

AGENDA DE MEJORA

para Programas Públicos Estatales

Informe de Avances

Julio 2024 – Noviembre 2024



Introducción

La Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En ese sentido, de acuerdo con las buenas prácticas nacionales e internacionales y con base en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco, se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadoras y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es compromiso de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados, el cumplimiento de los compromisos establecidos en las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de éstas.

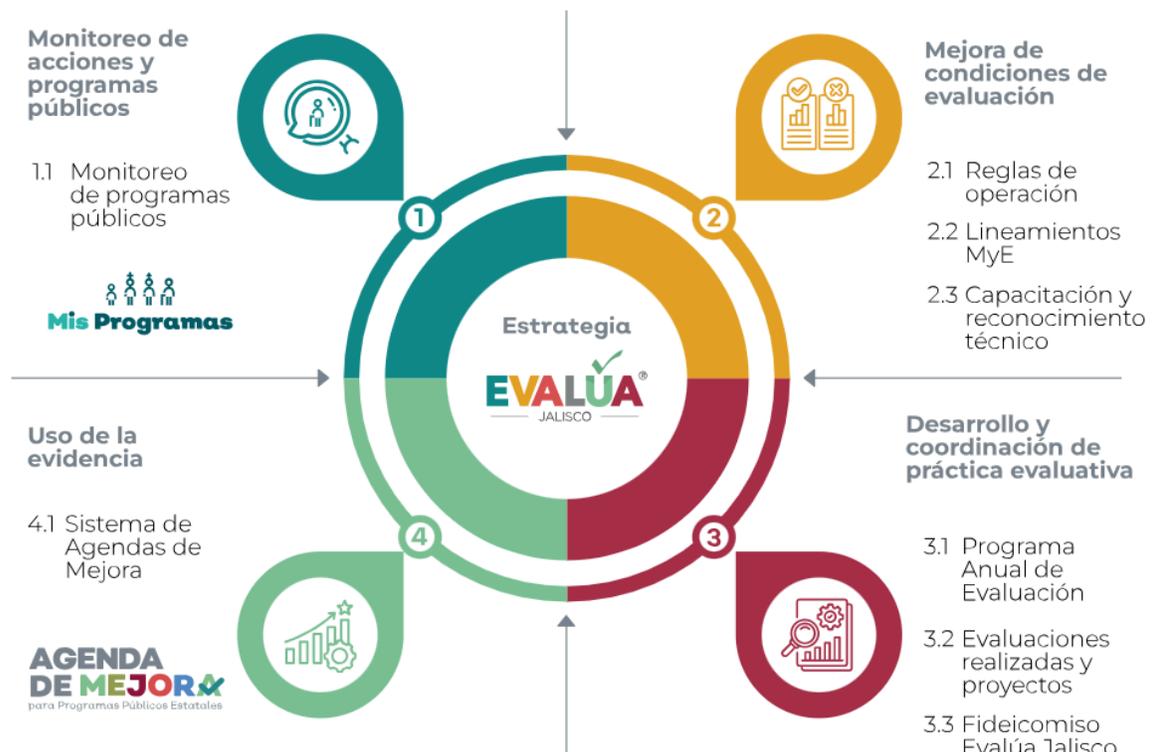
En el presente documento se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo de julio a noviembre de 2024¹, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021, 2022, 2023 y 2024, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

¹ El corte del reporte para el presente informe se realizó el 02 de diciembre de 2024.

Reporte de avances de las Agendas de Mejora en el periodo de julio a noviembre de 2024.

La estrategia Evalúa Jalisco se integra por cuatro componentes articulados entre sí y que fortalecen el proceso de evaluación; 1) monitoreo de acciones y programas públicos, 2) mejora de las condiciones de evaluación, 3) desarrollo y coordinación de la práctica evaluativa, y 4) uso de la evidencia. Como se observa en la figura 1.

Figura 1. Componente de la estrategia de evaluación



Fuente: Elaboración propia con base en la Estrategia Evalúa Jalisco.

