

**Evaluación de Resultados del Programa
«Nidos de Lluvia»
de la Comisión Estatal del Agua
2023**

ANEXO

**INFORME DE RESULTADOS Y TÉCNICAS
PARTICIPATIVAS EMPLEADAS EN LA
EVALUACIÓN**

Ficha documental de la evaluación

Datos generales de la propuesta	
<i>Nombre del estudio</i>	Evaluación de Resultados <ul style="list-style-type: none"> Programa Nidos de Lluvia, de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco.
<i>Fecha de término</i>	Febrero de 2024
<i>Institución contratante</i>	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
<i>Institución responsable del programa</i>	Comisión Estatal del Agua de Jalisco
Datos generales del evaluador externos	
<i>Mtro. Fernando Mellado Meza</i>	Coordinador General de la Evaluación Director Adjunto de Numera, S.C.
<i>Lic. Juan Mario Fenech Reynoso</i>	Director General de Numera, S.C.

Técnicas Participativas Empleadas en el Estudio

En el marco de la Evaluación de Resultados del programa “Nidos de Lluvia” se llevó a cabo el Taller Participativo de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones, en el cual, personas beneficiarias, directivas y operadoras del programa, así como dependencias asociadas, la sociedad civil, personas gestoras de la evaluación y facilitadoras, realizaron una valoración analítica de los hallazgos obtenidos en el proceso de evaluación mediante técnicas participativas.

Se analizaron, retroalimentaron y valoraron los hallazgos de cada dimensión de estudio con ayuda de materiales de apoyo y diversas técnicas de análisis participante, de manera que se lograra identificar aquellos hallazgos que fueron claros, relevantes y significativos para el programa, después se dio paso a la construcción de recomendaciones participativas.

Imagen 1. Actores participantes en el Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones.



Fuente: Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones (2024).

El taller de análisis de hallazgos y recomendaciones de la Evaluación de Resultados del programa “Nidos de Lluvia” implementó una serie de técnicas dinámicas y participativas

diseñadas para fomentar la integración, el análisis crítico y la síntesis colaborativa entre los actores participantes.



El taller contó con una duración de 6 horas, en las cuales se implementaron los diversos módulos de análisis incluidos en la Carta Descriptiva del taller. Cada etapa del taller contó con un objetivo y procedimiento específicos previamente diseñados para sustentar y alcanzar el propósito del evento.

A continuación, se presenta un resumen detallado de las técnicas empleadas en las diversas dinámicas del taller:

Dinámica 1: "Encuentra tu par"

Objetivo: Facilitar el conocimiento de los participantes y la integración del grupo, previo al arranque de las dinámicas de análisis.

Procedimiento: Los participantes seleccionaron al azar una imagen alusiva al programa "Nidos de Lluvia", posteriormente se les indicó que buscaran a su par en el grupo. Una vez formados los pares, intercambiaron información personal y expectativas respecto al taller. Esta actividad no solo rompió el hielo, sino que también estableció un compromiso inicial con los objetivos del taller, permitiendo al equipo facilitador conocer aspectos clave del grupo participante.

Dinámica 2: Integración de equipos para mesas de trabajo

Objetivo: Formar equipos plurales y equilibrados para las sesiones de trabajo y análisis.

