

AGENDA DE MEJORA

para Programas Públicos Estatales

Informe de Avances

ENERO 2024 – JUNIO 2024



Introducción

El Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco, Visión 2030, establece que el Ejecutivo Estatal tiene el compromiso y la obligación del seguimiento y la evaluación de los objetivos de desarrollo y los instrumentos de política pública que de él emanen. Por ello, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (Núm. 27217/LXII/18) y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Núm. 27213/LXII/18), ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En ese sentido, de acuerdo con buenas prácticas nacionales e internacionales y con base en los Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco (Periódico Oficial El Estado de Jalisco, Tomo CCCXCV, publicado el 18 de junio de 2019) se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas públicos que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadores y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es compromiso de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados, el cumplimiento de los compromisos establecidos en las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de éstas.

En el presente documento se reportan los avances de los compromisos y las actividades de las Agendas de Mejora vigentes en el periodo de enero 2024 a junio de 2024¹, correspondiente a evaluaciones establecidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021, 2022, 2023 y 2024, según corresponda. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora (SAM) para Programas Públicos Estatales (<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx>), así como la página de Evalúa Jalisco (<https://evalua.jalisco.gob.mx>).

Reporte de avances de las Agendas de Mejora en el periodo de enero 2024 a junio de 2024

La Agenda de Mejora es un mecanismo que, en la fase de Uso de la Evaluación, permite el seguimiento de los compromisos adquiridos por las dependencias y entidades, luego de la evaluación a sus intervenciones públicas. Dichos compromisos derivan de los hallazgos y recomendaciones planteadas en la investigación evaluativa², donde se busca dar respuesta a la pregunta ¿cómo puedo llegar de la situación actual a la situación objetivo? (Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2007); es decir cómo puedo realizar la mejora identificada como posible y factible.

¹ El corte del reporte para el presente informe se realizó el 01 de julio de 2024.

² Para consultar la información referente a las evaluaciones consultar la página de Evalúa Jalisco: <https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluacion/listado-evaluaciones>

Figura 1. Ruta de Evaluación de intervenciones públicas en EVALÚA Jalisco

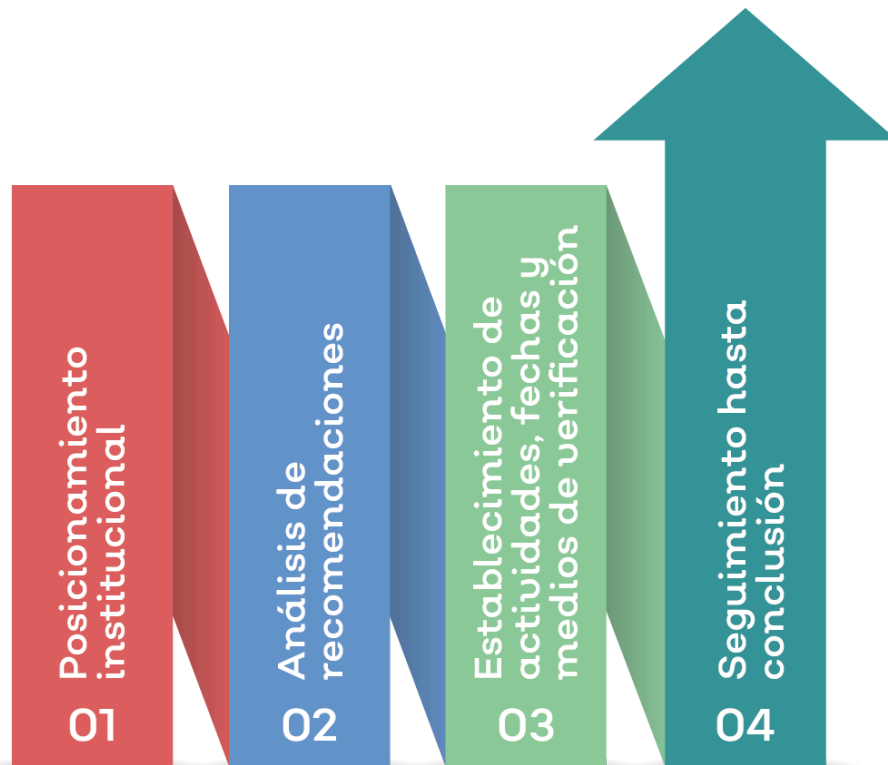


Fuente: Elaboración propia con base en la Estrategia Evalúa Jalisco.

