

Evaluación de Resultados del Programa Becas Indígenas

Evaluación Externa de Resultados 2016



Título de la Evaluación: Evaluación de Resultados del Programa Becas Indígenas

Tipo de Evaluación: Evaluación de Resultados

Ejercicio anual evaluado: 2016

Fecha de publicación: Agosto 2017

Entidad Evaluadora: Linter Consultores de México, S.C.



Investigadores:

Dr. Carlos Moreno Jaimes, responsable de la evaluación.

Lic. Alejandra Hernández García, evaluadora y coordinadora ejecutiva.

Dra. Ivette Flores Laffont, evaluadora-investigadora.

Dr. Alfonso Hernández Valdez, evaluador- investigador.

María del Mar Morales Burkle, asistente de investigación

Juan Luis Muñoz Velázquez, asistente de investigación

Directorio

Gobierno del Estado de Jalisco

Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz

Gobernador constitucional del Estado de Jalisco

Mtro. Héctor Rafael Pérez Partida

Secretario de Planeación, Administración y Finanzas

Presidente Consejo Técnico Evalúa Jalisco

Mtra. Carolina Toro Morales

Subsecretaria de Planeación y Evaluación

Secretaria Ejecutiva Consejo Técnico Evalúa Jalisco

Dra. Mónica Ballescá Ramírez

Directora General de Monitoreo y Evaluación,

Secretaria Técnica del Comité Técnico Evalúa Jalisco

Consejo Técnico Independiente para la Evaluación de las Políticas Públicas de Jalisco (Consejo Técnico Evalúa Jalisco)

Representantes de instancias nacionales

Dr. Gonzalo Hernández Licona

Secretario ejecutivo del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

Dra. Gabriela Pérez Yarahuán

Coordinadora general del Centro Regional de América Latina para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados

Lic. José Ángel Mejía Martínez del Campo

Titular de la Unidad de Evaluación de Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (invitado)

Norma Angélica Cabeza Esquivel

Unidad de Evaluación de la Gestión y el Desempeño Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública (invitado)

Representantes de instancias académicas locales

Dr. Antonio Sánchez Bernal

Universidad de Guadalajara

Dr. Agustín Escobar Latapí

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social

Mtro. Alberto Bayardo Pérez Arce

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

Dra. Nora Claudia Ampudia Márquez

Universidad Panamericana

Dr. Raúl Montalvo Corzo

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Representantes de Gobierno de Jalisco e instancias públicas locales

Lic. Miguel Castro Reynoso

Secretario de Desarrollo e Integración Social

Dr. Hugo Michel Uribe

Subsecretario de Finanzas

Mtra. Lizana García Caballero

Directora General de Política Social

Mtro. Roberto Orozco Gálvez

Consejo Económico y Social del Estado de Jalisco

Equipo técnico

Dra. Mónica Ballescá Ramírez, Directora general de Monitoreo y Evaluación

Mtro. Estuardo Gómez Morán, Director de Evaluación de Resultados e Impacto

Mtra. Eva Susana Cárdenas Reynaga, Coordinadora de Evaluación de Proyectos

Índice

Resumen ejecutivo	1
I. Introducción.....	3
II. Descripción del programa público evaluado	4
III. Objetivos de la evaluación.....	7
IV. Metodología.....	8
IV.1 Revisión y análisis documental	8
IV.2 Entrevistas semi-estructuradas con informantes clave	9
IV.3 Grupo de enfoque con beneficiarios.....	10
IV.3 Historias de vida a beneficiarios	11
V. Resultados de la evaluación	12
V.1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos	12
V.1.1 ¿El programa cuenta con mecanismos e instrumentos de seguimiento para documentar y monitorear el avance del programa?	12
V.1.2. ¿El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) que le permita dar seguimiento a los resultados del programa, y en qué medida la lógica vertical y horizontal es adecuada para ello?.....	13
V.1.3. ¿El programa ha identificado estudios externos e independientes en los que se analicen los resultados que éste genera en la condición del problema público que pretende atender?	18
V.2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado	18
V.2.1 ¿Los objetivos definidos por el programa en sus documentos institucionales están válidamente alineados con la solución del problema que se pretende atacar?	18
V.2.2 ¿En qué medida los bienes o servicios entregados por el programa permiten documentar la atención del problema público así como el avance del cumplimiento de sus objetivos?.....	19
V.2.3 ¿El programa ha identificado los retos de corto, mediano y largo plazo que enfrenta en el cumplimiento de sus objetivos y en la atención del problema público que pretende atacar?	20
V.3. Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa....	21

V.3.1 ¿Qué efectos inmediatos (positivos/negativos) ha tenido el Programa, y en qué medida éstos atienden el problema público identificado, así como el cumplimiento de sus objetivos?	21
V.3.2 ¿Qué externalidades (positivas/negativas) ha generado el Programa en la población objetivo?.....	23
V.4 Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.....	25
V.4.1 ¿Qué aspectos (operativos o de los bienes y servicios entregados) influyen para tener una percepción/valoración positiva/negativa de beneficiarios del Programa?.....	25
V.4.2 ¿El programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo para ampliar la entrega de los bienes o servicios que genera?	26
V.4.3 ¿En qué medida los resultados documentados hasta el momento justifican una reorientación de los objetivos iniciales del programa y en qué sentido?.....	27
VI. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y recomendaciones	29
VII. Conclusiones	38
VIII. Bibliografía	40
IX. Glosario de términos y acrónimos	41
X. Directorio de participantes	44
XI. Anexo 1. Valoración final del programa.....	47
XII. ANEXO 2. Guión de entrevistas semi-estructuradas para la evaluación de resultados del Programa Becas Indígenas.....	48
XIII. ANEXO 3. Guía para grupo de enfoque con beneficiarios del Programa Becas Indígenas.....	51
XIV. ANEXO 4. Guía de entrevistas semi-estructuradas a beneficiarios del programa Becas Indígenas para la construcción de las historias de vida.....	53
XV. ANEXO 5. Guía de observación en espacios escolares de los beneficiarios del programa Becas Indígenas.....	55
XVI. ANEXO 6. Guía de observación en los hogares de los beneficiarios del programa Becas Indígenas para la construcción de las historias de vida.....	56
XVII. Anexo 7. Historias de vida de tres beneficiarios.....	58
XVIII. Anexo 8. Informe del grupo de enfoque con beneficiarios.	79
XIX. Anexo 9. Síntesis de buenas prácticas de políticas públicas de subsidios en educación para población indígena.....	91

XX. Anexo 10. Revisión de literatura en materia de subsidios en educación para población indígena.	94
XXI. Anexo 11. Indicadores del MIDE asociados al programa Becas Indígenas.....	97
XXII. Anexo 12. Ficha Técnica con los datos generales de la entidad evaluadora externa y el costo de la evaluación	100

Resumen ejecutivo

En este informe se presentan los hallazgos principales de la evaluación de resultados del programa Becas Indígenas durante el ejercicio fiscal 2016. Dicho programa tiene el objetivo de fomentar el ingreso, permanencia y/o conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas que viven en el Estado de Jalisco en los niveles de educación superior y medio superior, a través de un apoyo económico bimestral de \$2,400 pesos.

La evidencia empírica a partir de la cual se fundamentan los resultados de la presente evaluación se obtuvo a partir de la aplicación de métodos cualitativos como revisión documental, entrevistas a actores clave, un grupo de enfoque con beneficiarios residentes en el municipio de Colotlán, así como tres historias de vida. Los resultados sobre la percepción positiva del programa son que los beneficiarios valoran muy positivamente al programa esencialmente por el apoyo económico que reciben y que les es útil para cubrir sus gastos escolares y de manutención en general. En cuanto a los aspectos operativos del programa, señalaron haber recibido atención personalizada por parte de los funcionarios de SEDIS. Sin embargo, Becas Indígenas presenta tres oportunidades de mejora en los siguientes aspectos. Primero, en la dificultad que representa la obtención de la "Constancia de Pertenencia" expedida por una autoridad tradicional de las comunidades de origen de los beneficiarios. Segundo, el apoyo que reciben los beneficiarios de manera bimestral suele tener retrasos de tres semanas. Tercero, la beca otorgada por el programa es excluyente, lo cual genera malestar en los beneficiarios pues no pueden acceder a otro tipo de apoyos educativos de naturaleza similar.

Los hallazgos más importantes de la evaluación son los siguientes. El apoyo recibido por parte del programa Becas Indígenas representa una parte importante de los ingresos de los beneficiarios para cubrir sus gastos escolares y

de manutención pero no es determinante para su permanencia en la educación superior. Se encontraron casos de beneficiarios que transfieren una parte del apoyo a algún familiar, principalmente los padres. Finalmente, el programa BI a decir de los funcionarios involucrados en su implementación y por lo que pudo observarse y documentarse, cuenta con mecanismos de comunicación e interacción entre las áreas muy eficientes lo que les permite desempeñar sus funciones de manera eficaz.

Sin embargo, hace falta diseñar una estrategia de seguimiento a egresados para medir el impacto del programa en su ruta de vida y en sus comunidades de origen o de residencia; al mismo tiempo es necesario que Becas Indígenas incorpore bases de datos estadísticas para la toma de decisiones, a efecto de medir la tasa de eficiencia terminal de sus beneficiarios, la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, así como el acortamiento de brechas de desigualdad de la población indígena respecto a la no indígena. Finalmente, para ello, se diseñaron once recomendaciones específicas para una agenda de mejora del programa.

I. Introducción

Las políticas de atención a grupos vulnerables es un área de gran prioridad para la ciudadanía y los gobiernos. Esto se debe a que la obligación del Estado de propiciar la igualdad de oportunidades para todas las personas adquiere una relevancia especial tratándose de los más vulnerables como lo son los adultos mayores, los niños y adolescentes, los grupos indígenas y las personas con discapacidad. En este informe se presentan los resultados de evaluación de un programa social del Gobierno de Jalisco cuyo objetivo es fomentar el ingreso, permanencia y/o conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas que viven en el Estado de Jalisco en los niveles de educación superior y medio superior, a través de un apoyo económico bimestral de \$2,400 pesos.

La evaluación se enfoca en los resultados del programa durante el ejercicio fiscal 2016. Busca determinar la pertinencia de su lógica de intervención, así como los efectos inmediatos y las posibles externalidades generadas sobre la población beneficiaria y no beneficiaria. La evaluación se realizó a través de métodos de investigación cualitativos, incluyendo entrevistas con actores clave, revisión documental y un grupo de enfoque con beneficiarios que residen en el municipio de Colotlán, así como de tres historias de vida con beneficiarios originarios de los municipios de Bolaños y Mezquitic, Jalisco, y de la comunidad ÑuuSavi de la región Mixteca de Oaxaca, todos residentes en la entidad. Además, se llevó a cabo un taller para identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del programa en el que se involucró a diversos funcionarios de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS), tanto aquellos directamente responsables de operar el programa Becas Indígenas, como otros que brindan servicios de apoyo al mismo. Dicho taller fue útil para generar y validar algunas recomendaciones para mejorar el desempeño del programa.

II. Descripción del programa público evaluado

Según las Reglas de Operación del programa, el problema público que atiende, es que los estudiantes indígenas de nivel medio superior y superior en Jalisco presentan mayor vulnerabilidad para poder garantizar el ingreso, permanencia y/o conclusión de su formación educativa, en comparación con los estudiantes no indígenas del Estado. El documento citado señala que el rezago educativo de la población indígena en Jalisco alcanza el doble de la población no indígena. La entidad ocupa el lugar número 14 en el Índice de Equidad Educativa y el nivel de logro educativo máximo posible para la población indígena se sitúa en 45% mientras que en la población no indígena es de 72%.

El **objetivo general** del programa Becas Indígenas, tal y como está definido en sus Reglas de Operación 2016 es el siguiente:

Fomentar el ingreso, permanencia y/o conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas que viven en el Estado de Jalisco en los niveles de educación superior y media superior, a través de un apoyo económico bimestral.

La misma fuente señala tres **objetivos específicos** del programa, a saber:

- I. *Aumentar el número de años de escolaridad de la población indígena;*
- II. *Promover el acceso a la educación de la población indígena del Estado de Jalisco;*
- III. *Contribuir con la economía familiar de los hogares con estudiantes indígenas;*
- IV. *Incrementar el número de jóvenes que acceden a educación media superior y superior en el Estado, propiciando la disminución de este rezago en la población indígena;*
- V. *Contribuir a reducir carencias específicas en la población de estudiantes indígenas; y*

VI. *Acortar las brechas de desigualdad entre personas indígenas y no indígenas en el Estado.*

El **principal instrumento** a través del cual el programa busca cumplir dichos objetivos es a través **un apoyo monetario** equivalente a \$2,400.0 (dos mil cuatrocientos pesos 00/100 M.N) entregados de manera bimestral mediante un depósito en monederos electrónicos.

El programa define como su **población potencial** la población indígena que asiste o ingresa a la escuela en los niveles medio superior y superior, la cual se calculó en 1, 606 personas para 2016, y se obtuvo de restarle a la proyección de población indígena en los niveles medio superior y superior para el año 2015 (2, 231) la sumatoria del total de beneficiarios del programa para ese mismo año.