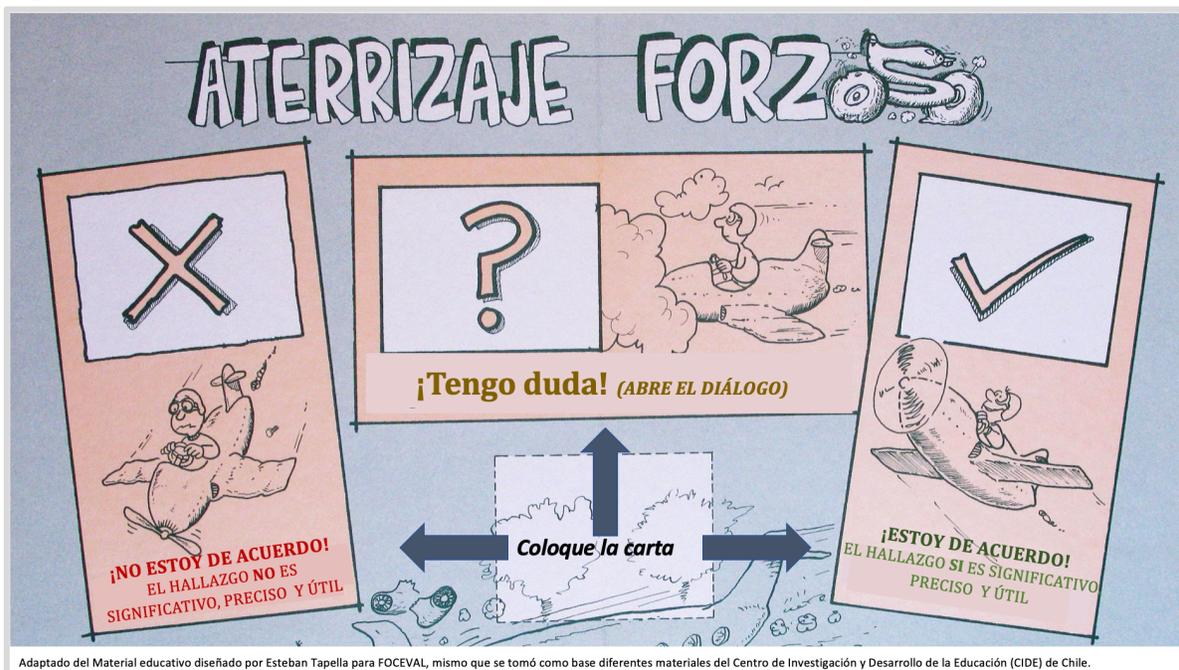
Procedimiento: Los participantes usaron etiquetas de colores asignadas durante el registro para formar grupos de trabajo diversificados. Esta técnica aseguró una mezcla equitativa de perfiles, integrada tanto por dependencias asociadas al programa, beneficiarios, miembros de una asociación civil vinculada a la temática de evaluación, personas facilitadoras y evaluadoras, así como personal de Evalúa Jalisco, con lo cual se priorizó un intercambio de perspectivas enriquecedor.

Dinámica 3: "Aterrizaje Forzoso"

Objetivo: Analizar y valorar los hallazgos de la evaluación, así como construir recomendaciones de manera participativa y lúdica.

Procedimiento: Utilizando un juego de cartas que contenía diferentes hallazgos y retos, los equipos dialogaron, discutieron mediante votaciones y experiencias compartidas sobre qué tan relevantes y claros eran los hallazgos, así como su significancia en el proceso de evaluación. Esta técnica de "jugar aprendiendo" permitió una evaluación crítica en un formato que fomentó la participación y el consenso dentro del equipo.

Figura 1. Tablero utilizado en la dinámica denominada "Aterrizaje Forzoso".



Fuente: Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones (2024).

Dinámica 4: "Lluvia de Ideas"

Objetivo: Elaborar recomendaciones basadas en los hallazgos analizados.

Procedimiento: Tras analizar los hallazgos, los equipos utilizaron una lluvia de ideas para construir recomendaciones específicas con un enfoque participativo. Esta actividad emuló una "lluvia" representada por ideas las cuales regaban una flor, por tanto, las flores contenían escritas la base para generación de recomendaciones.

Se utilizaron diversos materiales como rotafolios y cartulinas para facilitar la visualización y organización de las ideas en un mural. Posteriormente, las recomendaciones fueron refinadas y consensuadas, asegurando su viabilidad y pertinencia.

Imagen 2. Actores exponen al pleno los resultados del análisis participativo mediante la técnica de "Lluvia de Ideas" y proponen recomendaciones a los hallazgos analizados



Fuente: Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones (2024).

Herramientas y Materiales

A lo largo del taller, se emplearon diversas herramientas que incluyeron juegos de imágenes, etiquetas de colores, tarjetas de votación, tableros para cada mesa de trabajo, rotafolios, y materiales para la toma de notas y registro de recomendaciones. Estas herramientas no solo estructuraron las actividades, sino que también enriquecieron la experiencia participativa y de colaboración entre los participantes.

Integración de Técnicas

El taller estratégicamente intercaló técnicas que promovieron tanto la interacción de las personas como el análisis profundo y la síntesis colaborativa. Esto aseguró que las personas participantes no solo se sintieran cómodos y valorados en su diversidad, sino también profundamente comprometidos con el proceso analítico y creativo del taller. El taller de análisis de hallazgos y recomendaciones del programa "Nidos de Lluvia" fue

un ejemplo de cómo la integración de técnicas participativas y lúdicas puede ser utilizada efectivamente para fomentar la colaboración, el análisis crítico y la generación de soluciones entre un grupo diverso de actores inmersos en una problemática compleja.

