

## SISTEMA DE AGENDAS DE MEJORA DE PROGRAMAS PÚBLICOS ESTATALES

---

Informe de avances en los compromisos y actividades de las Agendas de  
Mejora, periodo 2019-2020

21 de julio de 2021

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN PARTICIPATIVA  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN PARA LA MEJORA PÚBLICA

## Informe de avances en los compromisos y actividades de las Agenda de Mejoras de los Programas Públicos del Gobierno del Estado de Jalisco, periodo 2019-2020

### Introducción

El PLAN ESTATAL DE GOBERNANZA Y DESARROLLO DE JALISCO, VISIÓN 2030, establece que el Ejecutivo Estatal tiene el compromiso y la obligación del seguimiento y la evaluación de los objetivos de desarrollo y los instrumentos de política pública que de él emanen. Por ello, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, como ente encargado de coordinar la Estrategia de Estatal de Monitoreo y Evaluación, según la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (Núm. 27217/LXII/18) y la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Núm. 27213/LXII/18), ha impulsado la evaluación de las políticas, planes y programas públicos, con el fin de generar información y evidencias útiles y pertinentes para mejorar la gestión de los recursos públicos y los resultados de la acción gubernamental.

En los LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DEL GOBIERNO DE JALISCO se establece que al concluir cada evaluación, las dependencias y entidades responsables de los programas público que hayan sido objeto de evaluación deberán formalizar una Agenda de Mejora, en la cual establezcan los compromisos, actividades y plazos de cumplimiento, a partir del análisis y la valoración de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadores y las evidencias contenidas en los informes de evaluación (Capítulo V, Sección I). Así mismo, en dichos Lineamientos se establece que es responsabilidad de las dependencias y entidades responsables de los programas públicos evaluados el cumplimiento de los compromisos de las Agendas de Mejora, mientras que es responsabilidad de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana la coordinación, integración y el seguimiento de las Agendas de Mejora. Para ello, la Secretaría ha generado un sistema informático público y abierto, disponible en la página de internet <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/agendaMejora/panel/tablero>, donde se reportan los avances en los compromisos adquiridos por las dependencias y entidades.

Desde el año 2013, el Gobierno del Estado de Jalisco, a través de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana (antes Subsecretaría de Planeación y Evaluación), implementó una estrategia estatal de seguimiento y evaluación de los programas y políticas públicas del estado. Su principal objetivo ha sido

mejorar la gestión de los programas y las políticas públicas para incrementar los resultados e impactos en la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo de la entidad. Ello con base en la generación de evidencias y aprendizajes, técnicos e independientes, sobre lo que funciona o no.

La estrategia de evaluación del Gobierno del Estado de Jalisco se compone de cuatro elementos principales: primero, el monitoreo de las acciones y los programas públicos del estado; segundo, el desarrollo de condiciones para la evaluación; tercero, la gestión de los procesos de evaluación; y cuarto, el uso de la evidencia y los resultados de las evaluaciones. Para este último elemento, se generan las Agendas de Mejora, que básicamente consisten en los planes de acción de las dependencias y entidades responsables de los programas o políticas públicas evaluadas, donde establecen sus compromisos de mejora, las actividades a desarrollar, los actores responsables y los plazos de cumplimiento.

Cabe mencionar que la mayoría de las evaluaciones son realizadas por entidades evaluadoras externas, contratadas por la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, mediante recursos del Fideicomiso 10824 Fondo Evalúa Jalisco, lo que dota de imparcialidad y rigor metodológico a todos los ejercicios evaluativos. Todas las evaluaciones coordinadas por la Secretaría se estipulan en el Programa Anual de Evaluación y se publican en el portal de Evalúa Jalisco<sup>1</sup>.

Este documento es una síntesis de los avances en los compromisos y las actividades que conforman las Agendas de Mejora de los programas públicos del Gobierno de Jalisco vigentes durante el periodo 2019-2020. Para mayores detalles se recomienda consultar el sitio Sistema de Agendas de Mejora para Programas Públicos Estatales, así como la página de Evalúa Jalisco.

## Sistema de Agendas de Mejora de los Programas Públicos

La generación y formalización de las Agendas de Mejora se da una vez concluidas las evaluaciones de los programas o políticas públicas. A partir de las recomendaciones emitidas por las entidades evaluadoras, las dependencias o entidades responsables de los programas públicos evaluados emiten un conjunto de compromisos y actividades que formalizan en la Agenda de Mejora. Para ello se ha diseñado un sistema informático, denominado *Sistema de Agenda de Mejora para Programas Públicos Estatales*,<sup>2</sup> en el cual se ha estandarizado el proceso de generación y seguimiento de las Agendas.

---

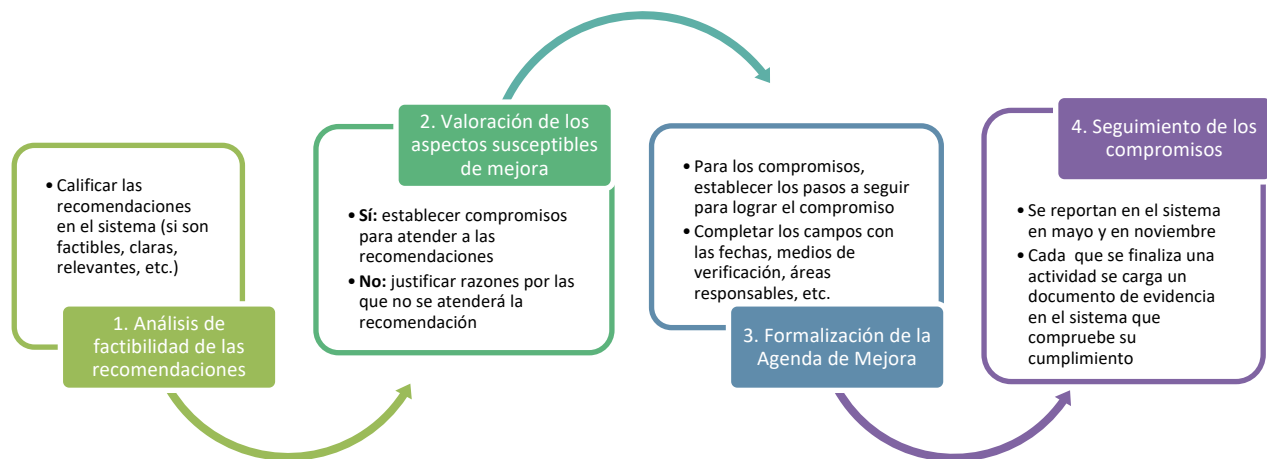
<sup>1</sup>Para consultar las evaluaciones disponibles en el portal Evalúa Jalisco, véase: <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/evaluacion/listado-evaluaciones>

