



Complejo Virtual de Telepresencia

Poder Judicial del Estado de México

Categoría Judicial Estatal

Está conformado por una robusta infraestructura que contiene salas inmersivas, herramientas de colaboración webex, spark y jabber, así como cabinas de atención a



UNIVERSIDAD DE GUADAJALAJARA

Categoría Organismo Autónomo Estatal

Diseñada como un gestor de trámites flexible, se encuentra disponible en diferentes plataformas (web, kiosco digital y aplicaciones móviles) y contiene elementos que fomentan la inclusión y la accesibilidad, como un teclado troquelado en braille. Se adapta a las necesidades propias de cada centro universitario, otorgando el control sobre la configuración, disponibilidad y seguimiento de los trámites que se ofrecen. Durante 13 meses ha posibilitado 26,600 trámites solicitados en línea para una matrícula de 120, 298 estudiantes.

Sistema Integral de Información y Empoderamiento de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Categoría Organismo Autónomo Federal

También conocido como Portal de Usuarios, se encuentra dentro de la página del IFT y, a través de una interface accesible e interactiva, brinda informes, reportes y

Innovación

Inteligencia Artificial

Datos

Ciudades Inteligentes

Código Abierto

Seguridad



Municipio de Querétaro

Categoría Gobierno Municipal

En Querétaro, el gobierno de TI se ha logrado focalizando todos los esfuerzos en materia de Transformación Digital bajo una sola visión que permite brindar más y mejores servicios digitales centrados en el ciudadano. Esto ha hecho posible ampliar el servicio de internet gratuito, tener una de las mejores apps municipales del país, digitalizar 57% de los trámites, promover al municipio como una ciudad turística inteligente y por supuesto la participación ciudadana, todo con el objetivo de acercar cada vez más a Querétaro hacia una verdadera Ciudad Digital.

Smart Miraflores

Municipalidad de Miraflores, Perú

Categoría Gobierno Municipal Internacional

La iniciativa no tiene precedentes porque constituye la primera implantación exitosa de herramientas totalmente digitales para involucrar al vecino en la gestión de la ciudad y utilizar la información producto de esa interacción, así como la generada por la comunidad de usuarios en redes sociales. Su objetivo es mejorar el



Ha logrado digitalizar al 100% los servicios del Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Estado de Jalisco, lo que se refleja en mejora de los tiempos de atención al utilizar los servicios en línea y ahorros para el ciudadano y la dependencia, por ejemplo, disminución de servicio eléctrico, espacios físicos, almacenamiento lógico y uso de papel.

Estrategia de Monitoreo del Desarrollo (MIDE) Jalisco

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco

Categoría Gobierno Estatal

La app móvil y el sitio web del MIDE o Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco ayuda a darle seguimiento dinámico y periódico a los indicadores y metas vinculadas al Plan Estatal de Desarrollo vigente. En esta estrategia participan 34 dependencias y entidades estatales. Utiliza software libre y registra un promedio de 3 mil consultas mensuales. La estrategia **MIDELab** busca atraer a la ciudadanía y actores no gubernamentales en tres ejes: mesas de diálogo técnico, datos abiertos y uso social de la tecnología.

Innovación Inteligencia Artificial Datos Ciudades Inteligentes

Código Abierto Seguridad



El nuevo Portal de Compras y Contrataciones de República Dominicana permite la realización de los procesos de adquisiciones por medios 100% electrónicos y contribuye, entre otras cosas, a la reducción de la deuda administrativa y los tiempos de pago a los proveedores, sirviendo de referencia para otros países en Latinoamérica. Este proyecto también fue ganador de los Premios Novagob Excelencia 2017 en la categoría de Mejor Iniciativa de Gobierno Abierto.

Acta de Nacimiento en Línea

Unidad de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública

Categoría Gobierno Federal

El servicio digital para obtener una copia certificada del acta de nacimiento durante todo el año y a cualquier hora del día está disponible para los 32 estados de la República Mexicana, la cual puede imprimirse en papel simple tipo bond y es válida ante cualquier autoridad local y federal, así como el sector privado. Ya no es necesario trasladarse al lugar de origen para obtenerla. Tan sólo del 31 de julio de 2017 al 3 de enero de 2018 se emitieron 531, 968 actas y se descargaron 7730.