La evaluación de programas públicos se centra en los puntos 3 y 4, la cual es una herramienta que se usa para mejorar la orientación hacia resultados de las acciones que implementa el gobierno para la atención de los problemas públicos (Evalúa Jalisco). El proceso de evaluación consta de cuatro fases principales: *seleccionar*, *planear*, *hacer* y *usar* (ver figura 2). En la fase de *Seleccionar* se analizan las condiciones de evaluabilidad de los programas e intervenciones públicas que estarán sujetas a una evaluación, en la fase de *Planear* se delimita el objeto y el alcance de la evaluación así como la elaboración de los Términos de Referencia, para la fase de *Hacer* se contempla el proceso de licitación o adjudicación de la evaluación y es como tal la realización de ésta por parte del evaluador externo, investigación y recolección de información, elaboración del informe así como el análisis de hallazgos y recomendaciones, por último, la fase de *Usar* se contempla la difusión de los resultados de la evaluación, la formalización de la Agenda de Mejora y su seguimiento así como la comunicación de los resultados, que es el caso del presente informe.

Figura 2. Ruta de Evaluación de intervenciones públicas en EVALÚA Jalisco



Fuente: Elaboración propia con base en la Estrategia Evalúa Jalisco.

La Agenda de Mejora es un mecanismo que, en la fase de Uso de la Evaluación, permite el seguimiento de los compromisos adquiridos por las dependencias y entidades, luego de la evaluación a sus intervenciones públicas. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la investigación evaluativa², donde se busca dar respuesta a la pregunta ¿cómo puedo llegar de la situación actual a la situación objetivo? (Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2007); es decir cómo puedo realizar la mejora identificada como posible y factible.

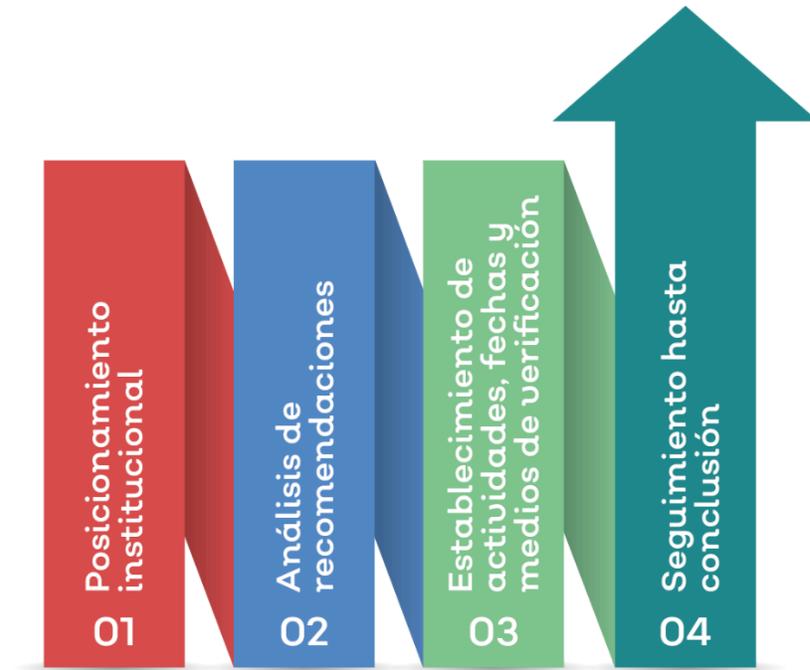
Para el caso de Evalúa Jalisco, se contemplan los siguientes momentos para su elaboración (ver figura 3); se realiza el posicionamiento institucional, que es el documento donde la dependencia o entidad evaluada plasma su opinión o posición respecto al proceso de evaluación. A continuación, la institución evaluada realiza un análisis de factibilidad de las recomendaciones, para después, valorar cuáles serán o no asumidos formalmente como un compromiso de mejora, estableciendo

² Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/>

actividades, fechas y medios de verificación, esto con la coordinación, validación y acompañamiento del equipo de Evalúa Jalisco hasta su conclusión.

Una vez solventados los ajustes derivados del planteamiento de la dependencia o entidad sobre qué aspectos convertir en compromisos, a través de qué actividades realizarlo, en qué fechas y con qué medios de verificación, se procede a efectuar la formalización de la Agenda de Mejora, lo que implica que esta se vuelva pública en la plataforma [Agendas de Mejora](#) en la cual se le da seguimiento en tiempo real conforme al avance reportado por el enlace de la dependencia implicada, hasta la conclusión del 100% de los compromisos adquiridos.