<sup>2</sup> El sistema de Agendas de Mejora puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/agendaMejora/panel/tablero>

El Sistema de Agendas de Mejora<sup>3</sup> (SAM) es un mecanismo diseñado para dar seguimiento a las acciones de mejora implementadas por los entes evaluados, así como para tener una trazabilidad tanto de las recomendaciones como de las mejoras de los programas e intervenciones públicas. En dicho sistema se compilan todas las agendas de mejora que han sido elaboradas por las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo que han sido evaluadas desde el año 2013 hasta el momento.

Una agenda de mejora es un plan de acción o una agenda de compromisos de una institución en la que se incorporan las propuestas de mejora o recomendaciones generadas en las evaluaciones, con el objetivo de mejorar la gestión y los resultados de una política, programa o intervención pública. Así, el proceso para formalizar y completar una agenda de este tipo se da en varias etapas en las cuales participan, a su vez, distintos actores con distintos roles.

Figura 1. Proceso de formalización de las Agendas de Mejora



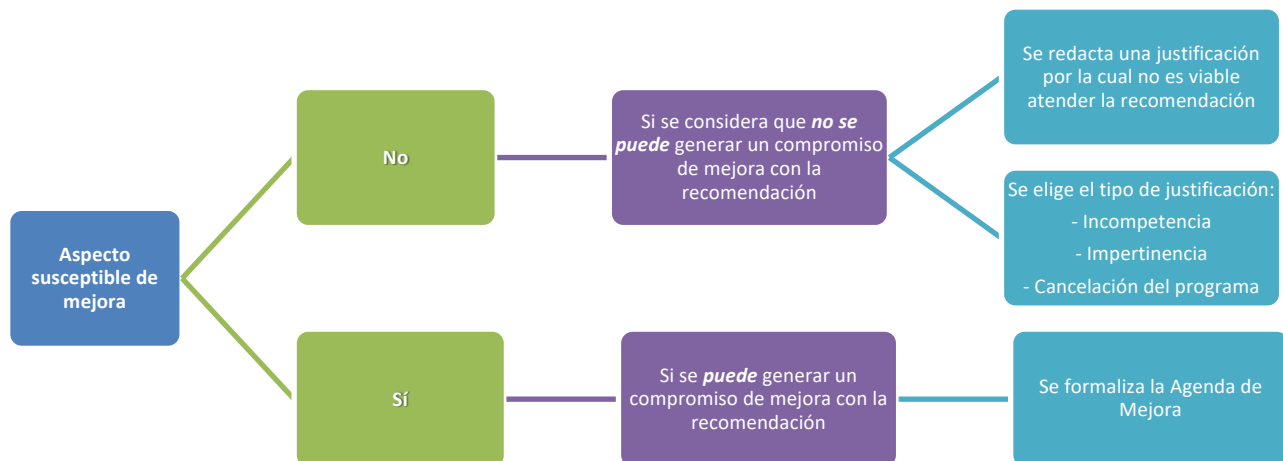
Fuente: elaboración propia con base en el Sistema de Agendas de Mejora de la estrategia de evaluación del gobierno de Jalisco.

<sup>3</sup> Actualmente el sistema se encuentra en un proceso de rediseño, la versión final estará disponible en el segundo semestre del 2021.

El proceso de formalización de las agendas de mejora se divide en cuatro momentos principales: 1) análisis de factibilidad de las recomendaciones, 2) valoración de los aspectos susceptibles de mejora, 3) formalización de la agenda de mejora y 4) seguimiento de los compromisos.

En el primer momento se analiza la factibilidad de las recomendaciones en el sistema, es decir, se valora si son claras, justificables, relevantes y factibles o no (véase Figura 2). Una vez hecha esta valoración, se decide para cada una de las recomendaciones si son o no aspectos susceptibles de mejora, con lo cual se da inicio a la segunda etapa del proceso de formalización de las agendas, valoración de los aspectos susceptibles de mejora, de acuerdo con la figura 1. Esto es, se establece si es viable o pertinente atender las recomendaciones de la intervención pública evaluada. En este sentido, si se decide que la recomendación no es un aspecto susceptible de mejora, se debe argumentar en el sistema por qué no es viable o pertinente su atención, para lo cual se solicita una justificación que respalde dicha decisión.