Para el caso de Evalúa Jalisco, se contemplan los siguientes momentos para su elaboración (ver figura 2); se realiza el posicionamiento institucional, que es el documento donde la dependencia o entidad evaluada plasma su opinión o posición respecto al proceso de evaluación. A continuación, la institución evaluada realiza un análisis de factibilidad de las recomendaciones, para después, valorar cuáles serán o no asumidos formalmente como un compromiso de mejora, estableciendo actividades, fechas y medios de verificación, esto con la coordinación, validación y acompañamiento del equipo de Evalúa Jalisco hasta su conclusión.

Una vez solventados los ajustes derivados del planteamiento de la dependencia o entidad sobre qué aspectos convertir en compromisos, a través de qué actividades realizarlo, en qué fechas y con qué medios de verificación, se procede a efectuar la formalización de la Agenda de Mejora, lo que implica que esta se vuelve pública en la plataforma [Agendas de Mejora](#) en la cual se le da seguimiento en tiempo real conforme al avance reportado por el enlace de la dependencia implicada, hasta la conclusión del 100% de los compromisos adquiridos.

Figura 2. Proceso de la Agenda de Mejora en estrategia Evalúa Jalisco

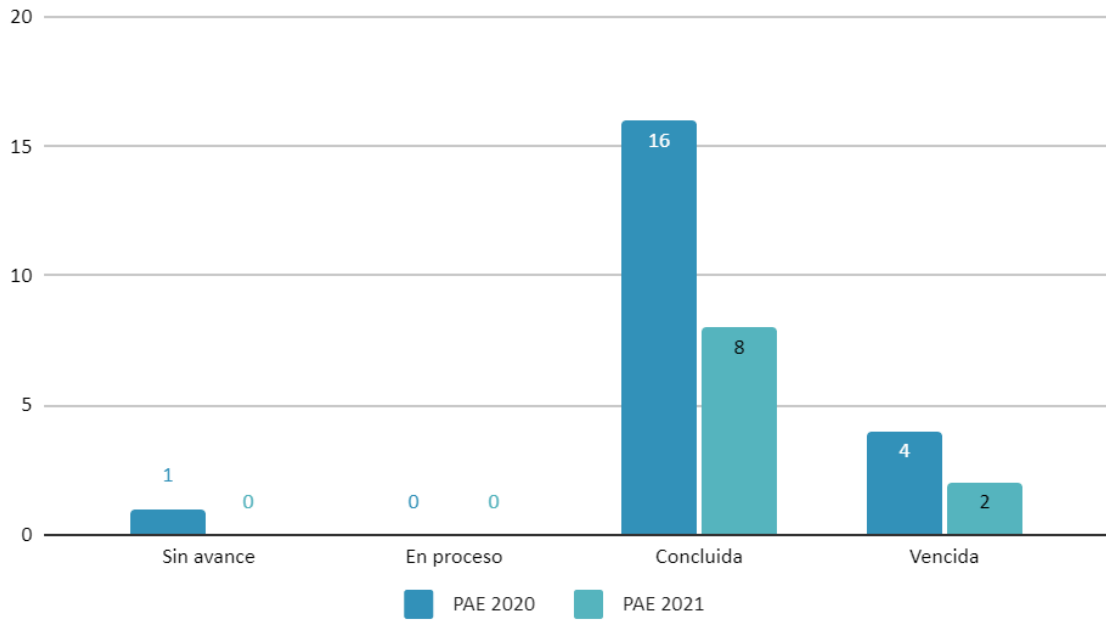


Fuente: Elaboración propia con base al Sistema de Agenda de Mejora.