Figura 3. Proceso de la Agenda de Mejora en estrategia Evalúa Jalisco

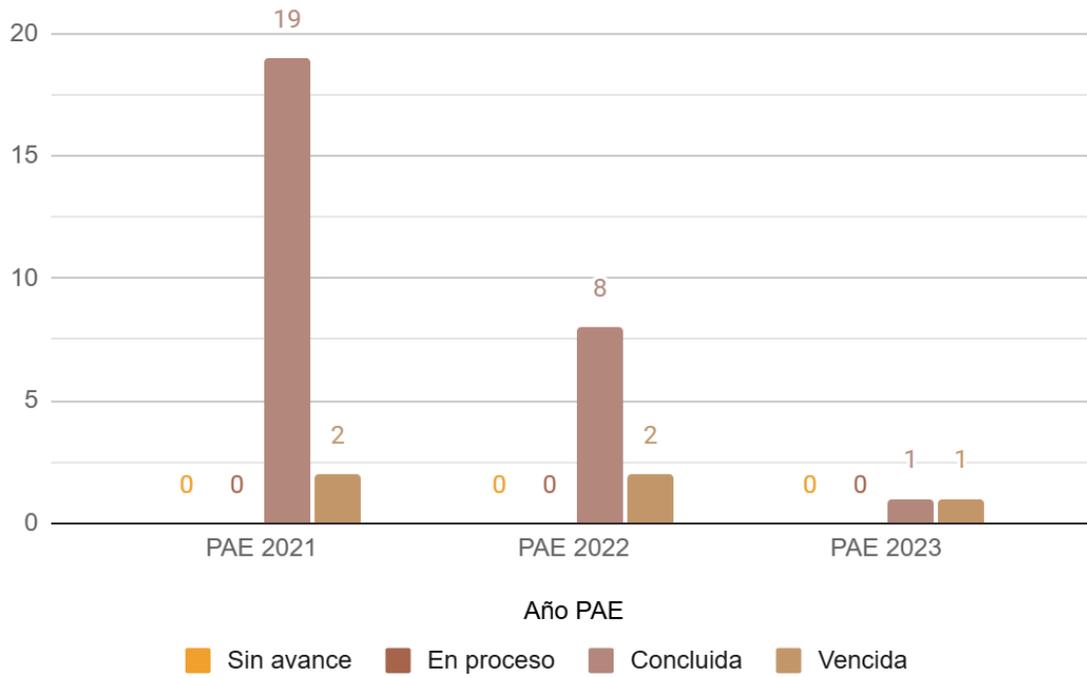


Fuente: Elaboración propia con base en el Sistema de Agendas de Mejora.

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y 2024 con corte al 02 de diciembre de 2024, con un total de 33 agendas de mejora, de las cuales 28 agendas se encuentran *concluidas*, que se refiere al cumplimiento del 100% de todos sus compromisos, cinco agendas *vencidas*, que son aquellas que cuentan con al menos una actividad vencida de acuerdo con el periodo que establecieron su cumplimiento. Al momento no hay agendas en la categoría de *sin avance* que se refiere a aquellas que no tienen actividades vencidas, sin embargo, no se ha registrado algún avance; tampoco hay agendas *en proceso*, es decir, que no tienen actividades vencidas y han registrado algún avance en al menos una actividad, como puede visualizarse de manera puntual en el gráfico 1.

Cabe mencionar que las agendas mencionadas corresponden únicamente a los PAE 2021, 2022 y 2023 ya que las agendas del PAE 2024 se encuentran en el proceso de formalización por lo que aún no se ven reflejadas en el sistema. De modo que en el resto del informe visualizamos únicamente agendas del PAE 2021, 2022 y 2023.

Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora PAE 2021-2023



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2021.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	10/9/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	19/11/2021	3	3	100%	5	Concluida
PAE 2021	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (INEEJAD)	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/9/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	26/10/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/9/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	10/9/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	10/9/2021	1	1	100%	4	Concluida
PAE 2021	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	30/11/2021	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	1/6/2021	7	7	100%	22	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	Subsidios para la implementación de actividades dirigidas a la conservación y a la restauración del APFF La Primavera	21/12/2021	7	7	100%	7	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio	25/10/2022	7	2	66.29%	7	Vencida