Figura 2. Subproceso de valoración de las recomendaciones

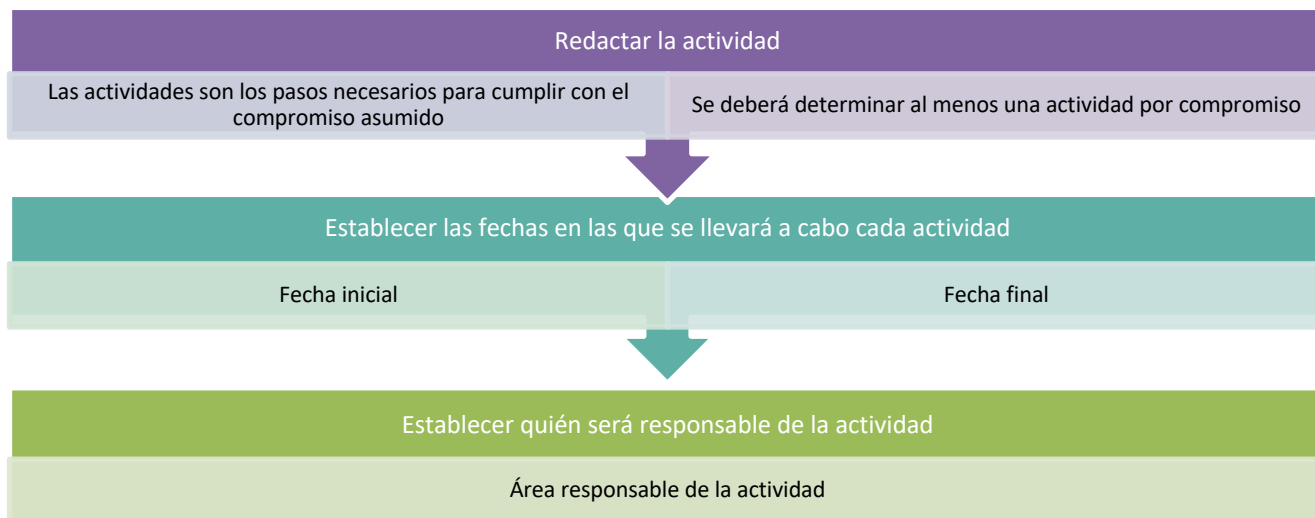


Fuente: elaboración propia con base en el Sistema de Agendas de Mejora de la estrategia de evaluación del gobierno de Jalisco.

Como parte de este segundo momento, mismo que se observa en la figura 2, cuando la entidad evaluada decide aceptar la recomendación como un aspecto susceptible de mejora, se debe establecer un compromiso de mejora. Una vez establecido uno, se elige el tipo de mejora que constituye el compromiso, así como un medio de verificación para corroborar su cumplimiento una vez finalizado. Luego de esto, se da inicio al tercer momento del proceso, la formalización de la agenda de mejora. En esta etapa, se establecen los pasos para

cumplir con cada uno de los compromisos para lo cual se determinan actividades específicas con fechas de inicio y conclusión, además de las áreas responsables de llevarlas a cabo.

Figura 3. Subproceso de generación de actividades



Fuente: elaboración propia con base en el Sistema de Agendas de Mejora de la estrategia de evaluación del gobierno de Jalisco.

Todo lo anterior se hace dentro del sistema de agendas. Una vez finalizados estos tres momentos, la Unidad de Evaluación del Gobierno de Jalisco revisa la claridad, pertinencia y consistencia de la agenda, es decir, de los compromisos y actividades adquiridos por las dependencias y hace las observaciones pertinentes. Una vez atendidas las observaciones por parte de las dependencias se valida la agenda de mejora por parte de la Unidad de Evaluación y se considera como formalizada. Luego de esto, inicia la fase de seguimiento de los compromisos en la cual se reportan los avances que tienen los compromisos y actividades en el sistema. Además, cada que se finalice una actividad se debe cargar en el sistema la evidencia de que se le dio cumplimiento a la misma.

## Avances en las Agendas de Mejora vigentes 2019-2020

Durante los ejercicios Fiscales 2019 y 2020, el sistema contaba con 28 Agendas de Mejora activas, es decir, agendas con compromisos por concluir en dicho periodo, de las cuales cinco fueron **concluidas en tiempo y forma**, 19 se encuentran **vencidas**, dos no reportan avances, pero se encuentran **vigentes y en proceso**, y una **no fue formalizada** por la entidad responsable (véase Tabla 1). Como puede observarse, 18 corresponden a ejercicios de evaluación establecidos en el Programa Anual de Evaluación 2017-2018 y 10 a evaluaciones del PAE 2019. Las evaluaciones estipuladas en el PAE 2020, aún se encuentran en proceso.

Tabla 1. Avances de compromisos en Agendas de Mejora, 2019-2020

PAE	Programa o política pública	Año inicio evaluación	Dependencia o entidad responsable	Número de compromisos	Número de actividades	Compromisos cumplidos	Avance	Estatus de la agenda	Fecha de conclusión
PAE2017-2018	Apoyo económico para hijas e hijos de mujeres víctimas de feminicidio o parricidio	2018	Instituto Jalisciense de las Mujeres	9	9	0	0%	Vencida	1/2/2019
PAE2017-2018	Empleo temporal (Mano con mano)	2018	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	4	4	1	25%	Vencida	29/3/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2018	OPD Hospital Civil de Guadalajara	2	2	2	100%	Concluida	30/6/2019
PAE2017-2018	Difusión y divulgación de la ciencia, la tecnología y la innovación	2018	Consejo Estatal para la Ciencia y la Tecnología	3	3	0	0%	Vencida	31/7/2019
PAE2017-2018	Fondo Metropolitano	2017	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	5	11	4	80%	Vencida	31/8/2019
PAE2017-2018	Ayuda Alimentaria Directa	2017	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	4	4	3	75%	Vencida	31/8/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	2018	Fiscalía General del Estado	1	3	1	100%	Concluida	15/9/2019
PAE2017-2018	Política para el emprendimiento en Jalisco	2017	Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	7	7	0	0%	Vencida	6/12/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones Múltiples – Infraestructura Educativa (FAM-IE)	2018	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)	2	2	2	100%	Concluida	13/12/2019

