tipos de mejoras, PAE 2024



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Conclusiones

La Agenda de Mejora es un mecanismo que permite a los programas públicos comunicar los compromisos de mejora pública adoptados luego de un proceso de evaluación, y que mantienen una correspondencia con los hallazgos y recomendaciones planteados en ella. Son las dependencias quienes establecen los compromisos, actividades y plazos para realizarlas, sin embargo, el Equipo de Evalúa Jalisco cuenta con la tarea esencial de seguir promoviendo el uso de la evaluación con la finalidad de que las recomendaciones emitidas por los evaluadores puedan derivarse en efectivas estrategias que conlleven a un mejoramiento en el uso de los recursos públicos y el impacto que deriva las intervenciones públicas en la población.

A raíz de este informe, en el cual se pudo apreciar un avance significativo con respecto al periodo anterior con la mayoría de las agendas concluidas, se espera que, para el fin del 4to trimestre del 2025 se cuente con todas las agendas concluidas, de acuerdo con las fechas de término establecidas por las dependencias, dando como resultado el cumplimiento del 100% de las agendas establecidas en el PAE 2024.

Finalmente, es de importancia resaltar que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados y emisión de su informe final, sino que corresponde a un proceso cíclico buscando la mejora continua de la intervención pública, con ello, el SAM representa una herramienta de gran utilidad para un seguimiento y monitoreo constante de los compromisos de mejora que adquiere la dependencia.