Imagen 3. Sesión de análisis con actores involucrados mediante técnicas participativas



Fuente: Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones (2024).

Principales resultados del Taller Análisis Participativo

A continuación, se presentan los hallazgos que fueron analizados y valorados en el proceso evaluativo mediante técnicas participativas.

Figura 2. Numeralia del Taller de Análisis de Hallazgos y Recomendaciones



Fuente: Elaboración propia con resultados del taller participativo.

En la dimensión de Pertinencia, fueron categorizados participativamente como significativos, útiles y precisos los 5 hallazgos analizados, los cuales recibieron comentarios, retroalimentación y valoraciones por parte de los diversos actores.

Tabla 1. Hallazgos de la dimensión de Pertinencia, valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H1.1 De acuerdo con la encuesta realizada en hogares que contaron con un Nido de Lluvia instalado, se observó una mejoría en el acceso al agua de los hogares con vulnerabilidad hídrica de acuerdo con el 82.6% de las personas entrevistadas.</p>	<p>Análisis de las encuestas y entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H1.2 Se registró que los objetivos del programa y los resultados generados son pertinentes de acuerdo con lo documentado en las Regla de Operación (ROP) del programa.</p> <p>En ese sentido, las ROP del programa identifican como una de las causas directas del problema público al «suministro deficiente y desigual en la red» de agua potable, aspecto que contribuye a la «deficiencias e irregularidades en el suministro de agua» de los hogares con vulnerabilidad hídrica (Comisión Estatal del Agua de Jalisco, 2023, p. 10), por lo que, el programa desde el ámbito de sus objetivos ha generado un mejor acceso al agua en los hogares con vulnerabilidad hídrica.</p>	<p>Análisis documental con base en las ROP del programa y Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H1.3 El Nido de Lluvia ha servido de fuente almacenamiento de agua durante todos los meses del año, ayudando a mitigar las deficiencias y desigualdades presentes en el suministro de la red pública.</p> <p><i>“Durante la temporada de lluvias, el Nido se llenó varias veces, no nos faltó el agua, y cuando no llueve usamos el Nido como cisterna (para almacenar agua). En las noches poco a poco se va llenando, antes no teníamos donde almacenar agua”</i> (Persona usuaria en Guadalajara)</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H1.4 Se observó que los efectos derivados de factores externos como la falta de lluvias, afecta la percepción sobre el estrés hídrico. Dicha información permite identificar la temporalidad en que los beneficiarios podrían prevenir la escasez hídrica en los hogares con Nido de Lluvia, maximizando las ventajas del Sistema en la población atendida.</p> <p>La percepción sobre la escasez de agua se relaciona directamente con los datos duros sobre las precipitaciones en la entidad, es decir, la crisis hídrica se percibió con más fuerza de febrero a julio, (6 meses al año), siendo los meses de abril y mayo mayor intensidad.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo Análisis documental de las estadísticas de precipitación en Jalisco.</p>	
<p>H1.5 Se documentó la necesidad de establecer protocolos de ahorro y reutilización del agua, ya que los entrevistados no los identificaron en el estudio.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Elaboración propia con base en información del taller participativo.