Finalmente, los **criterios de selección** del programa señalan que los apoyos se otorgan a aquellas personas que, además de cumplir con las cuatro condiciones de elegibilidad – acreditar ser indígena de nacionalidad mexicana y residir en alguno de los 125 municipios del Estado de Jalisco; haber sido aceptado o estar inscrito en escuelas públicas o privadas incorporadas a la Secretaría de Educación Pública, en los niveles de educación medio superior o superior, para iniciar o continuar sus estudios en el ciclo escolar vigente; y no recibir apoyo o estímulo de algún otro programa de naturaleza similar -, se encuentren en mayor grado de pobreza y/o vulnerabilidad, vivan en los municipios con mayor porcentaje de población indígena del Estado y/o tengan alguna discapacidad y/o tengan promedios de calificación más altos, además se promovió un esquema de conformación de la población beneficiaria que corresponda a una asignación de 50% para cada sexo. Evidentemente, además de lo anterior, la suficiencia presupuestal es un criterio instrumental importante para la selección de beneficiarios. El programa tiene una **cobertura geográfica** que incluye a los 125 municipios de Jalisco, aunque opera donde habita la población objetivo dando prioridad a aquellos con mayor condición de pobreza y/o marginación y con presencia de población indígena.

Cuadro 1. Distribución geográfica de los beneficiarios de Becas Indígenas

Ubicación	Número de beneficiarios	%
Área Metropolitana de Guadalajara	31	4.9%
Guadalajara	9	1.4%
Tlajomulco de Zúñiga	7	1.1%
Tlaquepaque	3	0.5%
Tonalá	6	0.9%
Zapopan	6	0.9%
Otros municipios de Jalisco	602	95.1%
Bolaños	55	8.7%
Chapala	2	0.3%
Chimaltitan	37	5.8%
Cocula	6	0.9%
Colotlán	67	10.6%
Cuautitlán De GarcíaBarragán	51	8.1%
Huejuquilla El Alto	6	0.9%
La Huerta	5	0.8%
Mezquitic	80	12.6%
Ocotlán	1	0.2%
Poncitlan	17	2.7%
San Martin De Bolaños	9	1.4%
Totatiche	4	0.6%
Tuxpan	151	23.9%
Villa Corona	28	4.4%
Villa Guerrero	5	0.8%
Villa Purificación	27	4.3%
Zapotitlán De Vadillo	51	8.1%
Total	633	100.0%

Fuente: elaboración propia con base en el Padrón Único de Beneficiarios del programa.

En el ejercicio fiscal 2016, Becas Indígenas contó con **un presupuesto total** de 7 millones 985 mil 835 pesos. La dependencia responsable de su operación es la Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS) a través de la Dirección General de Programas Sociales y su área ejecutora, la Coordinación del Programa Becas Indígenas.

III. Objetivos de la evaluación

Objetivo general de la evaluación

Determinar la pertinencia de la lógica de intervención, así como los efectos inmediatos y externalidades generadas en los beneficiarios del programa público "Becas Indígenas", para cumplir con el objetivo de atender el problema público de la vulnerabilidad económica que presentan estudiantes indígenas para acceder, permanecer y/o concluir los niveles de educación media superior y superior.

Objetivos específicos de la evaluación

1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.
2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.
3. Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa.
4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.

IV. Metodología

Para cumplir con todas las preguntas asociadas a sus cuatro objetivos específicos, la evaluación de resultados del programa Becas Indígenas se realizó a partir de cuatro herramientas cualitativas para la generación de la información:

- a) Revisión y análisis documental.
- b) Entrevistas semi-estructuradas con informantes clave.
- c) Un grupo de enfoque con beneficiarios.
- d) Tres historias de vida con beneficiarios.

A continuación se explica con más detalle en qué consistió cada una de las cuatro técnicas utilizadas.

IV.1 Revisión y análisis documental

Para sustentar las respuestas a las preguntas asociados a la gran mayoría de los objetivos específicos de esta evaluación, especialmente el primero -determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos- y el segundo -determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado-, se revisaron con detalle los siguientes documentos:

- Literatura teórica y empírica sobre subsidios para estudiantes indígenas en México y otros países, a fin de contar con bases para contrastar la fundamentación del problema en el diseño del programa desde una perspectiva más amplia.
- Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco.
- Plan Estatal de Desarrollo.

- Programa Sectorial de Equidad de Oportunidades.
- Reglamento de la SEDIS.
- Reglas de Operación del Programa Becas Indígenas correspondiente al ejercicio fiscal 2016.
- Manuales de Procedimientos del Programa.
- Base de datos del Padrón Único de Beneficiarios del Programa Becas Indígenas.
- Documentos de trabajo, institucionales e informes de avances del programa.
- Avances de monitoreo de indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) del programa.
- Indicadores relevantes del sistema MIDE.
- Resultados del taller de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), el cual es otro de los productos de esta evaluación.

IV.2 Entrevistas semi-estructuradas con informantes clave

Otro medio a través del cual fue posible determinar si el programa Becas Indígenas cumplió sus objetivos de manera pertinente para la atención del problema público que tiene diagnosticado (objetivo específico 2) y en qué medida su desempeño permite garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados (objetivo específico 4), fue mediante entrevistas semi-estructuradas con informantes clave. Ello debido a que los actores que han participado en alguna de las fases del programa son una fuente muy importante para conocer las características de las distintas fases del programa, más allá de lo que establece el marco normativo. Es decir, dichos actores dieron cuenta de aspectos que van desde la definición del problema, pasando por el diseño de objetivos e instrumentos de intervención, así como los distintos elementos que implicó la planeación del programa, su ejecución y los apoyos complementarios provenientes de otras áreas.

Por tanto, se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas, cada una con una duración aproximada de una hora y media y tomando como base el guion de entrevistas que se reporta en el anexo 2 con tres grupos de personas: a) con actores involucrados en la planeación y diseño del programa, b) con quienes son responsables directos de la operación del programa y c) con funcionarios de SEDIS que brindan apoyos administrativos, informáticos y financieros al programa. A continuación se presenta la lista completa de personas entrevistadas.

Nombre	Cargo	Fecha de la entrevista
Mtro. Radamanto Portilla Tinajero	Director de Evaluación y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social.	Primero de febrero de 2017.
Mtro. Germán García Velázquez	Analista Especializado de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social.	Primero de febrero de 2017.
Blanca Leticia Martínez Márquez	Analista Especializado de la Dirección de Planeación y Prospectiva de SEDIS	Primero de febrero de 2017.
Lic. Leopoldo López Ordoñez	Coordinador del programa Becas Indígenas.	20 de febrero de 2017.
Iris Virginia García Domínguez	Coordinadora financiera de programas sociales	30 de enero de 2017.
María Fernanda Jacintos Rojas	Soporte técnico en sistemas	30 de enero de 2017.
José Liborio Peña Verde	Coordinador de la región 6 de SEDIS	27 de enero de 2017.
María de los Ángeles Ureña Valdés	Coordinadora de la región 1 de SEDIS	27 de enero de 2017.
Imelda Liliana Vargas Manríquez	Coordinadora de la región 11 de SEDIS	27 de enero de 2017.

IV.3 Grupo de enfoque con beneficiarios

El grupo de enfoque con beneficiarios sirvió para analizar el grado de cumplimiento de los objetivos del programa, para evaluar en qué medida ha ocasionado efectos significativos en la economía familiar, el monto estimado del ahorro generado, el destino del apoyo en efectivo y su efecto en la permanencia escolar de los beneficiarios, así como una estimación de su incidencia en los ingresos entre quienes recibieron el apoyo hasta graduarse de educación media superior y superior y quienes no terminaron los estudios a ese nivel.

Se llevó a cabo un grupo de enfoque con ocho participantes, cuatro mujeres y cuatro hombres, en el municipio de Colotlán el día 21 de febrero de 2017. El informe completo del grupo de enfoque se reporta en el anexo 8.

IV.3 Historias de vida a beneficiarios

A través de las historias de vida es posible acercarse a las experiencias vividas por los sujetos. Reséndiz (2001) señala la importancia de las historias de vida, las cuales se centran en el núcleo de una experiencia de vida de uno o varios individuos; tienen como centro los modos o maneras en que éstos construyen y dan sentido a su vida en un momento determinado y su experiencia en una comunidad o un grupo. En el seguimiento de las historias, se busca encontrar elementos en los hechos del pasado que ayuden a explicitar situaciones actuales. Para esta evaluación, el objetivo principal fue recolectar los datos que permitieran visualizar los sucesos significativos en el proceso de la vida escolar de tres beneficiarios del programa, -dos mujeres y un hombre, residentes en Colotlán y en el Área Metropolitana de Guadalajara- no se intentó reconstruir una biografía, sino centrarse en los puntos que han influido en su trayectoria escolar, haciendo énfasis en el impacto que el apoyo del programa Becas Indígenas ha tenido para su permanencia en la escuela y en la economía familiar de los beneficiarios.

Para la elaboración de las historias de vida se utilizaron diversas herramientas metodológicas (ver anexos 4, 5 y 6) como entrevistas semi-estructuradas a los beneficiarios que permitieron rescatar información sobre su contexto familiar y comunitario, expectativas y recursos sobre la escolarización, impactos del apoyo otorgado por el programa, percepción sobre el programa, la experiencia escolar y el impacto a partir de su ingreso como beneficiario al programa, entre otros. También se realizaron observaciones directas en los espacios escolares. Las historias de vida se reportan en el anexo 7. .

V. Resultados de la evaluación

En esta sección se presentan los resultados de la evaluación de resultados del programa Becas Indígenas. Los resultados se presentan en función de los objetivos específicos establecidos en los Términos de Referencia y de cada una de las preguntas de investigación asociadas a los mismos. Los resultados se fundamentan en la información recabada a través de las técnicas descritas en la metodología.

V.1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos

V.1.1 ¿El programa cuenta con mecanismos e instrumentos de seguimiento para documentar y monitorear el avance del programa?

Sí. El seguimiento del programa Becas Indígenas se lleva a cabo a través de varios indicadores establecidos en su Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) 2016, los cuales se discuten con mayor detalle más adelante. Para efectos de esta pregunta, nos concentraremos únicamente en el indicador del programa a nivel componente: apoyos económicos a estudiantes indígenas de educación media superior y superior entregados. Si bien es fácilmente medible y monitoreable durante el año fiscal, con la información que ofrece se pierde la oportunidad de medir los resultados del programa a un nivel más estratégico, por ejemplo en cómo se impacta sobre las trayectorias de vida de la población estudiantil indígena que recibe apoyos, la tasa de eficiencia terminal de la población atendida, un seguimiento de los egresados apoyados por el programa e información medible sobre su inserción laboral o bien el impacto en sus comunidades de origen.

Aunado a lo anterior, BI ha hecho públicos diversos documentos sobre sus resultados en el Sistema de Monitoreo y Acciones de Programas Públicos¹ -que condensa información general del programa: ROP, MIR, diagnóstico, medición del indicador asociado al MIDE, entre otros-. También es posible revisar el avance de sus indicadores de seguimiento (los establecidos en las ROP) en el Informe Anual de los Programas Sociales² de los años 2013, 2014 y 2015, aunque el del año 2016 no se encuentra publicado. Finalmente, el Sistema de Evaluación del Desempeño³ contiene información pormenorizada del seguimiento al indicador deBI a nivel componente de la MIR que corresponde al programa presupuestario “Ampliación de Oportunidades Educativas para Niñas, Niños y Jóvenes”.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.1.1

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.1.2. ¿El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) que le permita dar seguimiento a los resultados del programa, y en qué medida la lógica vertical y horizontal es adecuada para ello?

Sí, aunque la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) del ejercicio fiscal 2016 no es exclusiva para el programa Becas Indígenas, sino que pertenece al programa presupuestario 337denominado “Ampliación de Oportunidades para Niñas, Niños y Jóvenes”, del cual se desprenden diversos programas operados actualmente por la SEDIS: 1) Bienes para estudiantes, 2) Apoyo al transporte para estudiantes, 3) Mochilas con los útiles y 4) Becas Indígenas. De hecho, estos cuatro programas quedan definidos dentro de la MIR en forma de seis componentes, ya que algunos aluden a modalidades en que dichos programas operan. Los seis componentes de la MIR son los siguientes:

¹Disponible en la liga:<https://programas.app.jalisco.gob.mx/programas/apoyo/Becas-Indigenas/98>

²Disponible en la liga: <http://sedis.jalisco.gob.mx/consultas-de-interes/182>

³Disponible en la liga: http://sepaf.jalisco.gob.mx/sites/sepaf.jalisco.gob.mx/files/u108/up_11-4-337.pdf

- a) Subsidios al transporte para estudiantes a través de Bienes Vales (Vales de transporte) en los Municipios de la ZMG, Puerto Vallarta y Zapotlán entregados.
- b) Apoyos económicos para pago de transporte de estudiantes de secundaria, educación media superior y superior del interior del estado entregados.
- c) Autobuses otorgados en comodato a municipios del interior del Estado para uso de transporte gratuito para estudiantes.
- d) Mochilas con útiles para estudiantes de escuelas públicas en los niveles de preescolar, primaria y secundaria entregadas.
- e) Apoyos económicos a estudiantes indígenas de educación media superior y superior entregados.
- f) Bicicletas otorgadas en comodato y/o donación a centros escolares en las regiones del interior del Estado para uso de transporte gratuito para estudiantes de educación media superior y superior.

Como puede observarse, el quinto componente refleja el apoyo otorgado por el programa "Becas Indígenas". Por otra parte, los seis componentes de la MIR comparten un mismo fin y un mismo propósito:

FIN

Contribuir a mejorar el acceso educativo y a promover la equidad en las oportunidades educativas mediante la entrega de apoyos en especie de materiales escolares, subsidios económicos y subsidios en especie para el transporte a estudiantes de diferentes niveles educativos del Estado Jalisco.

PROPÓSITO

Estudiantes del Estado de Jalisco amplían sus oportunidades educativas.

A continuación se presenta el análisis de la lógica vertical y de la lógica horizontal de la MIR, enfocándose únicamente en las actividades, indicadores, metas y medios de verificación correspondiente al quinto componente.