PAE	Programa o política pública	Año inicio evaluación	Dependencia o entidad responsable	Número de compromisos	Número de actividades	Compromisos cumplidos	Avance	Estatus de la agenda	Fecha de conclusión
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	2018	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)	5	5	5	100%	Concluida	17/12/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2018	Servicios de Salud Jalisco	9	11	1	11%	Vencida	31/12/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	2018	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)	5	5	0	0%	Vencida	31/12/2019
PAE2017-2018	Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil	2018	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	10	30	0	0%	Vencida	31/12/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones Múltiples – Infraestructura Educativa (FAM-IE)	2018	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)	6	9	0	0%	Vencida	31/12/2019
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	2018	Secretaría de la Hacienda Pública	1	2	0	0%	Vencida	6/3/2020
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	2018	Secretaría de Educación Jalisco	9	13	7	78%	Vencida	31/7/2020
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	2018	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	4	7	0	0%	Vencida	31/8/2020
PAE2017-2018	Fondo de Aportaciones Múltiples – Asistencia Social (FAM-AS)	2018	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	9	9	0	0%	Vencida	15/12/2020

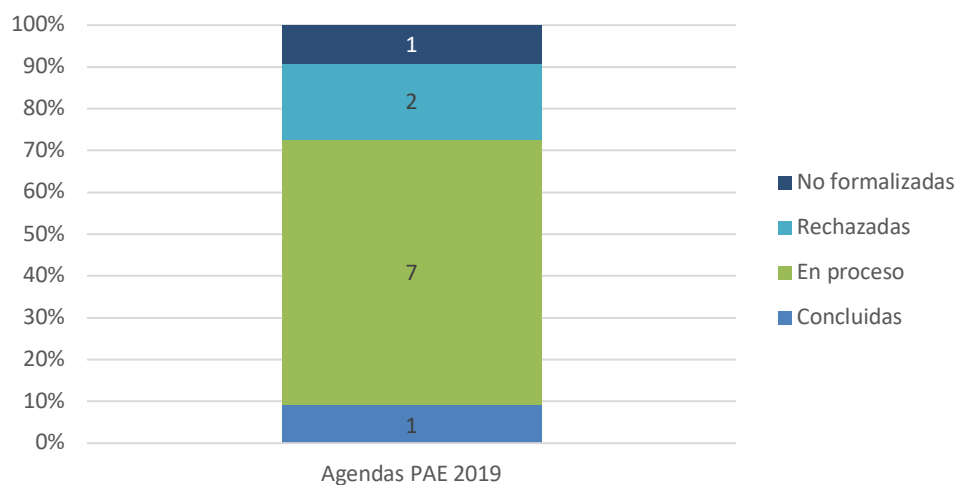


PAE	Programa o política pública	Año inicio evaluación	Dependencia o entidad responsable	Número de compromisos	Número de actividades	Compromisos cumplidos	Avance	Estatus de la agenda	Fecha de conclusión
PAE2019	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)	2019	Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	2	5	2	100%	Concluida	15/12/2020
PAE2019	Fondo de Aportaciones Múltiples – Infraestructura Educativa (FAM–IE)	2019	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)	4	7	0	0%	Vencida	30/12/2020
PAE2019	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	2019	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)	3	8	0	0%	Vencida	30/1/2021
PAE2019	Fondo de Aportaciones Múltiples – Asistencia Social (FAM–AS)	2019	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	11	35	0	0%	Vencida	30/4/2021
PAE2019	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	2019	Secretaría de Educación Jalisco	12	42	0	0%	Vencida	30/6/2021
PAE2019	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)	2019	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)	6	25	0	0%	Vencida	30/6/2021
PAE2019	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)	2019	Coordinación General Estratégica de Seguridad				0%	No iniciada	
PAE2019	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	2019	Secretaría de la Hacienda Pública	1	2	0	0%	En proceso	30/12/2021
PAE2019	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2019	Servicios de Salud Jalisco	3	7	0	0%	En proceso	31/12/2021

En promedio, las 29 agendas de mejora activas en el periodo muestran un avance general del 27%. Sin embargo, cabe mencionar que en el segundo semestre del 2020 se inició un proceso de reforma del sistema informático donde se capturan los avances de las agendas de mejora, por lo que las nueve agendas correspondientes a los ejercicios de evaluación del PAE 2019 no han podido reportar avances.<sup>4</sup>

Las agendas de mejora formalizadas durante el año 2020 corresponden al Programa Anual de Evaluación de 2019. Durante ese año, las evaluaciones realizadas a los ocho Fondos de Aportaciones Federales (Ramo 33) emitieron 92 recomendaciones para las dependencias ejecutoras. Producto de ello, se formalizaron siete agendas de mejora y se rechazaron dos. El rechazo de las recomendaciones fue justificado debido a la impertinencia de estas. Por último, cabe subrayar que una agenda de mejora no ha sido formalizada por la dependencia responsable, la Coordinación General Estratégica de Seguridad, debido a que hubo un cambio en la titularidad y los nuevos funcionarios no han dado seguimiento a los compromisos emitidos por las autoridades precedentes.