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Programa de Apoyo a los apicultores del Estado de Jalisco	25/10/2022	6	6	100%	6	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Pago de refrendo vehicular	2/9/2022	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	OPD Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – Escudo Urbano C5	Servicio de llamadas de emergencia - 911	2/9/2022	4	4	100%	4	Concluida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Atención Integral de niñas y niños con cáncer en el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca”	2/9/2022	3	3	100%	8	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Gestión Integral del Agua	Trámite de cambio y/o actualización del propietario	2/9/2022	4	0	0%	4	Vencida
PAE 2021	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Asesoría a patrones, trabajadores y sindicatos	2/9/2022	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Atención integral de las personas adultas mayores	25/10/2022	3	3	100%	4	Concluida
PAE 2021	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil	25/10/2022	3	3	100%	3	Concluida

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Tabla 2. Agendas de Mejora, PAE 2022

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2022	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	5	5	100%	5	Concluida
PAE 2022	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	4	4	100%	4	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	26/9/2022	2	0	0%	2	Vencida
PAE 2022	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	16/12/2022	4	4	100%	5	Concluida
PAE 2022	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/9/2022	4	3	75%	4	Vencida
PAE 2022	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/9/2022	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2022	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	27/10/2022	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	25/11/2022	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2022	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	25/11/2022	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2022	Coordinación de Gestión del Territorio	Nidos de Lluvia	7/11/2022	6	6	100%	6	Concluida

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Tabla 3. Agendas de Mejora, PAE 2023

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2023	Coordinación de Gestión del Territorio	Nidos de Lluvia	20/2/2024	8	8	100%	8	Concluida
PAE 2023	Secretaría de Educación	RECREA Inglés	22/1/2024	19	4	18%	22	Vencida

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Como puede observarse en la tabla 1, correspondiente al PAE 2021, cuenta con 21 agendas, 11 corresponden a los Fondos Federales, cinco a Diagnósticos del Problema Público y cinco agendas a la Evaluación a la Calidad de los Servicios. En el periodo del presente informe se tienen concluidas el 90% de las agendas del PAE 2021, 10% vencidas correspondiente a las agendas de Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio y Trámite de cambio y/o actualización del propietario de la Secretaría de Gestión Integral del Agua.

Con base a la tabla 2, referente al PAE 2022, cuenta con 10 Agendas de Mejora, nueve correspondientes a los Fondos Federales y una a la evaluación de diseño con levantamiento de línea base del programa Nidos de Lluvia. El PAE 2022 cuenta con el 80% de agendas concluidas y 20% vencidas correspondientes al Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) y al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del OPD Servicios de Salud.

Para el PAE 2023 se tienen dos agendas de mejora, correspondientes a la evaluación de resultados de Nidos de Lluvia la cual se encuentra concluida y Recrea Inglés que se encuentra vencida con un avance del 18%.

Es importante mencionar que se realizó un Programa Anual de Evaluación bienal³, es decir que se contemplaron evaluaciones para el 2023 y 2024, por lo tanto, las agendas de mejora a las evaluaciones que se realizaron en el 2024 correspondientes a los Fondos Federales del Ramo 33 se encuentran en proceso de formalización, una vez formalizadas se podrán visualizar en la plataforma.