Análisis de la lógica vertical

El quinto componente de la MIR -apoyos económicos a estudiantes indígenas de educación media superior y superior entregados- está conformado por las siguientes seis actividades:

- a) Revalidación de beneficiarios.
- b) Identificación de beneficiarios egresados de educación media superior.
- c) Identificación de beneficiarios egresados de educación superior.
- d) Seguimiento de beneficiarios que egresan del bachillerato y continúan con la beca en la universidad.
- e) Capacitaciones a beneficiarios.
- f) Seguimiento a las sesiones de contraloría social.

Las actividades están claramente especificadas (no existe ambigüedad en su redacción) y ninguna es prescindible para producir el componente, es decir que todas son necesarias para hacer llegar los apoyos económicos a los beneficiarios. Sin embargo, se advierte que no existe una actividad de seguimiento a los egresados del nivel superior apoyados por el programa que permita verificar la incidencia de éstos en sus comunidades de origen y con ello contribuir a la medición y al logro del objetivo específico de BI sobre "acortar las brechas de desigualdad entre personas indígenas y no indígenas del Estado".

El cumplimiento del quinto componente correspondiente al programa BI contribuye de manera parcial al cumplimiento del propósito del programa presupuestario "Ampliación de Oportunidades para Niñas, Niños y Jóvenes", pues ello depende de otros cinco componentes asociados a otros programas sociales.

No se evalúa el propósito y el fin de la MIR del programa presupuestario “Ampliación de Oportunidades para Niñas, Niños y Jóvenes”, pues ello implicaría hacer una revisión integral del resto de sus componentes, los cuales rebasan los alcances de esta evaluación.

Análisis de la lógica horizontal

El quinto componente, correspondiente al apoyo del programa Becas Indígenas y sus respectivas actividades cuentan con indicadores claros, relevantes, y fácilmente monitoreables, salvo la actividad de “seguimiento a beneficiarios que egresan del bachillerato y continúan con la beca dentro de la universidad”, pues es necesario modificar la fórmula de cálculo de su indicador -invertir el numerador y el denominador- para que exprese un mejor desempeño (Cuadro 4). Los indicadores tienen metas claramente establecidas –todas las metas, salvo la del componente, están expresadas en términos porcentuales para el ejercicio fiscal 2016-, las cuales cuentan a su vez con unidades de medida y parecen ser factibles de alcanzar, dados los recursos con los que cuenta el programa Becas Indígenas. La ficha técnica del indicador a nivel componente, en su lógica horizontal de estructuración, presenta información sobre los medios de verificación de los indicadores que no es pública, pues los registros administrativos del programa son documentos internos y la base de datos del Padrón de Único de Beneficiarios no es una fuente de información suficiente para el cálculo de los indicadores. La redacción del supuesto es ambigua y no refleja los factores externos cuya ocurrencia es importante corroborar para el logro de los objetivos del programa, pues debería considerar a los estudiantes indígenas de educación media superior y superior que acuden a solicitar el apoyo de BI y no a aquellos que cumplen los requisitos de elegibilidad.

En suma, tanto la lógica vertical como la horizontal de la MIR en que se fundamenta el programa Becas Indígenas⁴, cumplen en lo general con las condiciones necesarias para que dicha matriz sirva como instrumento de planeación y seguimiento.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.1.2

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

Cuadro 2. Componentes, actividades e indicadores de la MIR 2016 relevantes para Becas Indígenas.

Componente: apoyos económicos a estudiantes indígenas de educación media superior y superior entregados.	Indicador: número de beneficiarios del programa Becas Indígenas.
Actividad	Indicador
Revalidación de beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios revalidados en el sistema en línea, respecto del total de beneficiarios revalidados.
Identificación de beneficiarios egresados de educación media superior.	Porcentaje de beneficiarios que egresaron del nivel de educación media superior en el periodo X, con relación al total de beneficiarios del nivel media superior.
Identificación de beneficiarios egresados de educación superior.	Porcentaje de beneficiarios que egresaron del nivel de educación superior en el periodo X, con relación al total de beneficiarios del nivel superior.
Seguimiento a beneficiarios que egresan del bachillerato y continúan con la beca dentro de la universidad.	Porcentaje de egresados de educación media superior del periodo X-1 que continuaron como beneficiarios del programa en el nivel superior en el nivel X.
Capacitaciones a beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios del programa Becas Indígenas que asistieron al menos a una capacitación en el año.
Seguimiento a las sesiones de contraloría social.	Porcentaje de contralorías sociales que sesionaron al menos una vez al año, con relación al número de contralorías sociales.

⁴ Convendría que los funcionarios encargados de la planeación del programa BI consideren los indicadores del MIDE asociados al problema público en el que el programa pretende incidir. Ver anexo 11.

V.1.3. ¿El programa ha identificado estudios externos e independientes en los que se analicen los resultados que éste genera en la condición del problema público que pretende atender?

No. El programa Becas Indígenas carece de un diagnóstico externo sobre el problema público que busca atender y no cuenta con un árbol de problemas que justifique su diseño e intervención, lo cual se pudo constatar tanto en la revisión documental de sus instrumentos normativos como en las entrevistas con actores clave. En las Reglas de Operación del programa existe un apartado que permite contextualizar la situación educativa de la población indígena en Jalisco, sin embargo no cuenta con información estadística regional o municipal que permita la toma de decisiones para la focalización territorial de los recursos o bien, para diseñar estrategias para una atención más integral de la población beneficiaria. El programa tiene una ventana de oportunidad para generar información con el fin de mejorar su diseño, por lo que en los anexos9 y 10 se incluye una revisión de literatura y una síntesis de buenas prácticas a nivel nacional e internacional sobre subsidios en educación para población indígena.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.1.3

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado

V.2.1 ¿Los objetivos definidos por el programa en sus documentos institucionales están válidamente alineados con la solución del problema que se pretende atacar?

Sí. El objetivo general del programa Becas Indígenas–tal y como se define en las Reglas de Operación 2016- es el siguiente:

Fomentar el ingreso, permanencia y/o conclusión de la formación educativa de estudiantes indígenas que viven en el Estado de Jalisco en los niveles de educación superior y media superior, a través de un apoyo económico bimestral.

La estructura del objetivo general responde al diseño del programa y al medio – apoyo económico bimestral- a través del cual interviene para darle solución al problema público que busca atender. Lo mismo ocurre con los objetivos específicos⁵ del programa, pues están estructurados de manera que buscan dar solución al problema de la vulnerabilidad de los estudiantes indígenas, se pudo constatar a través de las historias de vida y del grupo de enfoque con los beneficiarios, que el programa efectivamente promueve el acceso, la permanencia y la conclusión de la educación media superior y superior, pues el apoyo económico bimestral que reciben los beneficiarios les permite cubrir gastos en materiales escolares, traslados, alimentación y vivienda y representa un ahorro en la economía de sus familias, como se aborda detalladamente en otras secciones de este documento. Sin embargo, el programa no cuenta evidencia que permita verificar su incidencia en sus objetivos específicos cinco y seis.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.2.1

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.2.2 ¿En qué medida los bienes o servicios entregados por el programa permiten documentar la atención del problema público así como el avance del cumplimiento de sus objetivos?

Parcialmente. Si bien el programa es valorado muy positivamente por los beneficiarios, se pudo rescatar en el grupo de enfoque y en las historias de vida, que habrían ingresado a la educación superior aún sin contar con el apoyo de Becas Indígenas y que continuarían hasta culminarla buscando apoyos complementarios o bien, trabajando en periodos vacacionales. Respecto a los objetivos específicos uno y dos, los estudiantes señalaron que contar con el

⁵ I. Aumentar el número de años de escolaridad de la población indígena; II. Promover el acceso a la educación de la población indígena del Estado de Jalisco; III. Contribuir con la economía familiar de los hogares con estudiantes indígenas; IV. Incrementar el número de jóvenes que acceden a educación media superior y superior en el Estado, propiciando la disminución de este rezago en la población indígena; V. Contribuir a reducir carencias específicas en la población de estudiantes indígenas; y VI. Acortar las brechas de desigualdad entre personas indígenas y no indígenas en el Estado.

programa les da mayor oportunidad de ingresar, permanecer y concluir su educación superior, pues les permite cubrir algunos de sus gastos escolares y de manutención más importantes; en cuanto al objetivo ~~estratégico-específico~~ tres, el apoyo otorgado por el programa representa un ahorro significativo para los hogares y en algunos casos, una parte es transferida a otro miembro de la familia –padres- para apoyar en el ingreso familiar y cubrir necesidades no ligadas directamente al beneficiario. En la entrevista con el coordinador del programa y en el taller FODA se pudo confirmar que se carece de evidencia sobre el avance de los objetivos específicos cuatro, cinco y seis, es decir, no se tienen registros estadísticos generados por Becas Indígenas para medir la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, la reducción de carencias específicas de esa población y las brechas de desigualdad con respecto a la población no indígena. En el anexo 9 se detallan buenas prácticas detectadas en materia de subsidios a la educación indígena.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.2.2

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.2.3 ¿El programa ha identificado los retos de corto, mediano y largo plazo que enfrenta en el cumplimiento de sus objetivos y en la atención del problema público que pretende atacar?

Parcialmente. A pesar de que el programa no cuenta con un diagnóstico ni un árbol de problemas que le permita identificar las dificultades y las soluciones ligadas a la población que atiende, los funcionarios encargados de la planeación y la implementación del programa coinciden en que Becas Indígenas presenta los siguientes retos importantes: en el corto plazo se plantea la urgente

necesidad de ampliación de su cobertura y de un consecuente aumento de presupuesto al programa; en el mediano plazo se identifica el seguimiento a los estudiantes a su egreso para medir el impacto del programa en las comunidades de origen de los beneficiarios, así como la elaboración de bases de datos que permitan medir la disminución del rezago educativo en la población indígena y el acortamiento de brechas de desigualdad respecto de la población no indígena; finalmente en el largo plazo se visualiza que el programa requiere diseñar estrategias para que la población atendida desarrolle proyectos de aplicación profesional en sus comunidades de origen. Los retos descritos fueron identificados en el taller FODA con funcionarios involucrados en el diseño y operación del programa, sin embargo, no se tuvo acceso a documentos internos⁶ del programa que permitieran robustecerlos.



V.3. Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa.

V.3.1 ¿Qué efectos inmediatos (positivos/negativos) ha tenido el Programa, y en qué medida éstos atienden el problema público identificado, así como el cumplimiento de sus objetivos?

Dentro de los efectos positivos inmediatos del programa, destaca en primer lugar, que genera un ahorro en los hogares ya que muchos beneficiarios no solicitan apoyo económico de sus padres, pues consideran que la cantidad entregada por Becas Indígenas de manera bimestral más los recursos generados de sus trabajos temporales en periodos vacacionales -principalmente como jornaleros en el campo, en la venta de artesanías y en negocios locales como ayudantes-,

⁶En entrevista con el coordinador de BI, este indicó que desarrolló una propuesta de mejora para el diseño y la implementación del programa, sin embargo pese a solicitarlo en diversas ocasiones no se tuvo acceso al documento. El día 19 de mayo se recibió por parte de esa área un "Programa de trabajo para el año 2017" que contenía un cronograma de actividades que no reflejan adecuaciones en la implementación del BI respecto a 2016.

les son suficientes. En segundo lugar, algunos de los estudiantes transfieren una parte del apoyo a algún miembro de sus familias para cubrir gastos no ligados a ellos. En tercer lugar, los beneficiarios están satisfechos con el apoyo.

Lo anterior fue posible indagarlo en varios momentos de la evaluación. En una de las tres historias de vida realizadas con una estudiante de la carrera de Agronegocios y originaria de Mezquitic, se pudo constatar que el apoyo del programa le sirve para cubrir gastos importantes principalmente los que demanda el que viva con sus hijas en Colotlán, tales como la renta, alimentos, pago a la cuidadora, entre otros, además de materiales escolares o matrícula: "...ahora se me hace pesado porque tengo que venir al servicio social al centro universitario, a veces tengo que comer aquí y se van \$40 o \$50 pesos, \$5 del camión... aunque hay días que digo ¿qué me pasa si no desayuno? Y ya en la tarde entro -a clases- bien mareada...".

En otra historia de vida se pudo constatar que los recursos económicos que reciben de manera bimestral les permite no solo cubrir sus gastos escolares y de manutención, sino contribuir parcialmente con el gasto de sus hogares, como el caso de un estudiante de origen wixárika estudiante de la carrera de Agronegocios: "...a veces mi mamá me pregunta ¿por qué me das esto? y le digo, porque me lo regalaron por estar estudiando...". Ser beneficiario del programa Becas Indígenas les permite asistir a eventos académicos o tomar cursos en otros países: "... es una gran ayuda, me ha ayudado bastante porque yo me administro bien y me alcanza bien, porque con esa beca fue que me fui a España, con esa hice el trámite de pasaporte, visado, seguro, yo no tenía dinero y en eso que va llegando la beca... y vámonos para Cuba a una conferencia de Agroecología...". El beneficiario señala que de los \$ 2,400 pesos recibidos bimestralmente le envía \$ 1,400 a su mamá y el resto lo guarda para sus gastos personales de manutención. Trabaja en las vacaciones para ahorrar y tener recursos para todo el semestre; ahorra aproximadamente \$3,000 y con eso paga \$120 pesos mensuales al albergue del Centro Universitario (CUNorte) en el que vive y completa para sus necesidades escolares.