Para la realización del presente informe se tomaron en cuenta los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y 2024 con corte al 01 de julio de 2024, con un total de 31 agendas de mejora, de las cuales 24 agendas se encuentran *concluidas*, que se refiere al cumplimiento del 100% de todos sus compromisos, seis agendas *vencidas*, que son aquellas que cuentan con al menos una actividad vencida de acuerdo con el periodo que establecieron su cumplimiento y una agenda en *sin avance* que se refiere a aquellas que no tienen actividades vencidas, sin embargo, no se ha registrado algún avance. Al momento no hay agendas en la categoría de *en proceso*, quiere decir que no tienen actividades vencidas y han registrado algún avance en al menos una actividad, como puede visualizarse de manera puntual en el gráfico 1.

Cabe mencionar que las agendas mencionadas corresponden únicamente a los PAE 2021 y 2022 ya que las agendas del PAE 2023 se encuentran en el proceso de formalización por lo que aún no se ven reflejadas en el sistema y para el caso del PAE 2024 están en la fase de hacer, es decir, se encuentra vigente el proceso de evaluación. Por lo que en el resto del informe visualizamos únicamente agendas del PAE 2021 y 2022.

Gráfico 1. Estatus de las Agendas de Mejora PAE 2021-2024



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Tabla 1. Agendas de Mejora, PAE 2021.

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2021	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	10/9/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	19/11/2021	3	3	100%	5	Concluida
PAE 2021	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (INEEJAD)	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/9/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	26/10/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	10/9/2021	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	10/9/2021	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	10/9/2021	1	1	100%	4	Concluida
PAE 2021	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	30/11/2021	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/10/2021	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	1/6/2021	7	7	100%	22	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	Subsidios para la implementación de actividades dirigidas a la conservación y a la restauración del APFF La Primavera	21/12/2021	7	7	100%	7	Concluida

PAE 2021	Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio	25/10/2022	7	2	28,57%	7	Vencida
PAE 2021	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Programa de Apoyo a los apicultores del Estado de Jalisco	25/10/2022	6	6	100%	6	Concluida
PAE 2021	Secretaría de la Hacienda Pública	Pago de refrendo vehicular	2/9/2022	2	2	100%	4	Concluida
PAE 2021	OPD Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – Escudo Urbano C5	Servicio de llamadas de emergencia - 911	2/9/2022	4	0	0%	4	Vencida
PAE 2021	Hospital Civil de Guadalajara	Atención Integral de niñas y niños con cáncer en el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca"	2/9/2022	3	3	100%	8	Concluida
PAE 2021	Secretaría de Gestión Integral del Agua	Trámite de cambio y/o actualización del propietario	2/9/2022	4	0	0%	4	Vencida
PAE 2021	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Asesoría a patrones, trabajadores y sindicatos	2/9/2022	3	3	100%	3	Concluida
PAE 2021	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Atención integral de las personas adultas mayores	25/10/2022	3	0	0%	4	Sin avance
PAE 2021	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil	25/10/2022	3	1	33,33%	3	Vencida

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Tabla 2. Agendas de Mejora, PAE 2022

PAE	Dependencia	Programa	Fecha de término de la evaluación	Número de compromisos	Compromisos cumplidos	Avance	Número de Actividades	Estatus de la agenda
PAE 2022	CONALEP	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	5	5	100%	5	Concluida
PAE 2022	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	27/10/2022	4	4	100%	4	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Educación	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	26/9/2022	2	0	0%	2	Vencida
PAE 2022	Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE)	16/12/2022	4	4	100%	5	Concluida
PAE 2022	Servicios de Salud Jalisco	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/9/2022	4	3	75%	4	Vencida
PAE 2022	Hospital Civil de Guadalajara	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	26/9/2022	1	1	100%	2	Concluida
PAE 2022	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco	Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)	27/10/2022	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2022	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	25/11/2022	2	2	100%	2	Concluida
PAE 2022	Consejo Estatal de Seguridad Pública	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	25/11/2022	1	1	100%	1	Concluida
PAE 2022	Coordinación de Gestión del Territorio	Nidos de Lluvia	7/11/2022	6	6	100%	6	Concluida

Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Como puede observarse en la tabla 1, correspondiente al PAE 2021, cuenta con 21 agendas, 11 corresponden a los Fondos Federales, cinco a Diagnósticos del Problema Público y cinco agendas a la Evaluación a la Calidad de los Servicios. En el periodo del presente informe se tienen concluidas el 80% de las agendas del PAE 2021, 19% vencidas correspondiente a las agendas de Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio, Servicio de Llamadas de emergencia - 911, Trámite de cambio y/o actualización del propietario y Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil y 5% sin avance, correspondiente a la agenda del Sistema DIF Jalisco, Atención integral de las personas adultas mayores.

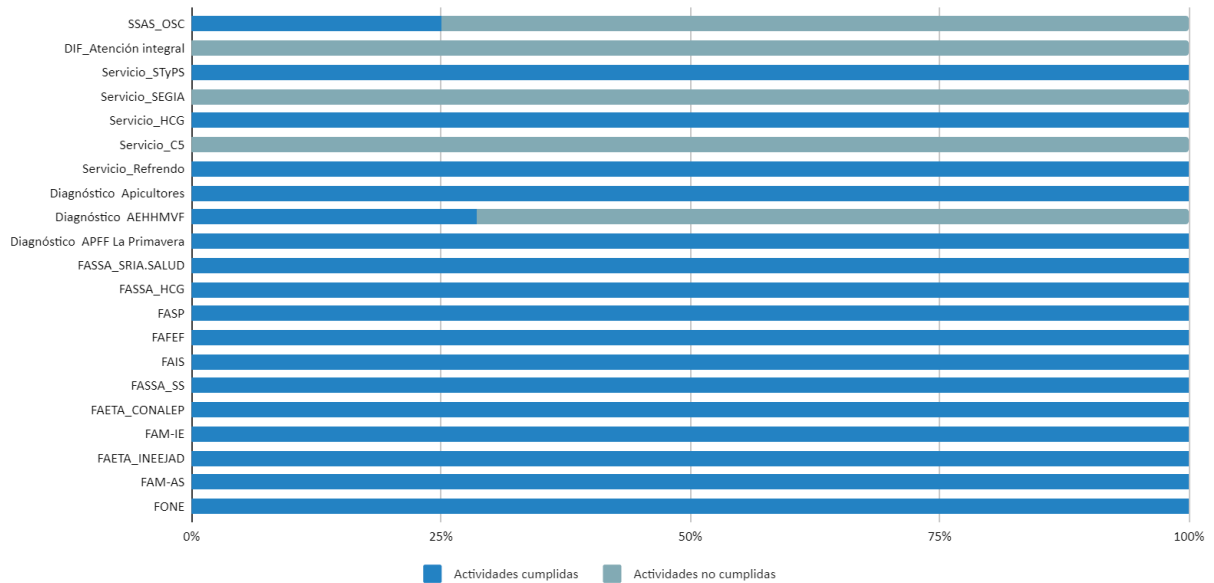
Con base a la tabla 2, referente al PAE 2022, cuenta con 10 Agendas de Mejora, nueve correspondientes a los Fondos Federales y una a la evaluación de diseño con levantamiento de línea base del programa Nidos de Lluvia. El PAE 2022 cuenta con el 80% de agendas concluidas y 20% vencidas correspondientes al Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) y al Fondo de Aportaciones Múltiples-Infraestructura Educativa (FAM-IE).

Avance de las agendas de mejora a nivel actividad

A continuación, se describe por año del PAE el avance en las actividades y tipos de mejoras que se determinaron. Para el caso del PAE 2021, como se observa en el gráfico 2, la agenda de Trámite de cambio y/o actualización del propietario, Servicio de llamadas de emergencia - 911 y Atención Integral a las Personas Adultas Mayores, tienen todas sus actividades sin cumplir. Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil cuenta con una actividad cumplida de las tres establecidas, en cuanto al Diagnóstico del programa Apoyo económico para las hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio cuenta dos actividades realizadas de las siete en total, el resto de las agendas tiene al 100% el resto de sus actividades .