Avance de las agendas de mejora a nivel actividad

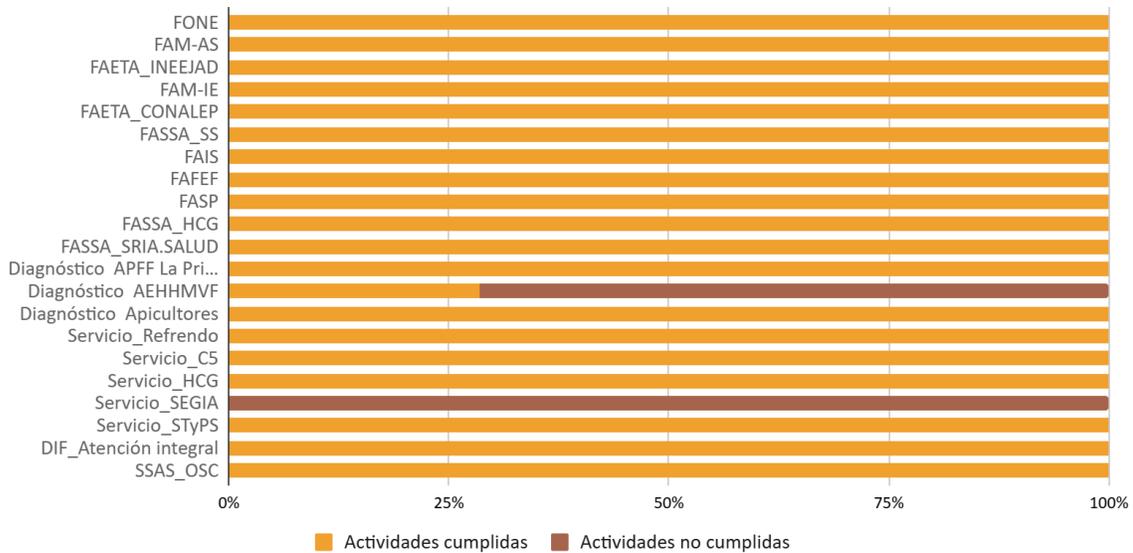
A continuación, se describe por año del PAE el avance en las actividades y tipos de mejoras que se determinaron. Para el caso del PAE 2021, como se observa en el gráfico 2, las agendas de Apoyo económico para hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio y Asesoría a patrones, trabajadores y sindicatos presentan aún actividades sin cumplir, ésta última no ha generado ningún avance desde su formalización.

En cuanto al tipo de mejoras para el PAE 2021, las dos más recurridas fueron: mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención y modificar el diseño o conceptualización de la intervención, tal y como se observa en el gráfico 3.

³ Consultar en:

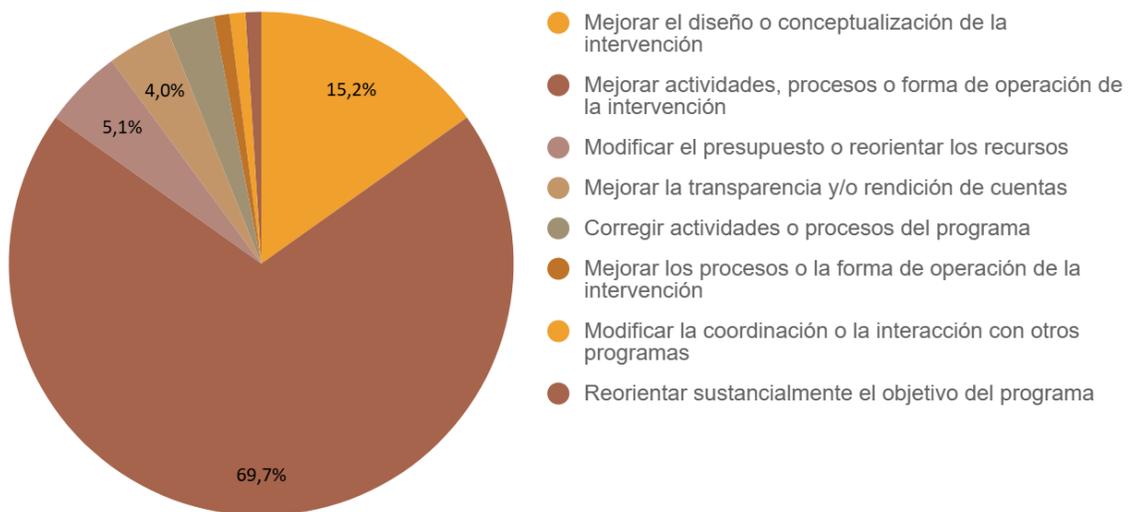
<https://evalua.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2024/10/Programa-Anual-de-Evaluacion-2023.pdf>

Gráfico 2. Actividades cumplidas, PAE 2021.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Gráfico 3. Tipos de mejoras, PAE 2021.