El mismo fenómeno pudo observarse en el grupo de enfoque, pues uno de los beneficiarios manifestó: "...tengo doble compromiso, aparte de ser estudiante soy trabajador, ¿por qué lo hago? porque... mis jefes ya se encuentran muy ancianos y ahorita mi papá está en malas condiciones, con una incapacidad, entonces en vez de que ellos me estén apoyando pues yo los apoyo, pero como ya sabemos el apoyo de becas indígenas va para que tú te ayudes como pagar las rentas, departamento, la luz; bueno, la verdad me ha apoyado mucho en ese sentido, en ese lado aunque no me cubra totalmente y pues es algo".

En el grupo de enfoque con ocho beneficiarios, todos señalaron que el programa les ha permitido cubrir de manera parcial los gastos escolares, de transporte, alimentación y vivienda pues los complementan con otros ingresos, es decir, consideran que el apoyo recibido no es determinante para su permanencia en la universidad.

Luego de la revisión de la información generada a partir de esta evaluación, tanto en el grupo de enfoque como en las historias de vida de los beneficiarios, así como con las entrevistas a los funcionarios involucrados en el diseño, implementación y monitoreo del programa, se concluye que BI no ha generado efectos negativos.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.3.1

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.3.2¿Qué externalidades (positivas/negativas) ha generado el Programa en la población objetivo?

Es un hecho ampliamente reconocido en la literatura especializada en economía pública que la educación -especialmente la básica, pero también la media

superior y superior- produce diversas externalidades positivas sobre el resto de la sociedad. Además de los evidentes rendimientos privados que la educación genera – mejoras en la productividad individual y en el salario futuro que las personas con educación reciben en el mercado laboral – las personas que invierten en su educación – o los programas públicos que contribuyen a su financiamiento – aportan beneficios públicos, por ejemplo mejoras en la productividad de las comunidades donde estas personas habitan; mejora el respeto a la ley; hay un estímulo a que otras personas decidan estudiar como ellos, etc.

Lamentablemente este tipo de efectos no fueron ampliamente identificados ni en el grupo de enfoque ni en las historias de vida, pues se requeriría de un periodo muy amplio de tiempo para medirlos. Cabe señalar que contar con un seguimiento detallado a los beneficiarios, podría contribuir a realizar una evaluación de impacto del programa. Sin embargo, pudieron identificarse algunos efectos respecto al entorno de los beneficiarios; por una parte, sus familiares –sobre todo sus hermanos- siguen estudiando pues los toman como ejemplo. Por otro lado, los beneficiarios toman un papel activo en diversas actividades relacionadas con el programa en sus comunidades, tal es el caso de un estudiante de Colotlán que además de ser parte de la contraloría social, es un vínculo permanente de información entre sus compañeros y los funcionarios de la SEDIS; también se pudo indagar con el coordinador de BI que algunos beneficiarios forman parte de la toma de decisiones en las asambleas de grupos indígenas.

No se detectaron externalidades negativas generadas por el programa.

V.4 Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados

V.4.1¿Qué aspectos (operativos o de los bienes y servicios entregados) influyen para tener una percepción/valoración positiva/negativa de beneficiarios del Programa?

Con la información rescatada de las historias de vida y del grupo de enfoque con los beneficiarios, se puede afirmar que valoran muy positivamente al programa esencialmente por el apoyo económico que reciben y que les es útil para cubrir sus gastos escolares y de manutención en general. En cuanto a los aspectos operativos del programa de los que tienen una valoración positiva, señalaron haber recibido atención personalizada por parte de los funcionarios de SEDIS –la coordinación del programa y los coordinadores regionales- tanto para su incorporación al programa como para la revalidación anual de su estatus de beneficiarios. De igual forma tienen una percepción positiva sobre los canales de comunicación del programa para el proceso de difusión de la convocatoria y la incorporación de nuevos beneficiarios y para la revalidación semestral, que ~~que~~ se realiza a través de redes sociales, de contacto directo de los funcionarios de SEDIS y de las autoridades municipales o tradicionales de sus comunidades de origen y de una plataforma electrónica vía internet, respectivamente. Finalmente, los funcionarios involucrados en la implementación de BI – la coordinación del programa, coordinadores regionales y la Dirección Administrativa- manifestaron que los mecanismos de interacción del programa les han permitido desempeñar sus funciones de manera eficiente, situación que se refleja en la atención que reciben los solicitantes/beneficiarios.

Se detectaron tres aspectos valorados de manera negativa por los beneficiarios. El primero es la dificultad que representa la obtención de la “Constancia de Pertenencia” expedida por una autoridad tradicional de sus comunidades –en caso de pertenecer a un grupo indígena del estado de Jalisco- o bien por la Comisión Estatal Indígena -cuando se pertenece un grupo indígena de otra entidad federativa- y que es un requisito indispensable para solicitar el apoyo de BI. El problema radica en que el proceso de recepción de solicitudes para

ingresar al programa es corto, por lo que tienen que trasladarse a sus comunidades de origen a solicitar la constancia y no les es posible obtenerla de manera rápida porque su emisión depende de la agenda de las autoridades tradicionales, lo cual les implica un desembolso de recursos en los traslados.

El segundo es que los pagos bimestrales que recibieron en 2016 mediante un monedero electrónico, se recibieron de manera tardía hasta por tres semanas, situación que les representó un gasto importante pues existen zonas geográficas que carecen de servicios bancarios y tuvieron que transportarse de tres a cuatro horas a lugares donde pueden realizar retiros en cajeros automáticos sin cobro de comisiones.

El tercero es que la beca otorgada por el apoyo es excluyente, lo cual genera malestar en los beneficiarios pues no pueden acceder a otro tipo de apoyos educativos de naturaleza similar, lo cual se manifestó en el grupo de enfoque con estudiantes de la región de Colotlán: "...todos los que tienen apoyo de la CDI⁷ pueden solicitar la beca incluyente que ofrece la Universidad de Guadalajara. En lo personal se me hace injusto que esos compañeros que ya estén recibiendo el apoyo continúen tomando otra beca, porque en este caso nosotros somos los que recibimos menos apoyo, ya que mensualmente estamos adquiriendo aproximadamente mil doscientos pesos...".



V.4.2¿El programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo para ampliar la entrega de los bienes o servicios que genera?

⁷El beneficiario se refiere a las Becas de Educación Superior y Apoyo a Titulación para estudiantes indígenas que cursen sus estudios de nivel licenciatura, otorgada por el Programa de Apoyo a la Educación Indígena de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

Parcialmente. El programa en el año 2016 no identificó una estrategia de ampliación de su cobertura, pues al no contar con mayor presupuesto para ese ejercicio fiscal, las nuevas afiliaciones al programa se hicieron en función de las bajas por egreso de los beneficiarios. En entrevista con el coordinador del programa, se pudo indagar que para el año 2017 tendría un incremento presupuestal de 135%, ampliando su cobertura de 650 a 1,550 beneficiarios, de los cuáles la mayoría se prevé se asignarán a la región wirárika. Sin embargo, no se presentó una justificación clara de ello basada en criterios de focalización territorial.

Valoración cuantitativa de la pregunta V.4.2

1	2	3	4
<i>Insuficiente</i>			<i>Suficiente</i>

V.4.3 ¿En qué medida los resultados documentados hasta el momento justifican una reorientación de los objetivos iniciales del programa y en qué sentido?

Los objetivos, tanto general como específicos del programa están diseñados de manera que atienden de forma clara el problema público de la vulnerabilidad que los estudiantes indígenas de nivel medio superior y superior en Jalisco presentan para poder garantizar su ingreso, permanencia y/o conclusión de su formación educativa, en comparación con los estudiantes no indígenas del Estado.

Hay varios hallazgos en esta evaluación que son destacables pues son parte de los resultados del programa y podrían tener implicaciones en la implementación de BI sin que ello signifique una reorientación de sus objetivos. El primero tiene que ver con el hecho de que el apoyo recibido por parte del programa Becas Indígenas representa una parte importante de los ingresos de los beneficiarios para cubrir sus gastos escolares y de manutención, pero no es determinante para

su permanencia en la educación superior. En el grupo de enfoque con beneficiarios su posición fue contundente al afirmar que les da seguridad para continuar sus estudios pero de no tenerlo buscarían la forma de cubrir los gastos y permanecer en la escuela. El segundo, es que pudo constatarse en un caso de las historias de vida y en uno en el grupo de enfoque, que los beneficiarios transfieren una parte del apoyo a algún familiar, principalmente los padres. El tercero, es que BI tiene mecanismos eficientes de comunicación e interacción entre las áreas lo cual les permite desempeñar sus funciones de manera adecuada.

Sin embargo, hace falta diseñar una estrategia de seguimiento a egresados para medir el impacto del programa en su ruta de vida y en sus comunidades de origen o de residencia; al mismo tiempo es necesario que Becas Indígenas incorpore bases de datos para la toma de decisiones, a efecto de medir la tasa de eficiencia terminal de sus beneficiarios, la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, así como el acortamiento de brechas de desigualdad de la población indígena respecto a la no indígena.

VI. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y recomendaciones

Con el fin de complementar la información reunida a través de las técnicas de investigación ya descritas para la evaluación de resultados del programa Becas Indígenas, el jueves 6 de abril de 2017 se llevó a cabo un taller de análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) del programa. En dicho taller participaron dos funcionarios pertenecientes a la Coordinación del programa Becas Indígenas, una funcionaria del área de la Dirección de Planeación y Prospectiva de SEDIS, una funcionaria que brinda soporte técnico en sistemas y dos coordinadores regionales.

Para reconocer las fortalezas del programa, se identificaron aspectos positivos que, a juicio de los participantes, provienen de factores endógenos, es decir de los esfuerzos de las propias instancias de SEDIS que participan en su diseño e implementación. Para reconocer las debilidades del programa, se identificaron aspectos negativos que también son producto de los factores endógenos. En cambio, tanto las oportunidades como las amenazas que enfrenta el programa se derivan de factores exógenos al mismo (es decir que son producto de elementos ajenos al programa), tratándose de aspectos positivos en el primer caso y negativos en el segundo. Las matrices de análisis FODA para cada uno de los cuatro objetivos específicos de la evaluación se reportan a continuación seguidas de las recomendaciones emanadas del ejercicio.

Cuadro 3. Objetivo específico 1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.

<p>Objetivo específico 1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.</p>		Dimensión interna	
		Fortalezas	Debilidades
		<ol style="list-style-type: none"> 1. El Padrón de Beneficiarios del programa es manejable por su tamaño. 2. La comunicación de los funcionarios involucrados en la operación de BI con los beneficiarios es eficiente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El programa no hace uso de indicadores más estratégicos para medir el impacto del programa en las trayectorias de vida de los beneficiarios egresados ni en sus comunidades de origen. 2. El programa no ha identificado ni desarrollado estudios que contribuyan a definir su problema público. 3. La MIR del programa presenta debilidades en su lógica horizontal: los medios de verificación no son públicos.
Dimensión externa	Oportunidades	Recomendaciones	Recomendaciones
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Involucrar a los estudiantes beneficiarios en programas de servicio social en sus comunidades. 2. Existe amplia literatura con indicadores útiles en materia de subsidios en educación para población indígena. 	NA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar información estadística para la toma de decisiones, a efecto de medir la tasa de eficiencia terminal de sus beneficiarios, la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, así como el acortamiento de brechas de desigualdad de la población indígena respecto a la no indígena. 2. Elaborar un diagnóstico externo del problema público en el que el programa BI pretende incidir (que incluya la generación de un árbol de problemas). 3. Identificar mejores prácticas de subsidios en educación indígena. 4. Hacer pública la información estadística que sirve como medio de verificación de los indicadores de la MIR.
		Recomendaciones	Recomendaciones
		NA	NA
		Recomendaciones	Recomendaciones
		NA	NA
		Recomendaciones	Recomendaciones
		NA	NA

Cuadro 4. Objetivo específico 2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.

		Dimensión interna	
		Fortalezas	Debilidades
Objetivo específico 2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.		1. Los instrumentos del programa están conceptualmente alineados con la consecución de sus objetivos.	1. No existe un documento interno que permita identificar los principales retos que enfrenta el programa en el corto, mediano y largo plazos.
Dimensión externa	Oportunidades No se detectó ninguna.	Recomendaciones NA	Recomendaciones 1. Elaborar un documento que permita identificar los retos que enfrenta el programa y el diseño de estrategias para abordarlos.
	Amenazas No se detectó ninguna.	Recomendaciones NA	Recomendaciones NA

Cuadro 5. Objetivo específico 3. Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa.

		Dimensión interna	
		Fortalezas	Debilidades
Objetivo específico 3. Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa.		1. El programa es altamente valorado por los beneficiarios. 2. El programa genera un ahorro en los hogares pues contribuye de manera significativa a cubrir los gastos escolares y de manutención de los beneficiarios.	1. La beca otorgada por el programa es excluyente.
Dimensión externa	Oportunidades 1. Existen otros apoyos para estudiantes indígenas de nivel superior a los que los beneficiarios podrían acceder para complementar sus ingresos. 2. En el año 2017 el programa incrementó 135% su presupuesto respecto al año anterior.	Recomendaciones NA	Recomendaciones 1. Modificar las ROP del programa para que el apoyo no sea excluyente y los solicitantes/beneficiarios puedan acceder sobre todo a las becas similares otorgadas por las Universidades públicas o privadas.
	Amenazas 1. Falta de oferta de sucursales y cajeros automáticos en las regiones indígenas.	Recomendaciones 1. Establecer un acuerdo con la institución bancaria donde se realizan los pagos bimestrales para que coloquen cajeros automáticos en regiones indígenas donde el programa tiene un número importante de beneficiarios.	Recomendaciones NA

Cuadro 6. Objetivo específico 4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.