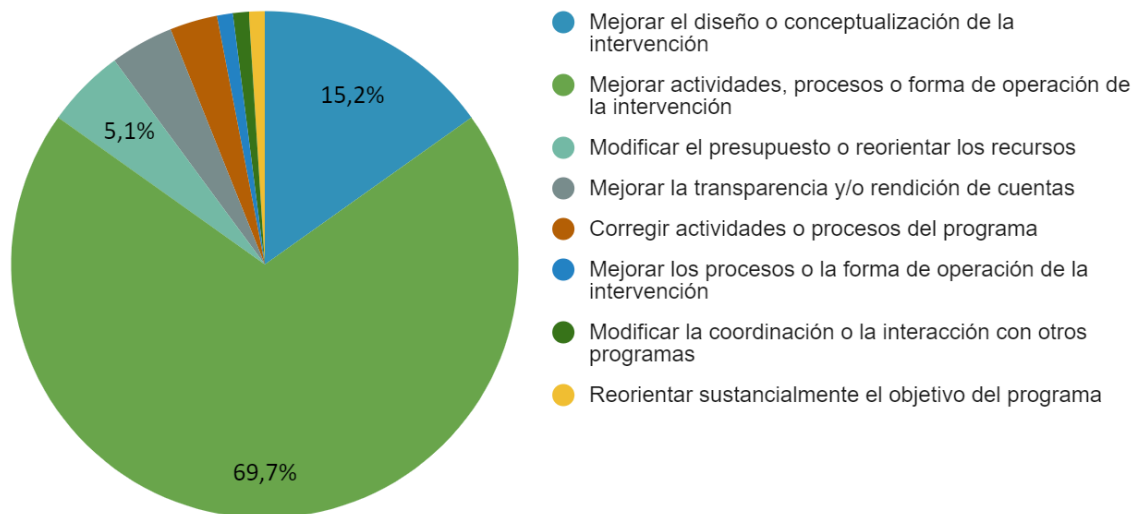
En cuanto al tipo de mejoras para el PAE 2021, las dos más recurridas fueron, mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención y modificar el diseño o conceptualización de la intervención, tal y como se observa en el gráfico 3.

Gráfico 2. Actividades cumplidas, PAE 2021.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Gráfico 3. Tipos de mejoras, PAE 2021.

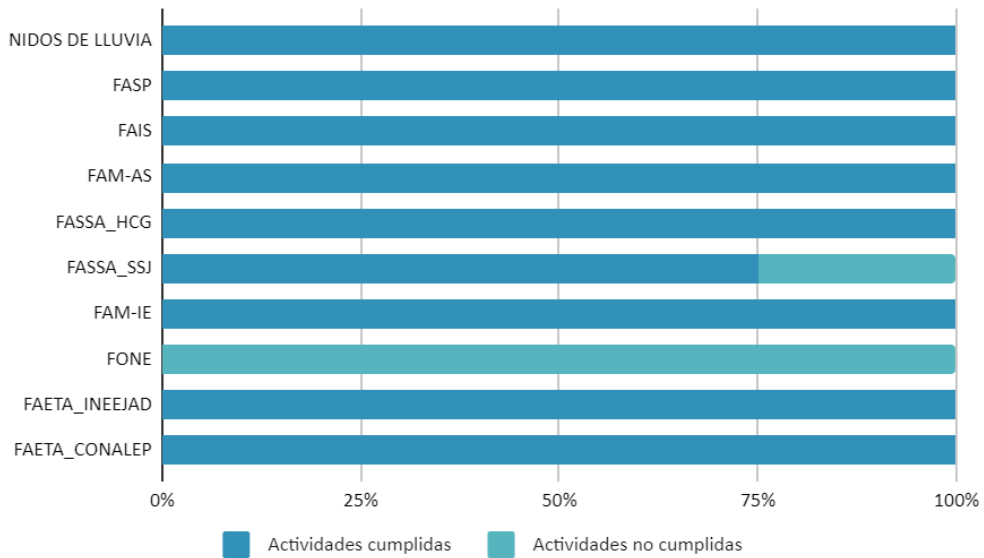


Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Para el caso del PAE 2022, la agenda de Nidos de Lluvia y los Fondos Federales cuentan con sus actividades cumplidas con excepción del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) y del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA).