Sobre la dimensión de Eficacia, se valoraron 6 hallazgos de los cuales 5 fueron considerados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Tabla 2. Hallazgos de la dimensión de Eficacia, valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H2.1 El programa cuenta con mecanismos y estrategias de difusión y comunicación establecidos en las ROP.</p> <p>Las ROP indican el establecimiento de una estrategia de comunicación y difusión en la cual se incluyen visitas en campo para invitar a la población a la 'juntas comunitarias' en las cuales se informa a la población de los polígonos de vulnerabilidad hídrica sobre los beneficios y características del programa, en dichas juntas se capacita y sensibiliza a las personas sobre la gestión integral del agua,</p>	<p>Análisis documental con base en las ROP del programa.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>para finalmente las y los ciudadanos se interesen en el programa, en este mecanismo de comunicación y difusión participan el CEAJ y el proveedor externo.</p> <p>Los usuarios perciben como mecanismo de comunicación con mayor claridad, a las visitas de capacitación o seguimiento que han recibido una vez que ingresaron al programa.</p>		
<p>H2.2 Se registró que el programa Nidos de Lluvia dispone de una cobertura y valoración positiva en materia de capacitación sobre el mantenimiento y uso del SCALL.</p> <p>Se identificó que la cobertura de capacitación del programa alcanzó el 98.1% de las personas entrevistadas que afirmaron haber recibido capacitación por parte del personal de Nidos de Lluvia, adicionalmente, 57.2% de los casos dijeron haber recibido dos sesiones o visitas de capacitación.</p> <p>En cuanto a la valoración de la capacitación recibida por parte del programa se registró que 99% de los entrevistados consideró que la calificación fue excelente o buena, lo que representa un promedio de 4.8 en la escala del 1 al 5, donde 5 es excelente</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H2.3 El estado físico de los Nidos de Lluvia es considerado como excelente o bueno en la mayoría de los casos.</p> <p>A nivel general, se observó que el estado físico percibido por las personas usuarias del programa fue de 4.8 (promedio), en la escala del 1 al 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, esto representa que el 83.7% de los casos valoraron como excelente el estado físico del Nido de Lluvia.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H2.4 Mejoramiento en la sensibilización sobre el uso del agua en los hogares beneficiados, que se refuerza con la disminución de problemáticas derivadas del estrés hídrico (acceso al agua, estrés, entre otros).</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
El nivel de sensibilización se refuerza gracias a los beneficios que los usuarios han experimentado con el Nido de Lluvia, en la que han dejado de padecer diversos problemas durante el temporal, como es la falta de agua y durante el resto del año han logrado contar con capacidad de almacenamiento		
<p>H2.5 Las personas usuarias consideran que las hijas e hijos deben aprender más sobre el uso del agua.</p> <p>Se identifica que las personas usuarias consideran prioritario el fomento sobre el uso responsable del agua en los niños, ya que 88.7% dijo estar totalmente de acuerdo con dicha afirmación, en esa misma sintonía, 82.1% siente que sus hijos e hijas deben aprender más sobre cómo usar el agua para evitar el desperdicio del líquido y el 79.7% afirmó que en su hogar acostumbran a dialogar frecuentemente sobre la importancia del agua con sus hijos e hijas.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Elaboración propia con base en información del taller participativo.

En cuanto a la dimensión de Satisfacción fueron analizados 5 hallazgos, los cuales fueron valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Tabla 3. Hallazgos de la dimensión de Satisfacción, valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H3.1 Alto nivel de satisfacción general con el programa y alto grado de satisfacción con la calidad y cantidad del agua proporcionada por el SCALL.</p> <p>El grado de satisfacción con la calidad del agua del SCALL (Nido de Lluvia) fue superior a la proporcionada por el resto de las fuentes de acceso al agua, ya que</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>alcanzó una valoración de 4.9 en promedio en la escala del 1 al 5, donde 5 es totalmente satisfecho.</p>		
<p>H3.2 Los componentes del SCALL son valorados positivamente por las personas beneficiarias en su gran mayoría, a este aspecto le contribuye la calidad percibida y mantenimiento recibidos.</p> <p><i>“Todo los que nos instalaron (Nido de Lluvia) se ve de la mejor calidad, mire... todo esto va a durar mucho tiempo y por eso lo cuidamos...”</i> (Persona usuaria en Guadalajara)</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H3.3 Se observó un mejoramiento en la preocupación por la falta de almacenamiento de agua en el hogar con relación a la línea base de 2022.</p> <p>53.1% de las personas entrevistadas en 2023 consideró que le preocupaba poco o nada la situación de almacenamiento de agua en la vivienda.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H3.4 La mayoría de las personas en los hogares con Nidos de Lluvia, no han presentado situaciones o problemas derivados de la falta de agua, a partir de la instalación del Nido de Lluvia, asimismo, se observó un bajo nivel de cambios en hábitos de limpieza en el hogar durante 2023.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H3.5 El tinaco y el sistema de tuberías fueron los elementos del SCALL (Nido de Lluvia) con una ligera percepción de mejora. El tinaco se relacionó con el espacio que ocupa y la nula posibilidad de ser usado como cisterna subterránea, y en el caso de las tuberías influye la</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
posibilidad de conectar el Nido al hogar y evitar acarreo de cubetas o contenedores.		

Elaboración propia con base en información del taller participativo.

Mediante el análisis participativo fueron analizados 5 hallazgos en la dimensión de Eficiencia – Eficacia, los cuales fueron retroalimentados y valorados por los actores.