Figura 4. Estatus de las agendas de mejora del PAE 2019



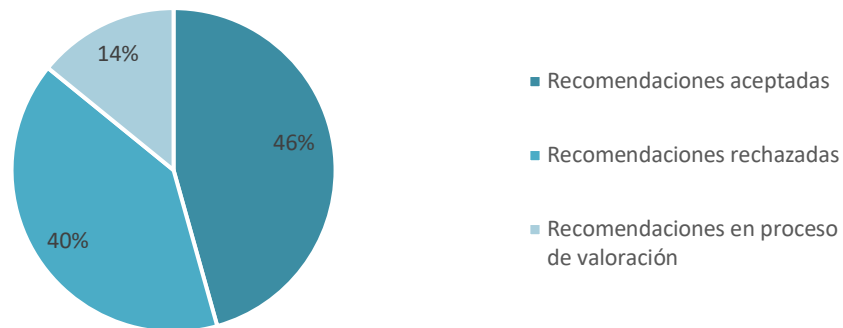
Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

Respecto al estatus de las agendas de mejora correspondientes al PAE 2019, cuyos fondos son operados por 11 dependencias y entidades, una ha sido concluida y las siete restantes se encuentran en proceso. De las 92 recomendaciones emitidas en dichas evaluaciones, 37 fueron rechazadas por las dependencias ejecutoras y 42

<sup>4</sup> Cabe mencionar que, a pesar de que el sistema de Agendas de Mejora no está habilitado para que las dependencias reporten avances, la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública reportó en tiempo y forma el cumplimiento de sus compromisos mediante comunicaciones oficiales a la Secretaría, por lo que está considerado su cumplimiento en la tabla.

se convirtieron en compromisos de mejora. Las 13 recomendaciones restantes corresponden a aquellas que se hicieron a la dependencia cuya agenda aún no ha sido formalizada. Asimismo, para los 42 compromisos de mejora asumidos, a su vez se formalizaron 130 actividades.

Figura 5. Recomendaciones emitidas en las evaluaciones del PAE 2019



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del gobierno de Jalisco.

## Histórico de avances en el cumplimiento de los compromisos de las Agendas de Mejora

En la siguiente sección del informe se presenta el estatus general de los compromisos establecidos en las agendas de mejora formalizadas durante el periodo 2013-2020. Durante ese periodo se han llevado a cabo 96 evaluaciones estipuladas en los respectivos Programas Anuales de Evaluación (véase Tabla 2). De esas evaluaciones, solamente 76 han derivado en Agendas de Mejora.<sup>5</sup>

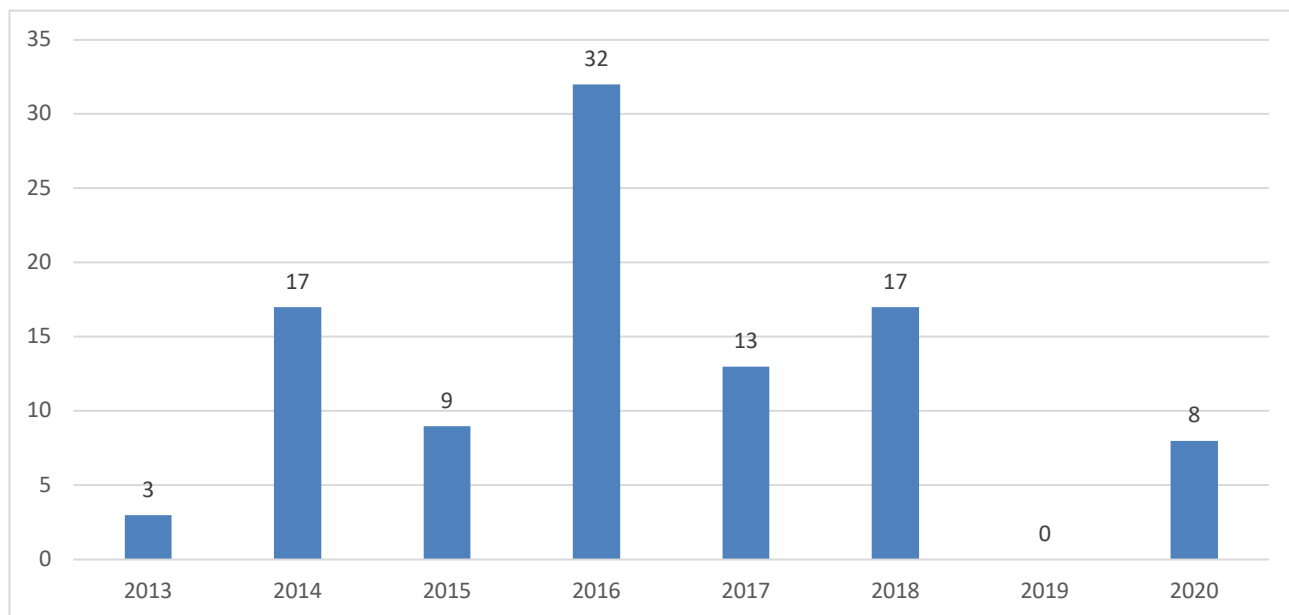
Tabla 2. Histórico de evaluaciones 2013-2020

Programa Anual de Evaluación	Estatus de las evaluaciones			Total general
	Concluida	En proceso	Cancelada	
2013	3			3
2014	9		1	10
2015	23		3	26
2016	21		2	23
2017–2018	30		15	45
2019	10		1	11
2020		4	8	12
<b>Total general</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>130</b>

En el periodo 2013-2020, el mayor número de agendas de mejora se formalizó en el 2016, con un total de 32, seguido de los años 2014 y 2018, con 17 agendas de mejora cada uno. En promedio se generan 13 agendas por año desde el inicio de la estrategia estatal de evaluación. Durante el 2019, debido al cambio de administración, no se formalizaron agendas de mejora, solamente fueron ratificadas las agendas activas por los funcionarios entrantes.

<sup>5</sup> Solamente las evaluaciones de programas o políticas públicas generan agendas de mejora porque existen dependencias o entidades específicas responsables; las evaluaciones de políticas o acciones transversales –que implican a distintos órdenes de gobierno o dependencias– no generan agendas de mejora.

Figura 6. Agendas de mejora formalizadas de 2013 a 2020



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del gobierno de Jalisco.

Nota: No se incluyen las dos agendas de mejora que no han sido formalizadas.