		Dimensión interna	
		Fortalezas	Debilidades
Objetivo específico 4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Los procesos operativos del programa funcionan de manera adecuada. 2. Atención personalizada a los beneficiarios por parte de los funcionarios de SEDIS. 3. Percepción positiva de los beneficiarios sobre los canales de comunicación del programa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El programa no tiene una estrategia de seguimiento a los egresados de educación superior. 2. El requisito de las constancias de pertenencia a un grupo indígena no es fácilmente asequible para los solicitantes. 3. Tardanza en el pago bimestral a los beneficiarios.
Dimensión externa	Oportunidades No se detectó ninguna.	Recomendaciones NA	Recomendaciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar una estrategia de seguimiento a egresados para medir el impacto del programa en su ruta de vida y en sus comunidades de origen o de residencia. 2. Que la coordinación del programa sea la responsable de tramitar las constancias de pertenencia ante las autoridades tradicionales y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. 3. Establecer mecanismos de coordinación con la SEPAF para calendarizar la entrega oportuna del apoyo.
	Amenazas No se detectó ninguna.	Recomendaciones NA	Recomendaciones NA

Tabla de Recomendaciones

Consecutivo (por prioridad)	Recomendación	Mejora esperada	Análisis	
			Actividades por recomendación	Implicaciones por actividad (operativas, jurídico-administrativas, financieras)
1	Elaborar un diagnóstico externo del problema público en el que el programa BI pretende incidir (que incluya la generación de un árbol de problemas).	Determinar la pertinencia de la estrategia de intervención del programa.	1. Contratar la elaboración de un diagnóstico del programa por una entidad externa.	<p><i>De naturaleza jurídico-administrativa:</i> Contratar la elaboración de un diagnóstico externo sobre el problema público que el programa busca atender.</p> <p><i>De naturaleza financiera:</i> Asegurar los recursos necesarios para la contratación del diagnóstico.</p>
2	Diseñar una estrategia de seguimiento a egresados para medir el impacto del programa en su ruta de vida y en sus comunidades de origen o de residencia.	La estrategia permitiría por una parte, medir el impacto del programa a largo plazo pero además, podría facilitar la conformación de una red de egresados que potencien los impactos del programa en las comunidades.	<p>1. Tener acercamiento con las oficinas de egresados de algunas universidades para conocer sus estrategias de seguimiento a egresados e identificar aquellas prácticas que puedan ser replicables.</p> <p>2. Analizar la posibilidad de implementar la estrategia a través de la SEDIS o en alianza con alguna organización con experiencia probada en la</p>	De naturaleza operativa: Agentar reuniones de trabajo con universidades y organizaciones o bien, generar convenios con éstas. Diseñar la estrategia.

			materia.	
3	Elaborar un documento que permita identificar los retos que enfrenta el programa y el diseño de estrategias para abordarlos.	Que BI cuente con una ruta sobre las mejoras que deben hacerse al programa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar a cabo un taller participativo para identificar los retos que enfrenta el programa. 2. Procesar la información del taller y elaborar un documento. 	<i>De naturaleza operativa:</i> Diseñar el taller para identificar los retos del programa. Elaborar documento sobre los retos de BI.
4	Generar información estadística para la toma de decisiones, a efecto de medir la tasa de eficiencia terminal de sus beneficiarios, la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, así como el acortamiento de brechas de desigualdad de la población indígena respecto a la no indígena.	Conocer el grado de cumplimiento del programa con sus objetivos específicos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constituir una comisión de información estadística junto con la Secretaría de Educación de Jalisco. 2. Montar un sistema de intercambio de información. 3. Definir indicadores de toma de decisiones. 	<i>De naturaleza administrativa-jurídica:</i> Generar un convenio o acuerdo de colaboración con la Secretaría de Educación de Jalisco. Diseñar un sistema de intercambio de información estadística.
5	Modificar las ROP del programa para que el apoyo no sea excluyente y los solicitantes/beneficiarios puedan acceder sobre todo a las becas similares otorgadas por las Universidades públicas o privadas.	Que los estudiantes puedan tener acceso a apoyos de sus centros escolares.	Modificar los requisitos del programa para dar oportunidad a que los estudiantes reciban apoyo de naturaleza similar al de BI de sus centros escolares	<i>De naturaleza administrativa y jurídica:</i> Definir en las ROP los requisitos del programa.
6	Que la coordinación del programa sea la responsable de tramitar las constancias de pertenencia	Que los requisitos del programa sean más asequibles a los solicitantes.	Realizar acuerdos con las autoridades tradicionales para calendarizar los periodos de expedición de constancias de	<i>De naturaleza operativa:</i> Reuniones de acuerdo con autoridades tradicionales para

	ante las autoridades tradicionales y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.		pertinencia.	garantizar la expedición oportuna de las constancias de pertinencia.
7	Establecer mecanismos de coordinación con la SEPAF para calendarizar la entrega oportuna del apoyo.	Mejorar la puntualidad para la entrega de los apoyos.	Realizar acuerdos administrativos con SEPAF a fin de precisar las fechas bimestrales para las ministraciones de los apoyos.	<i>De naturaleza jurídico-administrativa:</i> Realización de acuerdo administrativo SEDIS-SEPAF para garantizar la oportuna entrega de los recursos al programa AAM.
8	Establecer un acuerdo con la institución bancaria donde se realizan los pagos bimestrales para que coloquen cajeros automáticos en regiones indígenas donde el programa tiene un número importante de beneficiarios.	Que los medios para retirar el apoyo sean accesibles para los beneficiarios.	Realizar un acuerdo-convenio con el Grupo Financiero Banamex para dotar de infraestructura –cajeros automáticos o sucursales bancarias- a las regiones con mayor presencia de estudiantes indígenas que reciben el apoyo.	<i>De naturaleza jurídico-administrativa:</i> Realización de acuerdo-convenio con el Grupo Financiero Banamex para que exista infraestructura bancaria en zonas de difícil acceso y con presencia de beneficiarios de BI.
9	Identificar mejores prácticas de subsidios en educación indígena.	Mejorar los instrumentos de intervención del programa.	Realizar una investigación documental sobre subsidios en educación indígena a nivel nacional e internacional.	<i>De naturaleza operativa:</i> Búsqueda electrónica de instrumentos de intervención de programas similares a BI.
10	Poner a disposición del público la información estadística que sirve como medio de verificación de los indicadores de la MIR.	Mejorar la lógica horizontal de la MIR del programa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizar la información de manera que sea fácilmente comprensible para el público. 2. Difundir la información por los medios institucionales. 3. Garantizar la protección de 	<i>De naturaleza jurídico-administrativa:</i> Rediseñar la MIR en algunos aspectos y publicar el Padrón Único de Beneficiarios de forma accesible a todos

			datos personales. 4. Publicar la base de datos del Padrón Único de Beneficiarios de manera fácilmente asequible a la población en general.	los ciudadanos.
--	--	--	---	-----------------

VII. Conclusiones

La evidencia empírica a partir de la cual se fundamentan los resultados de la presente evaluación revela que el programa Becas Indígenas es altamente valorado por sus beneficiarios, principalmente por el ahorro que éste genera en sus gastos escolares y de manutención, lo cual aunque no es determinante para su permanencia en la escuela, sí representa una parte importante de sus ingresos, incluso, pudo observarse que algunos de los beneficiarios transfieren una parte del apoyo otorgado por BI a algún familiar directo para colaborar con la economía de sus hogares. Parte de la valoración positiva del programa entre sus beneficiarios tiene que ver con la atención personalizada que reciben por parte de los funcionarios de SEDIS –coordinación de BI y coordinadores regionales-, principalmente en el ingreso al programa y en las actividades de renovación semestral que realizan mediante una plataforma vía internet.

Sin embargo, hay algunos asuntos que ameritan atenderse. El primero tiene que ver con la percepción de que el apoyo que reciben es excluyente y no les permite recibir las becas que otorgan sus centros escolares. El segundo es el relativo a la dificultad que les representa la obtención de la constancia de pertenencia a un grupo indígena, pues al ser emitida por autoridades tradicionales –para aquellos que se asientan en Jalisco- dependen de las agendas de éstas para realizar el trámite que en muchas ocasiones les implica un gasto de traslado a sus comunidades de origen. El tercero es sobre la recepción tardía de hasta tres semanas del apoyo del programa y finalmente el cuarto, es la escasa oferta de infraestructura bancaria –cajeros automáticos y sucursales- en zonas geográficas de difícil acceso y con alta población indígena, que les impide disponer inmediatamente del depósito bimestral del programa.

También puede concluirse que el programa tiene una serie de fortalezas que hacen posible que funcione de manera eficiente y que a decir de los funcionarios involucrados en su implementación, les permiten desempeñar sus funciones de manera eficaz. La más importante son los adecuados mecanismos de

comunicación e interacción entre las diferentes áreas –Coordinación del programa Becas Indígenas, Coordinaciones Regionales y Dirección Administrativa- que permiten que la información fluya de manera rápida. Aunque BI no cuenta con un diagnóstico que justifique su intervención, se pudieron identificar algunas debilidades y amenazas para las que se diseñaron diez recomendaciones, entre las que destacan diseñar una estrategia de seguimiento a egresados para medir el impacto del programa en su ruta de vida y en sus comunidades de origen o de residencia y generar información estadística para la toma de decisiones, a efecto de medir la tasa de eficiencia terminal de sus beneficiarios, la disminución del rezago educativo de la población indígena en los niveles medio superior y superior, así como el acortamiento de brechas de desigualdad de la población indígena respecto a la no indígena.

VIII. Bibliografía

- Aceves, Jorge. (1996) Historia oral e historias de vida. Teoría métodos y técnicas. Una bibliografía comentada. México. CIESAS.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (2007). *Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas*. 13 de septiembre de 2007.
- Bolívar, Antonio, Jesús Domingo y Manuel Fernández (2001). Recogida de datos autobiográficos. En *La investigación Biográfico-Narrativa en Educación*. Madrid. Editorial La Muralla (Col. Aula abierta). Pp.156-199.
- Carnoy, M. et al. (2002). "Barreras de entrada a la educación superior y a oportunidades profesionales para la población indígena mexicana". *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. XXXII. Núm. 3. Pp. 9-43.
- Gómez Campo, V. y Celis Giraldo, J. (2009). "Crédito educativo, acciones afirmativas y equidad social en la educación superior en Colombia". *Revista de Estudios Sociales*. N.33. Mayo-Agosto 2009. Bogotá.
- Muñoz, M. R. (2006). Educación superior y pueblos indígenas en América Latina y el Caribe. En UNESCO-IESALC, *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005* (págs. 129-143). Caracas: IESALC.
- Pujadas Muñoz, Juan José (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid. Cuadernos metodológicos.
- Reséndiz G., Ramón (2001) *Biografía: proceso y nudos teórico-metodológicos*. En *Observar, escuchar y comprender: Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. Ma. Luisa Tarrés (Coord.). México. M.A. Porrúa. El Colegio de México. FLACSO. Pp. 135-170.
- Zapata, C. (2009). Indígenas y educación superior en América Latina: Los casos de Ecuador, Bolivia y Chile. *Revista ISEES. Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior*, 71-97.

IX. Glosario de términos y acrónimos

Acrónimos

BI: Programa Becas Indígenas.

FODA: Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

FPU: Formato de Padrón Único.

MIR: Matriz de Indicadores para Resultados.

PUB: Padrón Único de Beneficiarios.

SEDIS: Secretaría de Desarrollo e Integración Social del Gobierno de Jalisco.

SEPAF: Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno de Jalisco.

ROP: Reglas de Operación del programa

Glosario de términos utilizados

Análisis FODA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas): Es una de las técnicas evaluativas más utilizadas en la elaboración de un diagnóstico interno y del contexto externo en el cual se está actuando; permite verificar en qué medida los efectos positivos de un programa continuarán después de que la ayuda externa haya finalizado.

Árbol de problemas: Es una técnica para identificar claramente el problema que se pretende solucionar, las causas y los efectos que lo originan.

Diagnóstico: Es el inicio del proceso de evaluación que consiste en recolectar datos relevantes, analizarlos y hacer un informe institucional para conocer los antecedentes y la situación actual de un programa.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR): Es una herramienta de planeación que identifica en forma resumida los objetivos de un programa, incorpora los

indicadores de resultados y gestión que miden dichos objetivos; especifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores, e incluye los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Pobreza: Una persona se encuentra en situación de pobreza cuando tiene al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Población atendida: Es la población beneficiada por el programa en un ejercicio fiscal.

Población objetivo: Es la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Población potencial: Es la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.

Política pública: conjunto de acciones a realizar a partir de la toma de decisiones en la esfera gubernamental. Es una práctica social propiciada por la necesidad de reconciliar demandas conflictivas o de establecer incentivos de acción colectiva entre aquellos que comparten metas afines para la solución de un problema. Derivan en un programa de acción gubernamental para un sector de la sociedad o un espacio geográfico determinado. Consta de un conjunto de prácticas y de normas propuestas por uno o varios actores públicos y se expresa en forma de intervención, reglamentación, entre otros. Se compone fundamentalmente de un proceso que inicia después de la toma de decisión, en el cuál se realiza una planeación de la política, se implementa y posteriormente se evalúan los resultados.

Problema público: Es una carencia o una situación que afecta negativamente el bienestar de la población o un segmento de esta y que ha sido reconocida como tal por las autoridades y la sociedad.

Reglas de Operación: Son un conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar un programa, con el propósito de lograr los niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia.