Tabla 4. Hallazgos de la dimensión de Eficiencia - Eficacia, valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H4.1 La percepción de acceso / ingreso al programa fue valorada como muy fácil o sencilla por parte de las personas usuarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se registró que 80.2% de los casos afirmaron que fue muy fácil o sencillo el acceso / ingreso al programa, lo cual se reflejó en un promedio de 4.8 en la escala del 1 al 5 donde 5 es muy fácil o sencillo de acceder al programa. <p><i>“Entrar al programa fue muy accesible, fuimos a la junta y nos interesamos... ahí nos explicaron todos los beneficios. Luego vinieron a la casa a revisar y afortunadamente su quedamos... No fue pesado ni engorroso entrar, al contrario, el personal se portó amable para explicarnos como entrar...” (Persona usuaria en Guadalajara)</i></p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H4.2 El tiempo de entrega e instalación de los SCALL en los hogares fue valorado positivamente en la mayoría de los casos.</p> <p>El tiempo de entrega e instalación del Nido de Lluvia en los hogares beneficiarios del programa, fue valorado como excelente en el</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
78% de los casos ya que fue percibido como rápido y organizado.		
<p>H4.3 El programa presentó una ampliación importante en 2023 basado en un modelo de análisis de vulnerabilidad hídrica aplicado a 125 municipios de la entidad.</p> <p>Las ROP del programa no presentan los resultados del análisis de selección de municipios y colonias mediante el modelo utilizado, aspecto que amerita mayor claridad y difusión sobre la selección de colonias a tratar con el programa Nidos de Lluvia.</p>	Análisis documental de información	
<p>H4.4 Se observó una disminución en el surtido de agua de fuentes externas a la red y al nido en el 74% de las menciones, aspecto que refleja la eficacia del Nido de Lluvia en los hogares.</p>	Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.	
<p>H4.5 Los manuales de procesos que dispone el programa no se encuentran totalmente alineados con el 'diagrama de operación del programa' es decir, idealmente debería incluirse cada proceso en un apartado dentro del manual general de operaciones. Se identificaron áreas de mejora importantes al Manual General de Operación del programa Nidos de Lluvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se identificó que los manuales incluidos en las operaciones del programa no se encuentran diseñados de acuerdo con los procesos puntuales citados en las ROP, específicamente alineados con el 'diagrama de operación del programa'. Es decir, idealmente cada proceso debería disponer de un manual detallado o apartado dentro del manual general de operaciones. Es el caso del proceso de 'selección y alcance', 'comunicación y socialización' y 'seguimiento' los cuales requieren de mayor especificación sobre los procedimientos y actividades que se desarrollan en cada proceso. 	Análisis documental de los Manuales proporcionados por el programa.	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
El proceso de instalación si bien corre por cuenta de un proveedor externo, este no presenta un manual de procesos de instalación que permita estandarizar las actividades y con ello garantizar un nivel de calidad de largo plazo.		

Elaboración propia con base en información del taller participativo.

Sobre el análisis participativo de la dimensión de Efectos, fueron analizados 5 hallazgos, los cuales fueron retroalimentados y valorados por los participantes en el taller.

Tabla 5. Hallazgos de la dimensión de Efectos, valorados como significativos, útiles y precisos para el programa.

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>H5.1 Se registró una mayor disponibilidad del agua como principal efecto positivo del programa.</p> <p>El principal efecto positivo producido por el programa Nidos de Lluvia fue el mayor acceso al agua en los hogares (49.6%).</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H5.2 Se percibe una disminución en el gasto para conseguir agua principalmente de fuentes externas a la red (pipas, compra de cubetas / tambos, etc.).</p> <p>Se registró que 59.8% de los entrevistados considera que ha disminuido, sobre todo en el gasto que generaban en la compra de agua en tambos, pipas o cubetas.</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H5.3 Se percibe una mejora significativa en la concientización y bienestar general de las familias usuarias del programa.</p> <p>Se registró que alrededor del 79% de las personas beneficiarias considera que el</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	