En el periodo del 2013-2020 se han generado 102 agendas de mejora<sup>6</sup> para 30 dependencias o entidades responsables de los programas o políticas públicas evaluados, de las cuales han sido concluidas el 63.7% (65 agendas), el 31.4% (32 agendas) se encuentran vencidas, dos no han sido formalizadas y dos se encuentran en proceso (véase Tabla 3). Cabe subrayar que de las 32 agendas de mejora vencidas, cuatro tienen un avance superior al 80%, pero nunca fueron concluidas en su totalidad, y corresponden a agendas de las secretarías de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (dos agendas), de Educación y de Desarrollo Rural; otras cinco tienen avances entre el 60 y el 80%, y corresponden a agendas de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación, las secretarías de Infraestructura y Obra Pública y la de Educación, así como dos agendas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco. El resto de las agendas, cuatro reportaron avances marginales (menores del 35%) y 19 no han reportado ningún avance en sus compromisos. Con respecto a los compromisos asumidos por las dependencias responsables de los programas evaluados, solamente el 73% se encuentran concluidos, mientras que la mayoría de los que restan se encuentran vencidos (véase Tabla 4).

<sup>6</sup> Es importante señalar que la correspondencia entre evaluaciones y agendas de mejora no es uno a uno, ya que una evaluación puede derivar en más de una agenda de mejora debido a que algunas de las intervenciones evaluadas son operadas por más de una dependencia o entidad del Poder Ejecutivo.

Tabla 3. Cumplimiento de las Agendas de Mejora según entidad responsable

Dependencia o entidad responsable	Estatus de la agenda de mejora					Total general	Cumplimiento
	Concluida	En proceso	No formalizada	Rechazada	Vencida		
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)	3				1	4	75%
Consejo Estatal de Promoción Económica	1					1	100%
Consejo Estatal de Seguridad Pública			1			1	0%
Consejo Estatal de Ciencia y la Tecnología Jalisco	1				1	2	50%
Coordinación General Estratégica de Seguridad			1			1	0%
Fiscalía General del Estado	1				1	2	50%
Fondo Jalisco de Fomento Empresarial	1					1	100%
Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)					3	3	0%
Instituto de la Artesanía Jalisciense	1					1	100%
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)	2				2	4	50%
Instituto Jalisciense de la Juventud	1				1	2	50%
Instituto Jalisciense de las Mujeres	1				1	2	50%
OPD Hospital Civil de Guadalajara	3			1		4	100%
OPD Servicios de Salud Jalisco	2	1			1	4	75%
Secretaría de Cultura	6					6	100%
Secretaría de Desarrollo e Integración Social	9				2	11	82%
Secretaría de Desarrollo Económico	3					3	100%
Secretaría de Desarrollo Rural	3				1	4	75%
Secretaría de Educación Jalisco	5				4	9	56%
Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	4				2	6	67%
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	2				1	3	67%
Secretaría de la Hacienda Pública		1			1	1	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	3				2	5	60%
Secretaría de Movilidad	1					1	100%
Secretaría de Salud Jalisco					1	1	0%
Secretaría de Turismo	1					1	100%
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	1				1	2	50%
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	9				4	13	69%
Subsecretaría de Finanzas					1	1	0%
Subsecretaría de Planeación y Evaluación	1				2	3	33%
<b>Total general</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>102</b>	<b>64%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>63.7%</b>	<b>2.0%</b>	<b>2.0%</b>	<b>1.0%</b>	<b>31.4%</b>	<b>100.0%</b>	

De 2013 al 2020, las evaluaciones a programas y políticas públicas han emitido 1013 recomendaciones de mejora, de las cuales han sido rechazadas el 35.9% y se generaron 631 compromisos. En la Tabla 4 se presenta el desglose de agendas de mejora, recomendaciones y compromisos por dependencia, para el periodo 2013-2020.

Tabla 4. Numeraria de agendas de mejora, recomendaciones y compromisos, según entidad responsable

Dependencia o entidad responsable	Agendas de mejora	Recomendaciones emitidas	Recomendaciones rechazadas	Compromisos adquiridos	Compromisos cumplidos
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)	4	27	4	23	20
Consejo Estatal para la Ciencia y la Tecnología	1	4	2	2	2
Coordinación General Estratégica de Seguridad	1	13	0		
Fiscalía General del Estado	2	9	2	7	1
Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)	3	24	9	15	0
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)	4	28	8	22	11
Instituto Jalisciense de las Mujeres	2	15	4	11	2
OPD Hospital Civil de Guadalajara	4	31	24	7	7
Secretaría de Desarrollo e Integración Social	11	163	34	129	104
Secretaría de Educación Jalisco	9	89	21	68	49
Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	6	39	19	20	15
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	3	46	19	27	20
Secretaría de la Hacienda Pública	1	9	8	1	0
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	2	29	12	17	14
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	13	88	24	64	42
Secretaría de Movilidad	1	8	3	5	5
Secretaría de Cultura	6	56	20	36	36
OPD Servicios de Salud Jalisco	4	34	16	18	7
Subsecretaría de Planeación y Evaluación	3	23	7	16	8
Instituto de la Artesanía Jalisciense	1	13	10	3	3
Instituto Jalisciense de la Juventud	2	23	4	19	9
Secretaría de Desarrollo Rural	4	45	18	27	26
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	5	74	38	36	28
Secretaría de Salud Jalisco	1	10	8	2	0
Consejo Estatal de Promoción Económica	1	20	16	4	4
Fondo Jalisco de Fomento Empresarial	1	11	0	11	11
Secretaría de Desarrollo Económico	3	47	15	32	32
Secretaría de Turismo	1	12	7	5	5
Consejo Estatal de Seguridad Pública	1	8	0	0	0
Consejo Estatal de Ciencia y la Tecnología de Jalisco	1	8	5	3	0
Subsecretaría de Finanzas	1	7	6	1	0