X. Directorio de participantes

Dr. Carlos Moreno Jaimes (responsable de la evaluación)

Doctor en políticas públicas por la Universidad de Texas en Austin, maestro en políticas públicas por la Universidad de Chicago y licenciado en administración pública por El Colegio de México. Ha sido investigador visitante en el Centro de Estudios México-Estados Unidos de la Universidad de California en San Diego, investigador visitante en el Instituto de Políticas Públicas y Gobierno de la Universidad de Guadalajara e investigador asociado del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). Especialista en descentralización del gasto público y evaluación del desempeño de gobiernos locales. Ha sido consultor para el Banco Mundial, para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), así como para diversas instituciones públicas en México. Autor de los libros *Democracia electoral y calidad gubernativa: el desempeño de los gobiernos municipales en México* (2007) y *Seguro Popular y Federalismo: un análisis de política pública* (publicado por el CIDE en 2014), entre otros capítulos y artículos en revistas con arbitraje internacional. Durante seis años fue Jefe del Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos del ITESO, donde actualmente es profesor-investigador.

Lic. Alejandra Hernández García (evaluadora y coordinadora ejecutiva de la evaluación)

Obtuvo el grado de Licenciada en Derecho por el Colegio Universitario Moderno en el Estado de México y estudió la Maestría en Administración Pública y Políticas Públicas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Desde el 2011 ha sido consultora asociada en temas de género, política pública y evaluación de programas públicos. Fue consultora asociada para la elaboración del "Plan Municipal de Desarrollo Zapopan 2012-2015" para el municipio de Zapopan, Jalisco en el año de 2013. Para el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) participó en el proyecto "Evaluación del Modelo de Equidad de Género" en el año 2013, en el "Análisis y evaluación de los productos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género en las Entidades Federativas, 2013" en 2014 y en la "Evaluación de diseño del Programa P010 de Fortalecimiento a la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres" en 2015. Para la Secretaría de Desarrollo e Integración Social del Gobierno de Jalisco se desempeñó como consultora asociada para el proyecto "Auditoría y evaluación de los procesos de implementación de los programas sociales" y en la "Evaluación de Resultados del Programa Mochilas con los Útiles" en 2014. Desde 2013 a la fecha se desempeña como Directora Ejecutiva de Linter Consultores de México S.C.

Dra. Ivette Flores Laffont (evaluadora-investigadora)

Licenciada en Letras Hispánicas por la Universidad de Guadalajara, Maestra en Antropología Social por el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social unidad Occidente (CIESAS-Occidente) y Doctora en Ciencias Sociales con especialidad en Antropología Social por el CIESAS-Occidente. Ha colaborado en distintos proyectos de investigación relacionados con la migración indígena en el Área Metropolitana de Guadalajara, con la incorporación de estudiantes indígenas en escuelas urbanas y su influencia en sus trayectorias laborales, con el diseño y aplicación de políticas dirigidas a la población indígena, así como con la aplicación de programas para la prevención de las violencias sociales. Tiene experiencia en proyectos de formación docente. Imparte clases en programas de maestría y doctorado en educación. Sus principales líneas de investigación son: educación, diagnóstico escolar, migración, etnicidad, educación indígena y diagnóstico comunitario.

Dr. Alfonso Hernández Valdez (evaluador-investigador)

Doctor y maestro en ciencia política por la Universidad de Chicago; maestro en políticas públicas por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM); ingeniero industrial por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Desde 1998 es profesor e investigador del Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos del ITESO. Ha escrito más de 20 artículos en libros, revistas académicas y de divulgación. Entre sus áreas de especialidad destacan la transparencia, el federalismo, la democracia local y las políticas públicas. A partir de 2004 y hasta 2006 fue investigador nacional (nivel I) del Sistema Nacional de Investigadores (SNI). De 2004 a principios de 2007 fue Director General de Estudios e Investigación del IFAI. Desde 1996 ha sido consultor y ponente en temas de política pública y gestión gubernamental en un gran número de organismos del sector público, social y privado, tanto nacionales como internacionales. De 2012 a 2016 participó como especialista del Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información del Instituto Nacional Electoral.

María del Mar Morales Burkle (asistente de investigación)

Estudiante de la carrera Relaciones Internacionales en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Trabaja como Asistente de Investigación en Linter Consultores y es becaria de investigación del Dr. Carlos MorenoJaimés, profesor investigador en el ITESO. De 2012 a 2013 trabajó como voluntaria en la organización "MercyShips" proveyendo ayuda médica en la costa de África Occidental. Asimismo, durante su formación profesional ha participado en algunos proyectos como voluntaria de Amnistía Internacional y ha formado parte de la Sociedad de Alumnos y el Consejo de su carrera.

Juan Luis Muñoz Velázquez (asistente de investigación)

Estudiante de la Licenciatura en Relaciones Internacionales en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Ha participado como asistente de investigación en Linter Consultores, en proyectos de consultoría de política pública para el Estado de México y Jalisco. Ha trabajado como becario

de investigación para el Dr. Carlos Moreno Jaimes, profesor-investigador del Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos del ITESO, función que le dio oportunidad de colaborar en el proyecto de investigación "Small Policy", patrocinado por el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas. Además, ha realizado prácticas profesionales en el Centro CLEAR para América Latina y en la Subsecretaría de Planeación y Evaluación del Estado de Jalisco.

XI. Anexo 1. Valoración final del programa.

Nombre del Programa:	Becas Indígenas
Modalidad:	Apoyo en efectivo.
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo e Integración Social
Unidad Responsable:	Coordinación del programa Becas Indígenas
Tipo de Evaluación:	Evaluación de resultados
Año de la Evaluación:	2016

Objetivo	Nivel (Nivel promedio por objetivo)	Justificación (Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por objetivo o el nivel total (Máximo 100 caracteres por objetivo))
Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.	2.3	El seguimiento del programa se lleva a cabo únicamente a través de un indicador en la MIR. Es necesario considerar otros indicadores más estratégicos de desempeño como los que se sugieren en el informe. Se sugieren algunas adecuaciones menores a la MIR. El programa no sustenta su diseño en estudios externos.
Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.	3.3	Existe una alineación conceptual del instrumento del programa con la consecución de los objetivos planteados. El programa no ha identificado cuáles son sus retos principales.
Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa.	3	Los beneficiarios tienen una valoración muy positiva del programa, sobre todo porque representa un ingreso importante para cubrir sus gastos escolares y de manutención. Algunos de los estudiantes transfieren un porcentaje a algún miembro de sus familias para cubrir gastos no ligados a ellos. No se detectaron efectos negativos del programa ni externalidades negativas.
Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.	3	Los procesos operativos del programa funcionan bien en general. El programa en el año 2016 no identificó una estrategia de ampliación de su cobertura pues no tuvo ampliación presupuestal con respecto al año anterior. El apoyo recibido por parte del programa Becas Indígenas representa una parte importante de los ingresos de los beneficiarios para cubrir sus gastos escolares y de manutención pero no es determinante para su permanencia en la educación superior.
Valoración final	Promedio global	2.9

XII. ANEXO 2. Guión de entrevistas semi-estructuradas para la evaluación de resultados del Programa Becas Indígenas.

Buenas tardes, mi nombre es _____ y soy parte del equipo de evaluadores de la empresa Linter Consultores de México, que ha sido contratada para realizar una evaluación de resultados del programa Becas Indígenas. Quisiera solicitarle su apoyo para responder a algunas preguntas diseñadas para obtener la mayor información posible a fin de caracterizar con el mayor detalle posible los resultados del programa en el año 2016. .

Todas sus respuestas serán tratadas sin mencionar su nombre y con fines estrictamente para los fines de esta evaluación y para generar información sobre el programa Becas Indígenas.

Objetivos específicos	1. <i>Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.</i>
	2. <i>Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.</i>
Preguntas	
Actores a entrevistar	
1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa?	Equipo de planeación.
2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender?	
3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas?	
4. ¿Cuál es el árbol de problemas sobre el que se fundamenta la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)?	
5. ¿Cómo se llevó a cabo la actualización de la MIR para el ejercicio fiscal 2016? ¿Quiénes participaron?	
6. ¿Qué actores se involucraron en el diseño del programa?	
7. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto).	
8. ¿Cuáles son los principales retos de corto, mediano y largo plazos que tiene el programa?	

Objetivo específico	4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.	
Preguntas		Actores a entrevistar
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa? 2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender? 3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas? 4. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto, solo al equipo del coordinador del programa y su staff). 5. ¿Qué tipo de modificaciones ha sufrido el diseño el programa y qué factores las motivaron? 6. ¿Cómo se da a conocer entre la población elegible la convocatoria anual para inscribirse al programa? 7. ¿Cuántas solicitudes recibieron durante el ejercicio fiscal 2016? 8. ¿Cuántas solicitudes fueron aprobadas? 9. ¿Cómo se lleva a cabo, en general, el proceso de solicitud de los apoyos? (Es importante que el entrevistador se asegure preguntar cuándo comienza y cuándo termina; dónde se lleva a cabo; quién apoya a los solicitantes en el llenado de la solicitud; qué documentos suelen faltar en el proceso y cómo se reponen; cómo se procesan las solicitudes electrónicamente; cómo se da aviso a los solicitantes del resultado). 10. ¿Cómo se lleva a cabo la aprobación de solicitudes al programa? (quiénes lo deciden; cuándo lo deciden) 11. ¿Con base en qué criterios se determina quién recibe el apoyo y quién no? 12. ¿Cómo y cuándo se lleva a cabo la entrega apoyos? 13. ¿Qué problemas han encontrado en la entrega de los depósitos del apoyo económico? 14. Además de la entrega de los apoyos, ¿se llevan a cabo actividades de integración social con los beneficiarios? ¿En qué consisten éstas? 15. ¿Se han enterado ustedes qué tipo de gastos solventan los beneficiarios a quienes se les entrega el apoyo económico? 16. Desde su perspectiva, ¿cuál es la percepción que tiene sobre los 		<p>Coordinador del programa y su staff.</p> <p>Coordinadores regionales.</p> <p>Funcionarios que brindan apoyos administrativos, informáticos y logísticos para la operación del programa.</p>

resultados del programa? / ¿para qué ha servido el programa?	
17. ¿Cuáles son los principales retos de corto, mediano y largo plazos que tiene el programa?	
18. ¿Qué recomendaciones haría usted para mejorar el funcionamiento del programa en general?	

Le agradecemos mucho su tiempo y la información proporcionada.

Fin de la entrevista.

XIII. ANEXO 3. Guía para grupo de enfoque con beneficiarios del Programa Becas Indígenas.

Presentación

- Bienvenida.

- Presentación del equipo.

- Autorización para el registro de audio y video.

- Introducción:

- Objetivos de grupo de enfoque.
- Explicación de la dinámica de la actividad.
- Presentación de los asistentes. (Nivel de escolaridad, grupo indígena al que pertenecen, comunidad, tiempo de contar con el apoyo)

• Difusión del programa

- ¿Cómo se enteró del programa?
 - ¿Cuál fue el medio de comunicación?
 - ¿Qué información proporcionaron?
 - ¿Conocías algo del programa?

• Trámites

- ¿Cómo fue el proceso de solicitud?
 - ¿La información para la realización de trámites fue la adecuada?
 - ¿Tuvo problemas para el traslado hacia el lugar donde hizo los trámites?
- ¿Fue fácil cumplir con los requisitos?
 - ¿Fue fácil o difícil recolectar sus documentos?
 - ¿Alguien tuvo problemas para que le hicieran válido algún documento?
- ¿Obtuvo apoyo del personal del programa? ¿cómo le ayudaron?
- ¿Cómo se enteraron de que habían sido seleccionados?

• Entrega de los apoyos

- ¿Cómo les hacen llegar el apoyo?
 - ¿Hay regularidad en la recepción del apoyo?

• Cumplimiento e impacto del programa

- ¿Quién o quiénes cubren tus gastos escolares?
 - ¿El apoyo que recibes a qué parte del gasto lo destinabas?
 - ¿Te es suficiente?
 - ¿Cuentas con algún otro apoyo o ingreso complementario?
- ¿El apoyo ha contribuido a la permanencia en la escuela?
 - ¿En qué medida?
 - ¿Cómo ha sido la trayectoria escolar a partir de recibir el apoyo?
- ¿Cuáles son las obligaciones como beneficiario?

- ¿Hay dificultades para cumplirlas?
 - ¿Les han solicitado participar en eventos de actividad comunitaria, talleres culturales o actividades que contribuyan a la cohesión social?
 - ¿Cuáles?
 - ¿Cómo fue la experiencia?

- **Revalidación**
 - ¿Han revalidado el apoyo?
 - ¿Cómo ha sido el proceso?
 - ¿Existe asesoría por parte del personal del programa?
 - ¿Alguna experiencia de baja?

- **Seguimiento**
 - ¿Cuáles son las obligaciones como beneficiario?
 - ¿Hay dificultades para cumplirlas?
 - ¿Se han puesto en contacto con usted después de recibir el apoyo?
 - ¿Por qué medio?
 - ¿Cada cuánto tiempo?

- **Valoración general del programa**
 - ¿Cuál es su opinión acerca del programa?
 - ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del programa?
 - Recomendaciones de mejora al programa.

Agradecimiento a los participantes, cierre y despedida.

XIV. ANEXO 4. Guía de entrevistas semi-estructuradas a beneficiarios del programa Becas Indígenas para la construcción de las historias de vida.

Datos generales

Nombre:

Dirección:

Edad:

Grado escolar que cursa:

Escuela:

Tiempo como beneficiario del programa:

-Contexto familiar y comunitario.

- Descripción de su comunidad (colonia o lugar de origen).
- Contexto a su llegada a Guadalajara y su inserción a escuela (en caso de migrantes a la ZMG).
- Conformación del hogar (miembros que lo forman, edad, actividades laborales, escolaridad).