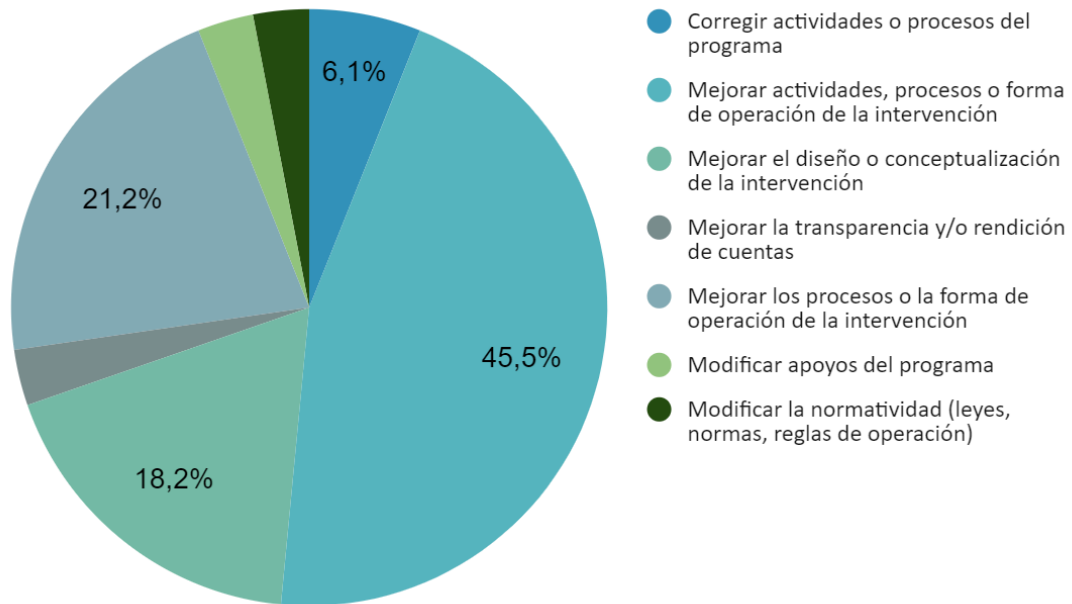
Con respecto al tipo de mejoras, 46% corresponden a mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención, 21% a mejorar los procesos o la forma de operación de la intervención y 18% a mejorar el diseño o conceptualización de la intervención.

Gráfico 4. Actividades cumplidas, PAE 2022.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Gráfico 5. Tipos de mejoras, PAE 2022.



Fuente: Elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Es importante mencionar las bondades del Sistema, ya que hasta el momento se cuenta con:

- Un monitoreo público y en tiempo real de los avances y cumplimiento de los compromisos adquiridos por las dependencias.
- Más de setecientos compromisos adquiridos y más de mil actividades programadas para la mejora del quehacer público.
- Más de 600 mejoras implementadas
- Contar con una plataforma que permita el seguimiento puntual y de libre acceso a todos los ciudadanos del avances de los compromisos para las mejoras de la intervención, incluyendo actividades, fechas y medios de verificación comprometidos.

Recordemos que el proceso de evaluación no termina con la presentación de resultados, es fundamental que se logre el propósito ideal de una evaluación, su uso, lo cual implica que las recomendaciones se apliquen para el mejoramiento del programa público, por tal motivo, el SAM representa una herramienta muy útil para el seguimiento y monitoreo público de los compromisos de mejora que adquiere la dependencia.



Informe de Avances en el Sistema de Agendas de Mejora

ENERO 2024 - JUNIO 2024