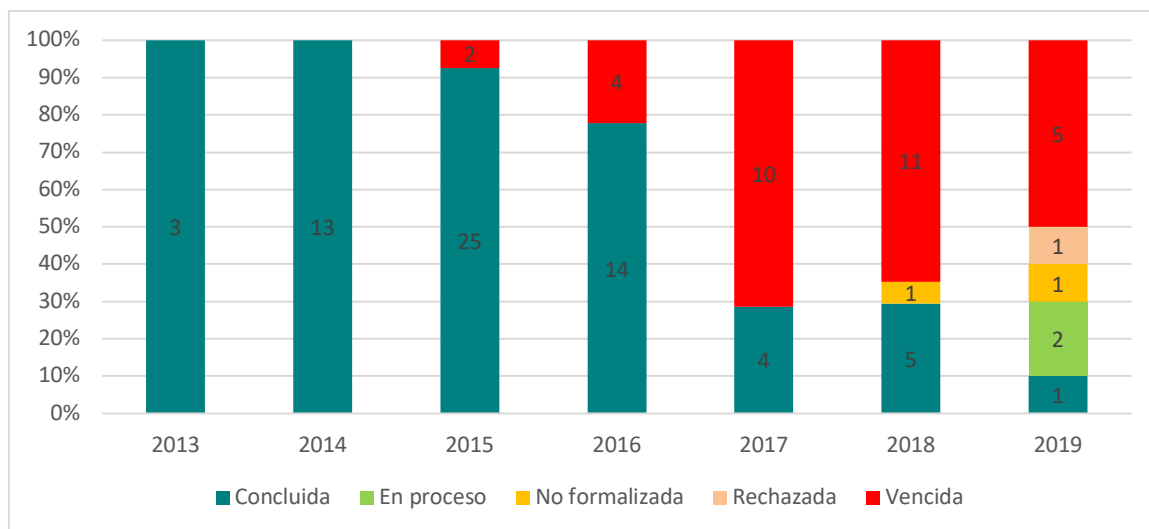
Dependencia o entidad responsable	Agendas de mejora	Recomendaciones emitidas	Recomendaciones rechazadas	Compromisos adquiridos	Compromisos cumplidos
<b>Total general</b>	<b>102</b>	<b>1013</b>	<b>363</b>	<b>631</b>	<b>461</b>

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del Gobierno de Jalisco.

En la tabla Tabla 4 se puede observar que la dependencia que ha tenido el mayor número de agendas de mejora es el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco, con 13 agendas del 2013 al 2020; seguido de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social (Sedis), ahora Secretaría del Sistema de Asistencia Social (SSAS), con 11 agendas en su haber. Sin embargo, ésta última es la dependencia que ha recibido el mayor número de recomendaciones de mejora para sus programas o intervenciones evaluadas.

De acuerdo con los datos, el cumplimiento de las agendas de mejora se ha reducido en los últimos años, y así se puede observar en la Figura 7 por la cantidad de agendas que presentan un estatus vencido, es decir, que no han sido concluidas y ya superaron su fecha límite establecida. Por ejemplo, el 71% de las agendas generadas de evaluaciones del 2017 están vencidas, el 69% de las agendas correspondientes a las evaluaciones del 2018 y el 50% de las evaluaciones del 2019.

Figura 7. Estatus de las agendas de mejora formalizadas por año\*



Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del gobierno de Jalisco.

\*Nota: El dato del año, corresponde a la fecha de elaboración de la evaluación, no la fecha de formalización de la agenda de mejora, la cual puede ocurrir hasta un año después.

Respecto a lo anterior, cabe subrayar dos puntos: Primero, si bien la mayoría de las agendas de mejora generadas de las evaluaciones del año 2018 fueron formalizadas por la anterior administración (2013-2018), por normatividad la actual administración (2019-2024) asume los compromisos adquiridos en el marco de sus



funciones y atribuciones. En ese sentido, durante el primer semestre del 2019, con las dependencias y entidades responsables, se llevó a cabo un ejercicio de revisión y ratificación de los compromisos y las agendas de mejora activas. Segundo, en el segundo semestre del año 2019 se inició un proceso de reestructuración del sistema informático de las Agendas de Mejora, por lo que las dependencias y/o entidades responsables formalizaron las agendas generadas de las evaluaciones 2019 de manera analógica (en formatos de Excel) y no ha podido capturar directamente el avance en sus compromisos, lo que podría explicar el bajo cumplimiento en sus agendas de mejora.

Respecto a las agendas de mejora vencidas, destaca que la Secretaría de Educación Jalisco y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco son las dependencias que tienen más agendas en esta situación, seguidas por el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL). Sin embargo, como se mencionó anteriormente, es justo subrayar que solamente tres dependencias o entidades presentan una alta incidencia de incumplimiento en las agendas de mejora: el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL), que no ha concluido ni una de las tres agendas que ha formalizado; la Secretaría de Salud Jalisco y la Subsecretaría de Finanzas (ahora Secretaría de la Hacienda Pública), que solamente han tenido una agenda de mejora y no ha sido concluida. También destacan las dos agendas de mejora generadas al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública que no han sido formalizadas por las entidades responsables.