-Expectativas sobre la escolarización.

- Razones de escolarización.
- Beneficios y herramientas que le proporcionan la escolarización.
- Relato de su trayectoria escolar:
 - Escuelas a las que asistió anteriormente (comunidad o área metropolitana, tipo de escuela).
 - Motivos para ingresar y permanencia en la escuela.
 - Obstáculos para permanecer en la escuela (indagar sobre la condición étnica).
- Planes a futuro.

-Recursos para la escolarización.

- ¿Cuáles son los gastos que tienes que cubrir para poder asistir a la escuela?
- ¿Quién o quiénes cubren tus gastos escolares?
- ¿Cuentas con algún otro apoyo o ingreso complementario?
- Indagar sobre otros aspectos que influyan para la permanencia en la escuela (compromisos en la comunidad, dinámica familiar o laboral, etc.)

-Percepción sobre el programa.

- ¿Cómo te enteraste del programa?
- ¿Por qué decidiste inscribirte al programa?
- ¿Cómo fue el proceso de solicitud?
- ¿Dónde realizaste los trámites? (Implicaciones que causó en caso de haber realizado un largo trayecto)
- ¿Fue fácil cumplir con los requisitos?
- ¿Qué te solicitaron?
- ¿Cómo comprobaste tu identidad indígena? ¿Tuviste problemas para validar tu pertenencia a un grupo indígena?
- ¿Cuál es su opinión acerca del programa? (Ventajas y desventajas)
- ¿Has tenido dificultad para mantenerte dentro del programa?

-Impactos del apoyo otorgado por el programa.

- ¿Del apoyo que recibes por parte del programa, a qué gasto lo destinas?
- ¿Te es suficiente?
- ¿El apoyo ha contribuido a la permanencia en la escuela?

-La experiencia escolar y el impacto a partir de su ingreso como beneficiario al programa.

- ¿Cuál era tu situación en la escuela antes de incorporarte al programa?
- ¿Cómo ha sido la trayectoria escolar a partir de recibir el apoyo?

XV. ANEXO 5. Guía de observación en espacios escolares de los beneficiarios del programa Becas Indígenas.

Datos generales

Nombre de la escuela:

Nivel:

Registro (Federal o estatal) y tipo (pública, particular, etc.):

Grupos indígenas que asisten a la escuela:

Ubicación y contexto:

-Expectativas sobre la escolarización.

- Expectativas sobre la escolarización del alumnado indígena.
- Beneficios y herramientas que les proporciona la escolarización.
- Motivos para ingresar y permanencia en la escuela.
- Obstáculos para permanecer en la escuela (indagar sobre la condición étnica).

-Recursos para la escolarización.

- Perfil socioeconómico del alumnado indígena.
- Capacidad económica para cubrir los gastos escolares (cuotas, material, uniformes).
- Indagar sobre otros aspectos que influyan para la permanencia en la escuela de los indígenas (compromisos en la comunidad, dinámica familiar o laboral, etc.).

-Percepción sobre el programa.

- Alumnos inscritos en el programa Becas Indígenas.
- Participación en la recolección de documentos (acreditación de estudios).
- ¿Cuál es su opinión acerca del programa? (Ventajas y desventajas).

-Impactos del apoyo otorgado por el programa.

- ¿Le parece suficiente el apoyo para cubrir gastos escolares?
- ¿Recibir el apoyo contribuye al ingreso económico de las familias?
- ¿El apoyo ha contribuido a la permanencia en la escuela?

-La experiencia escolar y el impacto a partir de su ingreso como beneficiario al programa.

- ¿Ha observado una diferencia en el desempeño escolar del alumno a partir de recibir el apoyo?
- ¿En qué contribuye el programa a la trayectoria escolar?

XVI. ANEXO 6. Guía de observación en los hogares de los beneficiarios del programa Becas Indígenas para la construcción de las historias de vida.

Datos generales.

Nombre del beneficiario:

Dirección:

Miembros que conforman el hogar:

Apoyos que reciben:

-Contexto familiar y comunitario.

- Descripción de su comunidad (colonia o lugar de origen).
- Contexto a su llegada a Guadalajara y su inserción a escuela (en caso de migrantes a la ZMG).
- Conformación del hogar (miembros que lo forman, edad, actividades laborales, escolaridad).
- Participación en actividades comunales.

-Expectativas sobre la escolarización.

- Expectativas sobre la escolarización.
- Beneficios y herramientas que les proporciona la escolarización.
- Escolarización de la familia:
 - Lugares de escolarización.
 - Tipo de escuela.
 - Motivos para ingresar y permanencia en la escuela.
 - Obstáculos para permanecer en la escuela (indagar sobre la condición étnica)

-Recursos para la escolarización.

- Gastos escolares.
- Responsables de cubrir los gastos escolares y fuentes de Ingreso.
- Miembros del hogar que reciban apoyo de algún programa.
- Indagar sobre otros aspectos que influyan para la permanencia en la escuela de los hijos (compromisos en la comunidad, dinámica familiar o laboral, etc.).

-Percepción sobre el programa.

- Involucramiento en el proceso de solicitud del programa.
- ¿Ya conocían el programa? ¿Alguna experiencia anterior?
- Participación en trámites y recolección de documentos.
- ¿Les parecen pertinentes los documentos solicitados?

- ¿Hay facilidad para obtenerlos?
- Opinión acerca del programa (Ventajas y desventajas)

-Impactos del apoyo otorgado por el programa.

- ¿El apoyo que recibe su hijo para qué gasto escolar se destina? (Explorar quién administra el recurso)
- ¿Es suficiente?
- ¿Recibir el apoyo ha contribuido al ingreso económico de la familia?
- ¿El apoyo ha ayudado a la permanencia en la escuela?

-La experiencia escolar y el impacto a partir de su ingreso como beneficiario al programa.

- Condiciones escolares de su hijo antes de contar con el apoyo al programa.
- ¿Cómo ha sido su trayectoria escolar a partir de que recibe el apoyo?

XVII. Anexo 7. Historias de vida de tres beneficiarios.

Historia de vida: Benjamín Medina Carrillo⁸

Benjamín es estudiante de origen wixárika, tiene 25 años y es perteneciente a la comunidad de Mesa del Tirador, municipio de Bolaños, Jalisco. Actualmente reside en Colotlán, Jalisco, por motivos de estudio. Actualmente estudia el 6º semestre de la carrera de Agronegocios en el Centro Universitario Norte (CUNorte) de la Universidad de Guadalajara (UDG). Ahí se hospeda en un comedor comunitario de la Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas (CDI).

La comunidad de Benjamín es pequeña, aproximadamente de 700 habitantes, aunque su población va en aumento. Benjamín la describe como una zona árida que en tiempo de secas tiene poca agua, no así en tiempo de verano; hay pocos árboles por la tala. En la comunidad se celebran varias fiestas. Hay cinco familias que se dedican a hacer fiestas grandes como la del “el tambor”; él participa en la mayoría de ellas. Mesa del Tirador está representada por un Delegado Municipal, un subdelegado, un tesorero y un secretario. Sus padres viven en Mesa del Tirador, junto con dos de sus hermanas y sus tres hermanos; la mayor parte de su familia se dedica a trabajar el campo, excepto dos hermanos que son profesores normalistas. Dos hermanas radican en Guadalajara y se dedican al servicio doméstico.

Trayectoria escolar

Benjamín siempre había vivido en Mesa del Tirador hasta que concluyó el bachillerato y se encontró con la disyuntiva entre estudiar o no hacerlo.

⁸La metodología para la realización de historias de vida requiere un número considerable de acercamientos a los protagonistas y sus entornos. Para este trabajo, la cantidad de entrevistas se vio limitada por la corta duración de este estudio, pero se intentó recuperar los datos más significativos para recrear su historia escolar y su experiencia como beneficiario del programa.

Terminé el bachillerato en el 2010, tenía ganas de estudiar pero no encontraba qué hacer para seguir mis estudios y decidí no estudiar y me quedé ahí.

En ese momento su hermano le comentó acerca de una beca para estudiar a Estados Unidos. Benjamín se registró, salió beneficiado con la "Beca Semillas" auspiciada por la Universidad de Georgetown, y se fue en 2011 a estudiar Administración de empresas agrícolas para la exportación e inglés por dos años a la ciudad de Cedar Rapids, en el estado de Iowa. Él nunca había salido de la comunidad pero lo motivó la posibilidad de estudiar: "quiero estudiar pero no tengo (dinero), ya que se me presentó esta oportunidad, me arriesgo". Relata que sabía muy poco inglés, lo poco que había aprendido en el bachillerato, pero afortunadamente al llegar les abrieron un curso para que aprendieran ese idioma.

Salir de la comunidad fue difícil, ya que era la primera vez que lo hacía: "al llegar allá se me hizo complicado por el choque cultural, en cuanto te bajas del avión, escuchas el idioma inglés y tú no sabes lo que están diciendo o qué es lo que quieren decir". También fue complicado seguir las costumbres de otro país, le parecían más estrictos y el poco conocimiento del inglés no le permitía interactuar: "no podía hacer las cosas que hacía aquí y me quedaba como mudo, sabía español pero ¿con quién iba a hablar?" Además, Benjamín tampoco hablaba bien español, puesto que en su comunidad siempre lo hacía en Wixárika; señala que en la escuela hablaba español, pero la mayor parte del tiempo lo hacía en su lengua. Ir a estudiar fuera de México también le sirvió para practicar su español. Relata como el primer día de clases estaban perdidos, pero poco a poco fue aprendiendo inglés, incluso servía de intérprete. En Cedar Rapids llegó con una familia anfitriona, con ellos estuvo 10 meses durante los cuales le ayudaron a perfeccionar el inglés y le aconsejaban para que se adaptara a la dinámica de ahí.

A cambio de la beca, tendrían que realizar un proyecto en su comunidad, así que regresando a México se fue a Mesa del Tirador para cumplir con el compromiso. Una vez de regreso, su hermano le preguntó si quería trabajar o

estudiar; Benjamín quería trabajar puesto que “ya quería ganarse la vida”, pero su hermano le insistía en que continuara los estudios: “si te pones a trabajar, te va a gustar el dinero y ya no vas a querer estudiar ¿por qué no estudias? Y ya después puedes hacer lo que tú quieras, mientras estás joven”. Lo pensó durante dos meses y le dijo a su hermano que su decisión era estudiar, lo que coincidió con el periodo de trámites en la UDG. Llegar a vivir a Colotlán no fue tan difícil puesto que ya había vivido fuera de la comunidad. Además, a diferencia de cuando llegó a Cedar Rapids, en el centro universitario de Colotlán asisten alumnos de origen indígena, principalmente wixárikas y algunos tepehuanos. Es común ver indígenas con su indumentaria en este espacio escolar.

Benjamín siempre tuvo ganas de estudiar desde que estaba niño, aunque éstas se vieron disminuidas en el bachillerato porque no tenía dinero para continuar sus estudios; sin embargo, dos profesores de la preparatoria le aconsejaban que siguiera estudiando: “estás joven, tienes futuro, viaja, estudia, no te cases”. Reflexionó al respecto y decidió dedicarse a estudiar.

A echarle ganas...porque dije: ¿cómo se siente tener un buen promedio? ¿Cómo se siente tener una beca? Yo nunca tuve beca desde preescolar hasta bachillerato, Había oportunidades en Progresá, tramitábamos y nunca salía...le dije a mi mamá que ahí le paráramos...Entonces yo quería tener eso, yo quería sentir como se siente porque yo veía muchos jóvenes comprándose muchas cosas, gastando y yo con la misma ropa, entonces eso fue lo que me motivó, quería comprarme las cosas que yo necesitaba.

Benjamín se ha destacado de sus hermanos que tan solo estudiaron hasta secundaria y una hermana hasta el bachillerato, sus padres no saben leer y escribir. Otra motivación viene de sus hermanos que estudiaron para ser profesores. Relata cómo le aconsejan que estudie para tener también mejores ingresos. Reconoce que la escuela le ha dado muchos beneficios,

Te abre las puertas, a salir fuera a conocer más gente, la universidad te apoya en todo, salen muchas becas, becas para manutención, pero no puedes tener dos del gobierno... Más que nada el conocimiento que se aprende, lo que tú aprendes nadie te lo quita, aunque tú repruebes una materia, pero si

aprendiste nadie te los quita...Yo he aprendido bastante de las materias que me imparten.

También realizó una estancia universitaria de cinco meses en Badajoz, España, junto con otros compañeros del centro universitario. Allá aplicó un proyecto que diseñó en México. Lo más complicado fue buscar financiamiento; lo solicitó con los regidores del municipio de Bolaños y no lo pudieron apoyar; también pidió apoyo en la Comisión Estatal Indígena donde le dijeron no tenía recursos. Optó por pedir a la CDI pero nunca tuvo respuesta. Finalmente el rector del CUNorte le dio veinte mil pesos para el pasaje y pagó su manutención gracias al programa español "Beca Iberoamericana".

El obstáculo principal que Benjamín identifica para estudiar es el financiamiento. Refiere que no hay trabajo, lo ha intentado en Colotlán, pero solicitan trabajadores de tiempo completo; él estudia por la tarde y es difícil encontrar trabajo de medio tiempo por las mañanas:

Pues hay veces que se te acaba el dinero y uno con hambre, como nosotros no comemos sábados y domingos en el albergue, nomás los fines de semana tienes que salir a buscar con un amigo aquí en Colo...oye, dame un taco, ya después nos echamos un taco o un refresco cuando llegue el dinero...