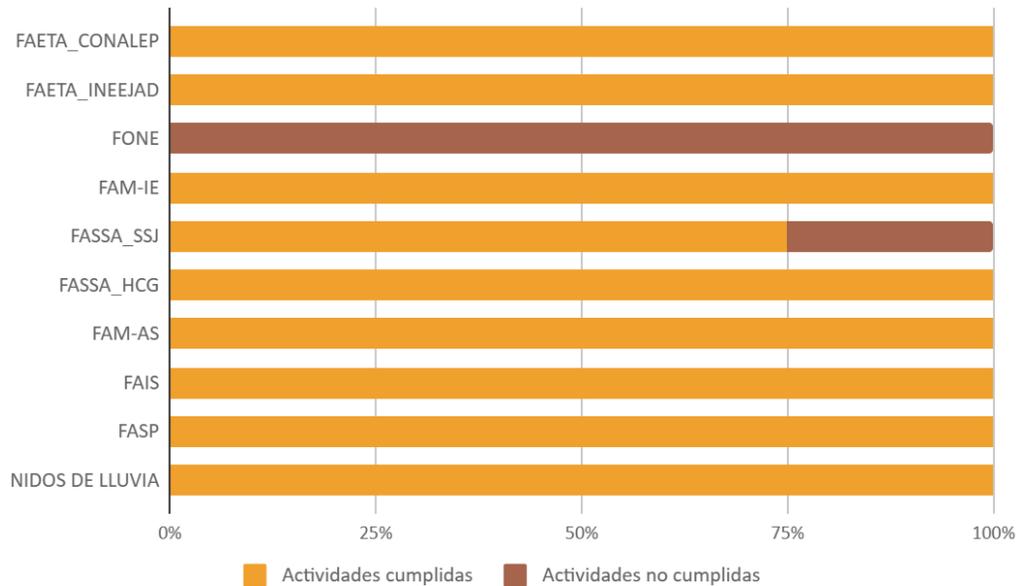


Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Para el caso del PAE 2022, la agenda de Nidos de Lluvia y los Fondos Federales cuentan con sus actividades cumplidas con excepción del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) y del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA).

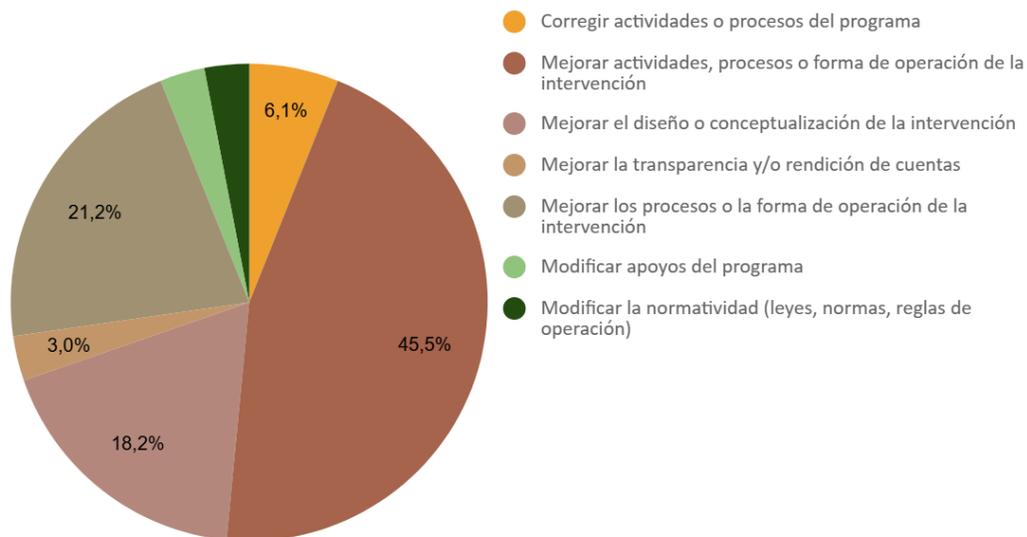
Con respecto al tipo de mejoras, 46% corresponden a mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención, 21% a mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención y 18% a mejorar el diseño o conceptualización de la intervención.

Gráfico 4. Actividades cumplidas, PAE 2022.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

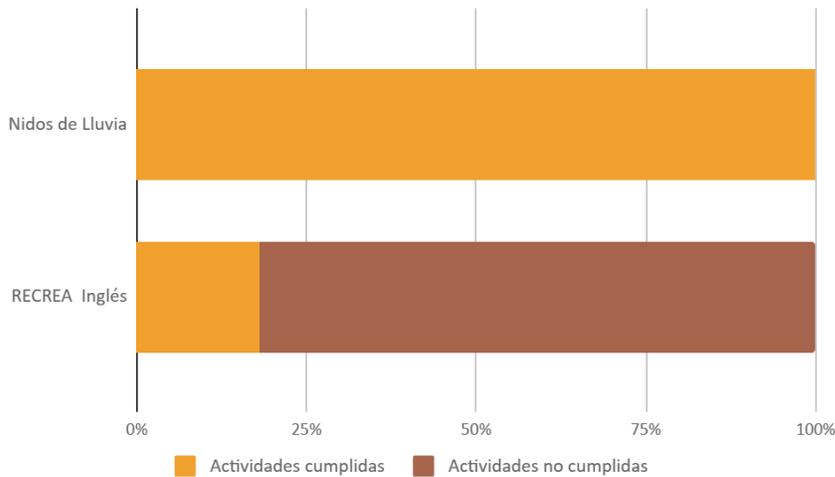
Gráfico 5. Tipos de mejoras, PAE 2022.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