Hallazgo	Fuente del hallazgo	Análisis participativo: Valorado como significativo, útil y preciso para el programa
<p>programa ha contribuido a la mejora significativa de la disponibilidad del agua en el hogar (totalmente de acuerdo), así como en la concientización y bienestar general en la familia, en términos generales, los tres aspectos obtuvieron un comportamiento similar en las percepciones.</p>		
<p>H5.4 Se han percibido cambios positivos en los hogares con Nidos de Lluvia, especialmente en la concientización sobre el uso del agua y el ahorro. Los cambios observados fueron básicamente, la concientización sobre el uso del agua (52%) y ahorro de agua (23.3%).</p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H5.5 El ahorro económico en el consumo de agua proporcionado por el Nido de Lluvia, genera opiniones divididas, es decir, el ahorro económico durante el temporal es percibido por una parte importante de las personas usuarias (53.4%), mientras que el 46.6% no registró cambios significativos, lo que indica la necesidad de un estudio detallado sobre dicha dinámica.</p> <p><i>“No he notado ninguna disminución en el recibo de agua porque pagamos una cuota anual de \$1,200 pesos... haya o no agua nos cobran lo mismo, para mí el programa sirve para darnos agua de la lluvia...” (Persona usuaria en Juanacatlán)</i></p> <p><i>“Pago cuota anual y he notado que está bajando mi pago de agua desde que tengo el Nido de Lluvia...” (Persona beneficiaria en Guadalajara)</i></p>	<p>Análisis de las encuestas / entrevistas realizadas en campo.</p>	
<p>H5.6 Se registró que el filtro de agua no genera confianza en las personas usuarias por lo que observó un bajo nivel de uso de este.</p> <p><i>“Hace más de un año que nos dieron el filtro junto con el Nido de Lluvia, pero la verdad, los vecinos han comentado que el agua es de mal sabor... no me genera confianza...” (Persona beneficiaria en Tlaquepaque)</i></p>	<p>Análisis de las entrevistas realizadas en campo.</p>	

Elaboración propia con base en información del taller participativo.

Figura 3. Resumen de hallazgos y recomendaciones analizadas



Elaboración propia con base en información del taller participativo.

Recomendaciones participativas

Como resultado del proceso de análisis derivado del taller participativo, se lograron construir diversas recomendaciones, las cuales fueron en un primer momento analizadas y valoradas por las personas involucradas como actores, para después ser retroalimentadas por el equipo evaluador, con lo cual, se verá maximizada la viabilidad y pertinencia de las recomendaciones, favoreciendo el proceso de implementación en la Agenda de Mejora. En ese sentido, fueron generadas recomendaciones para el programa "Nidos de Lluvia" basadas en los hallazgos de la Evaluación de Resultados y construidas mediante el análisis participativo antes descrito. Las recomendaciones se centraron en mejorar el seguimiento, la comunicación y la gestión del programa.

Resumen de las recomendaciones participativas al programa Nidos de Lluvia

Con los resultados del estudio, se propuso incrementar la periodicidad de las visitas de seguimiento después de la instalación de los Sistemas de Recolección de Agua de Lluvia para asegurar su funcionamiento óptimo. Además, se sugirió establecer un canal de comunicación permanente a través de redes sociales para difundir información relacionada con el ahorro y la reutilización del agua, así como la identificación de

buenas prácticas.

Otra recomendación fue desarrollar y distribuir material de comunicación que incluya trípticos, folletos y charlas sobre la gestión del agua en contextos de crisis hídrica, utilizando también servicios de mensajería como WhatsApp para una difusión efectiva. Se planteó la creación de un protocolo para el ahorro y la reutilización del agua, adaptado a las características y condiciones de vulnerabilidad hídrica de la población atendida con el objeto de ayudar a los usuarios a gestionar mejor el uso de agua durante los períodos de escasez. Además, se recomendó la posibilidad de implementar cisternas subterráneas en viviendas con espacio limitado, lo que podría mejorar la capacidad de almacenamiento sin ocupar áreas comunes o cocheras.

Por otra parte, para garantizar la correcta operación y mantenimiento de los Nidos de Lluvia, se recomendó diseñar manuales de operación basados en el 'Diagrama de Operación del Programa Nidos de Lluvia' (ROP, 2023), de manera que, todos los procesos sean incluidos pertinentemente en el Manual General de Operaciones, asegurando estén claramente descritos y sean accesibles tanto para los proveedores como para los usuarios.

Se propuso también mejorar la confianza en el uso del agua recogida para beber y cocinar, abordando las preocupaciones sobre la calidad del filtro proporcionado por el programa. Finalmente, se sugirió implementar un levantamiento tipo tracking para el monitoreo del consumo de agua en los medidores, mediante la captura y procesamiento de imágenes con las mediciones del consumo, para proporcionar datos claros sobre el efecto del programa en los ahorros de agua y la economía en los hogares.

Las recomendaciones y medidas generadas en el estudio tuvieron como propuesta un tiempo de implementación, en un plazo de seis meses, el cual podrá variar de acuerdo con las acciones y pasos a seguir en la ruta evaluativa, siendo la Dirección del Programa Nidos de Lluvia de la CEAJ el responsable principal de su ejecución.