*Tabla 5. Agendas de mejora vencidas según entidad responsable y año\**

Dependencia o entidad responsable	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL AGENDAS VENCIDAS	TOTAL DE AGENDAS 2013-2019
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)					1	1	4
Consejo Estatal de Ciencia y la Tecnología de Jalisco				1		1	1
Fiscalía General del Estado		1				1	2
Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)		1		1	1	3	3
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)				1	1	2	4
Instituto Jalisciense de la Juventud			1			1	1
Instituto Jalisciense de las Mujeres				1		1	1
OPD Servicios de Salud Jalisco				1		1	4
Secretaría de Desarrollo e Integración Social			1	1		2	11
Secretaría de Desarrollo Rural			1			1	4
Secretaría de Educación Jalisco			2	1	1	4	9

Dependencia o entidad responsable	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL AGENDAS VENCIDAS	TOTAL DE AGENDAS 2013-2019
Secretaría de Infraestructura y Obra Pública			1	1		2	6
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología			1			1	3
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial		2				2	5
Secretaría de Salud Jalisco	1					1	1
Secretaría del Trabajo y Previsión Social				1		1	2
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco			2	1	1	4	13
Subsecretaría de Finanzas				1		1	1
Subsecretaría de Planeación y Evaluación	1		1			2	3
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

Fuente: elaboración propia con base en información del Sistema de Agendas de Mejora del gobierno de Jalisco. \*Nota: los años de las agendas de mejora corresponden a las evaluaciones de acuerdo con los Programas Anuales de Evaluación de las cuales derivaron las agendas. En este sentido, no se incluye el año 2020 en la tabla debido a que las evaluaciones del PAE 2020 no están concluidas aún, por lo que no tienen agendas de mejora.

Por último, se presenta la tasa de rechazo<sup>7</sup> acumulada y la tasa de cumplimiento<sup>8</sup> para cada una de las dependencias y/o entidades responsables de agendas de mejora, en el periodo 2013-2020. Respecto a esa información, destacan tres dependencias que tienen una alta tasa de rechazo de las recomendaciones de mejora –superior al 80%– y que también tienen las más bajas tasas de cumplimiento de los compromisos –del 0%: la Secretaría de la Hacienda Pública, la Subsecretaría de Finanzas (ahora SHP) y la Secretaría de Salud Jalisco. Como puede observarse en la Tabla 6, existen otras dependencias con altas tasas de rechazo de recomendaciones pero que cumplen cabalmente con sus compromisos adquiridos.

Tabla 6. Tasa de rechazo de recomendaciones y cumplimiento de compromisos, según entidad responsable

Dependencia o entidad responsable	Tasa de rechazo de recomendaciones	Tasa de cumplimiento de compromisos
Secretaría de la Hacienda Pública	0.89	0.00
Subsecretaría de Finanzas	0.86	0.00
Secretaría de Salud Jalisco	0.80	0.00
Consejo Estatal de Promoción Económica	0.80	1.00
OPD Hospital Civil de Guadalajara	0.77	1.00

<sup>7</sup> La tasa de rechazo es el porcentaje de recomendaciones de mejora que son rechazadas o no se convierten en compromisos de mejora por las entidades responsables.

<sup>8</sup> La tasa de cumplimiento es el porcentaje de compromisos cumplidos o concluidos respecto a los compromisos adquiridos y formalizados en la agenda de mejora.

Dependencia o entidad responsable	Tasa de rechazo de recomendaciones	Tasa de cumplimiento de compromisos
Instituto de la Artesanía Jalisciense	0.77	1.00
Consejo Estatal de Ciencia y la Tecnología de Jalisco	0.63	0.00
Secretaría de Turismo	0.58	1.00
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0.51	0.78
Consejo Estatal para la Ciencia y la Tecnología	0.50	1.00
Secretaría de Infraestructura y Obra Pública	0.49	0.75
OPD Servicios de Salud Jalisco	0.47	0.39
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	0.41	0.82
Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología	0.41	0.74
Secretaría de Desarrollo Rural	0.40	0.96
Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (INFEJAL)	0.38	0.00
Secretaría de Movilidad	0.38	1.00
Secretaría de Cultura	0.36	1.00
Secretaría de Desarrollo Económico	0.32	1.00
Subsecretaría de Planeación y Evaluación	0.30	0.50
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)	0.29	0.50
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	0.27	0.66
Instituto Jalisciense de las Mujeres	0.27	0.18
Secretaría de Educación Jalisco	0.24	0.72
Fiscalía General del Estado	0.22	0.14
Secretaría de Desarrollo e Integración Social	0.21	0.81
Instituto Jalisciense de la Juventud	0.17	0.47
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (Conalep)	0.15	0.87
Fondo Jalisco de Fomento Empresarial	0.00	1.00
Coordinación General Estratégica de Seguridad	N/A	N/A
Consejo Estatal de Seguridad Pública	N/A	N/A
<b>Total general</b>	<b>0.36</b>	<b>0.73</b>

---

## Conclusiones

En el periodo del 2013 al 2020 se han realizado 76 evaluaciones a programas o políticas públicas que han derivado en agendas de mejora. Las evaluaciones han emitido 1013 recomendaciones de mejora y las dependencias responsables de los programas y/o políticas públicas evaluadas han asumido 631 compromisos en 101 agendas de mejora.

De las 101 agendas de mejora generadas en el periodo 2013-2020, 65 han sido concluidas, dos se encuentran en proceso, dos no han sido formalizadas y 32 se encuentran vencidas. De las agendas vencidas, cuatro tienen avances superiores al 80% y cinco reportan un avance de entre el 60 y el 80%; el resto no ha presentado continuidad.

Por último, se identifican algunas dependencias que altas incidencias en incumplimiento de las agendas de mejora, lo que revela que no está dándose un uso adecuado a los resultados de las evaluaciones. Sin embargo, en general se puede afirmar que las recomendaciones de mejora que han derivado de las evaluaciones realizadas a las intervenciones públicas estatales han contribuido a mejorar la toma de decisiones por parte de los funcionarios públicos. Además, tanto las recomendaciones como los compromisos han contribuido a mejorar el diseño, la gestión y los resultados de los distintos tipos de intervenciones públicas implementadas por parte de las dependencias y entidades del gobierno del estado de Jalisco. Así, durante el periodo de 2013 a 2020, en el cual ha estado vigente este mecanismo de agendas de mejora, se han concluido 461 compromisos de mejora asumidos por parte de los entes responsables.