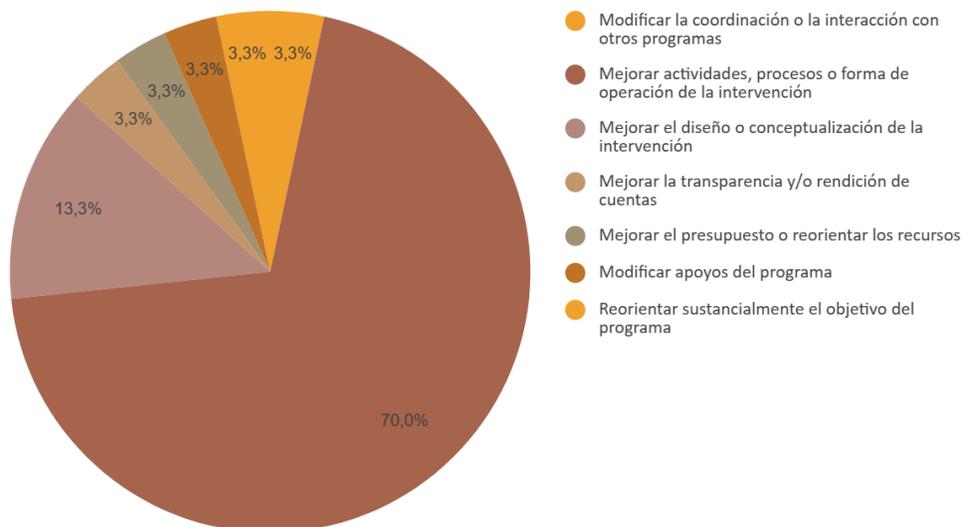
Para el PAE 2023 se cuenta solo con dos Agendas de Mejora, recordemos que se tratan de las evaluaciones estipuladas en el PAE 2023-2024, pero que su conclusión fue dentro del 2023. Nidos de Lluvia con su agenda concluida tiene el 100% de sus actividades cumplidas, para el caso de Recrea Inglés cuenta solo con el 18% de sus actividades cumplidas. El 70% de sus tipos de mejora pertenecen a la mejora de actividades, procesos o forma de operación de la intervención, seguido de mejorar el diseño o conceptualización de la intervención.

Gráfico 6. Actividades cumplidas, PAE 2023.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Gráfico 7. Tipos de mejoras, PAE 2023



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Conclusiones

Recordemos que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados, es fundamental que se logre el propósito ideal de una evaluación, su uso, lo cual implica que las recomendaciones logren el mejoramiento del programa público, por tal motivo, el SAM representa una herramienta muy útil para el seguimiento y monitoreo público de los compromisos de mejora que adquiere la dependencia.

Tabla 4. Estatus de las Agendas de Mejora 2021-2023.

Año PAE	No. de Agendas	Agendas Concluidas	Agendas Vencidas	Avance del PAE
PAE 2021	21	19	2	90%
PAE 2022	10	8	2	80%
PAE 2023	2	1	1	50%

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Sin embargo, mucho depende del trabajo y seguimiento por parte de las dependencias responsables, quienes establecen los compromisos, actividades y plazos para realizarlas. Como se observa en la tabla 4, se encuentran agendas vencidas desde el 2021 algunas incluso sin algún registro de avance, esto es sin duda un reto para el Equipo de Evalúa Jalisco, seguir promoviendo el uso de la evaluación y que se aprovechen las bondades que tiene el Sistema. Que los compromisos que se establecen no se tomen a la ligera y las dependencias establezcan de manera interna el seguimiento de su agenda hasta su conclusión.