Este es un elemento recurrente en los alumnos migrantes, quienes tienen que considerar como parte de los gastos escolares los costos de renta, servicios y traslados cada que van a su comunidad; incluso en CUNorte han implementado programas de becas específicas para este tipo de alumnado.

Su plan a futuro es implementar un proyecto propio de producción de huevo en su comunidad e incluir a sus hermanas. Posteriormente le gustaría crear una sociedad de producción rural en su comunidad. Egresando de la universidad, se quiere contactar con una empresa para trabajar uno o dos años y obtener recursos para realizar sus proyectos, tal vez después se interese en una maestría.

Para estar en la escuela, Benjamín tiene que cubrir varios gastos, el principal es el transporte para ir y venir del albergue al centro universitario, lo cual implica pagar

10 pesos diarios. El alimento se lo proporcionan en el albergue. Desayunan de 9 a 10 de la mañana; la comida de 2 a 3 de la tarde y la cena de 9 a 10 de la noche; no proporcionan alimentos fuera de esos horarios. Señala que toma el desayuno y cena pero la comida no, ya que tienen que estar en el centro universitario a las 12 para ir a la biblioteca y leer antes de entrar a clases.

Al medio día ya no como y me aguanto hasta la cena y tengo que llegar temprano a la cena para que me toque...ayer no me tocó, salgo a las nueve (de la escuela)...me quedo sin comer hasta otro día, ya pregunté y me dijeron: no pues solo hay canela y digo: pues yo lo quiero comer, no quiero canela, deja voy por unas Sabritas aquí abajo para comer algo.

El albergue cobra \$ 120 al semestre para cubrir gastos de servicios o artículos para limpieza. Además, a quienes residen en él, el presidente de Colotlán, junto con los de Mezquitic y Bolaños, les apoya con el pago de materiales escolares. Él cubre los gastos escolares; señala que cuenta con la Beca Indígena, pero de los \$ 2,400, le envía \$ 1,400 a su mamá y el resto lo guarda para sus gastos. Trabaja en las vacaciones para ahorrar y tener recursos para todo el semestre; apunta que ahorra aproximadamente \$3,000 y con eso paga el albergue y lo demás para materiales.

Su historia como beneficiario del programa "Becas Indígenas"

Benjamín es beneficiario del programa de "Becas Indígenas" desde hace aproximadamente tres años. Se enteró del programa por un comentario del responsable del albergue, pero no le dio más información. Después investigó en Bolaños, pero la información completa la vio en una publicación que hizo el síndico de Bolaños por Facebook invitando a quienes querían tramitar "Becas Indígenas". Se comunicó a Bolaños para saber si era candidato y dónde debía de hacer el trámite; le informaron que como él era de Bolaños, tenía que hacer el trámite ahí. Decidió entrar a ese programa, no sabía de otros; ya después se enteró de los que ofrecía el centro universitario.

Tal como se lo indicaron, se trasladó a Bolaños para iniciar el proceso de solicitud. No fue un trámite complicado puesto que ya llevaba toda la documentación

necesaria, la cual no tuvo problema para reunir, pues en Facebook dejaban muy claros los requisitos; habló a su comunidad para que le hicieran la carta de pertenencia indígena y su hermano se la mandó en el camión. Así, solo implicó tiempo y dinero. De Colotlán a Bolaños se hace aproximadamente 1 hora y media de camino y el transporte tiene un costo de \$ 180 de ida y vuelta.

Está bien, es una gran ayuda...me ha ayudado bastante porque yo lo administro bien y me alcanza bien, porque con esa beca fue que me fui a España, con esa hice el trámite de pasaporte, visado, seguro, porque cuando renové el pasaporte no tenía cómo renovarlo, yo no tenía dinero y en eso que va llegando la beca...y vámonos para Cuba a una conferencia de Agroecología. No sabe cuándo se va a depositar porque nos dicen que va a llegar cada dos meses, pero depositan hasta dos y medio y tres. Es falta de responsabilidad y de no avisar cuándo tiene que estar antes, porque muchos andan buscando para pagar su alquiler. Nosotros como quiera, pero hay veces que necesitamos también.

Fue a Bolaños a recoger la tarjeta bancaria, pero no estaba en ese municipio y le dijeron que estaba en otro. Le preguntaron de dónde era, finalmente le dijeron que se la mandaban a Colotlán, se regresó sin nada. El apoyo de Becas Indígenas no cubre todos los gastos escolares pero es un gran apoyo. Señala que el dinero lo administra bien, cada que le depositan le manda a su mamá para comer y lo demás se lo queda. Aún así, cada fin de mes pide prestado a sus hermanos. Para Benjamín la beca representa una entrada importante de dinero de la que su mamá subsiste, si no la tuviera no podría cubrir ciertos gastos en Colotlán. No es determinante para estar o no en la escuela, pero evita tener que buscar otro ingreso.

En el momento que me autorizaron la beca como que me sentí más livianito, como que tenía un peso de pensar, no tengo nada ¿Cómo le voy a hacer? Ya cuando me la autorizaron me sentí livianito, me dio más ánimo, tengo que estudiar, me están pagando por estudiar y tengo que hacer todo lo posible para permanecer ahí y tener buenas notas.

Benjamín señala que el programa "Becas Indígenas" beneficia a los estudiantes que en realidad lo necesitan, "que de verdad lo necesitamos", su mamá no es directamente beneficiaria pero también se favorece: "a veces me pregunta, ¿por qué me das esto? Y le digo, porque me lo regalaron por estar estudiando".

Historia de vida: Celia Elizabeth Díaz González⁹

Celia tiene 22 años y pertenece a la comunidad wixárika de San Sebastián Teponahuatlán, municipio de Mezquitic, Jalisco. Actualmente radica en Colotlán, Jalisco, por motivos de estudio, donde se encuentra cursando el octavo semestre de la Licenciatura en Agronegocios en el Centro Universitario del Norte (CUNorte) de la Universidad de Guadalajara (UDG).

Celia describe San Sebastián como un pueblo pequeño y caluroso, con un río grande y gente bonita. La lengua mayoritaria de su comunidad es la wixárika; otros hablan mestizo (español), principalmente los que salen de San Sebastián a estudiar. En el pueblo de Celia se celebran varias fiestas tradicionales como la de "El tambor", "Semana Santa", "Cambio de varas" (cambio de cargo) entre otras. Celia asiste a las fiestas, principalmente a la de "El tambor" ya que es madre de dos hijas pequeñas y tiene que ir a presentarlas cada año.

Celia nació en Colotlán pero se considera originaria de San Sebastián. Su papá es de esta comunidad y su mamá de la también comunidad wixárika de Mesa del Tiradero. La mayor parte de su infancia la vivió en San Sebastián, por lo que se identifica más con la gente de esta comunidad. Se fue a vivir a Colotlán a los 10 años de edad para seguir estudiando. Según narra, cuando ella nació, sus padres estaban estudiando en Colotlán, por lo que la dejaron desde pequeña bajo el cuidado de sus abuelos y tíos.

⁹La metodología para la realización de historias de vida requiere un número considerable de acercamientos a los protagonistas y sus entornos. Para este trabajo, la cantidad de entrevistas se vio limitada por la corta duración de este estudio, pero se intentó recuperar los datos más significativos para recrear su historia escolar y su experiencia como beneficiaria del programa.

A los 10 años sus padres la enviaron a Colotlán para estudiar, llegó a casa de unos parientes para acompañarse y reducir los gastos que implicaban su residencia. Fue en esta ciudad donde concluyó la primaria y continuó sus estudios hasta llegar a la Universidad. Actualmente ella reside en Colotlán con sus dos hijas de 1 y 2 años de edad; su esposo vive y trabaja como chofer en la sierra (comunidad wixárika). En su casa también vive su hermana, estudiante de preparatoria en Colotlán, y una muchacha que cuida a sus hijas cuando ella está en la escuela.

La mayoría de la familia de Celia radica en San Sebastián, en un rancho llamado "Guacamayas". Sus padres tienen una tienda de abarrotes. Sus tíos paternos residen donde mismo pero se emplean en diversos trabajos: albañilería, siembra, carpintería, entre otros. La familia de su madre radica en Mesa del Tirador, pero no tiene mucho contacto con ellos.

Trayectoria escolar

Celia cursó tres años de preescolar y de 1º a 5º de primaria en San Sebastián, y culminó sus estudios de primaria en Colotlán. Recuerda que el cambio a una escuela distinta a la de su comunidad fue muy difícil. Señala que sufrió mucho, principalmente por el escaso uso del español; ella tan solo tenía los conocimientos básicos para hablarlo, pero no los suficientes para entender los conceptos que utilizaban en la escuela. Señala que no sabía hacer resúmenes ni mapas conceptuales; además conoció una materia nueva: el inglés. Junto a estos obstáculos, un grupo de compañeros la discriminaban por su condición étnica, aunque paulatinamente esta situación fue disminuyendo: "ya al último me conocieron más a fondo y ya les agradé". Celia apunta que el problema de la discriminación también radica en la falta de aceptación "El problema es que la gente no acepta lo que es, por eso sufren más discriminación que cuando acepta uno lo que es".

Ya no sufrió a partir de la primaria, refiere que en la secundaria se metió a un equipo de basquetbol o de voleibol y por eso cree que la querían. Ella aceptó desde la primaria su identidad indígena. Le decían huicholita y trataba de no

darle importancia, pero a menudo salía llorando por lo que le decían: “¿por qué debo tener vergüenza de ser algo?, al contrario, debería de sentirme orgullosa”. En el centro universitario al que asiste, Celia cuenta con una significativa presencia de alumnado indígena, principalmente wixárikas y algunos tepehuanos, y las especificidades culturales son tomadas en cuenta para la atención de este sector de la población escolar. Estas condiciones hacen menos hostil el espacio escolar ante los choques culturales.

Celia siempre tuvo en mente continuar sus estudios. Considera que el estudio es un proceso en el que tiene que haber continuidad. Por lo tanto, cursó la secundaria y preparatoria en Colotlán. Relata que cuando hizo solicitud para ingresar al bachillerato sentía temor de no pasar el examen. Dice que no estaba muy familiarizada con el sistema de puntaje, pero le fue bien porque apareció su nombre en la lista de aceptados. Cuando salió de la preparatoria ya tenía pensado ingresar a la universidad; relata que tuvo miedo, pensaba que era muy difícil cursar una carrera y que no iba a poder. Celia dice que ella es de las personas que si empieza algo lo hace bien y por eso le daba miedo dar ese paso. Pensó que la universidad iba a ser diferente, tendría otros amigos, materias difíciles e implicaría comportarse de otra manera. Ingresó a la carrera de ingeniero agrónomo en Uruapan, Michoacán. Eligió esta carrera porque le dijeron que iba a tener auge y además, desde pequeña tuvo la idea de estudiarla. Había explorado en otros espacios pero decidió irse a Michoacán porque ese programa ofrecía becas, según dice, por ser territorio zapatista. Celia no se adaptó a la vida en Uruapan y decidió regresar a Colotlán ya que se sentía sola. Finalmente revisó las ofertas del CUNorte de la UDG y se interesó por la carrera de Agronegocios. Señala que hubo un momento en el que temió no permanecer en la escuela, durante su segundo embarazo, pero el apoyo de su esposo le ayudó a ~~permanecer en la escuela~~continuar.

Relata cómo desde pequeña tenía ganas de estudiar, tenía como opciones las carreras de veterinaria, medicina y agronomía. Una de sus principales motivaciones para estudiar es la posibilidad de ayudar a los demás; quiere ser proyectista, sensibilizar a los jóvenes, alentarlos a no abandonar la actividad de la

siembra para evitar una crisis agroalimentaria: "que no dejen de hacer sus actividades primarias porque el campo es la base de la vida, del campo sale todo". Eligió esa carrera porque le gusta ayudar a la gente y le gusta mucho motivar; señala que le gustaría ayudar a las personas a producir sus propios alimentos y a hacer proyectos, principalmente en comunidades wixárikas. Para permanecer en la escuela, Celia ha contado con el apoyo de su familia y también de su esposo, a quien conoció en el Centro Universitario. Él estudiaba psicología, pero decidió salirse de la escuela para trabajar y que ella terminara la carrera, ya que iba un semestre más arriba. Aunque sólo estudiaron hasta secundaria, los papás de Celia la han impulsado a estudiar y ha seguido el ejemplo de algunos tíos paternos que cursaron el nivel superior.

Celia ha identificado herramientas que le ha proporcionado la escolarización, tales como aprender a cómo llegarle a los jóvenes, "los adultos ya no se pueden sensibilizar, pero los jóvenes sí porque están más atentos a los cambios". También ha adquirido herramientas básicas para hacer proyectos, saber dirigir una empresa y un grupo de productores, saber cosas del campo como qué se puede aprovechar y qué se puede exportar. A ella le gustaría que sus hijas estudiaran, porque además de transmitir conocimientos, ayuda a tener seguridad en uno mismo y porque la escuela es un espacio que te da muchos amigos. La escuela le ha dado oportunidad de trabajar, aunque no en empleos que requieran alto nivel de escolarización, pero sus conocimientos le permiten ayudar en la administración de la tienda de sus padres. Cuando llegó a la ciudad trabajó en un bar de micheladas, pero se salió por cuidar a sus hijas.

En sus planes futuros, a Celia le gustaría encontrar un empleo fijo al terminar la carrera, preferentemente de profesora de bachillerato; quiere trabajar con jóvenes y sensibilizarlos. Posteriormente le gustaría impulsar un negocio propio y apoyar a sus hijas para que puedan estudiar. También tiene interés hacer una maestría; en el CUNorte le ofrecen una beca del ochenta por ciento, pero primero quiere trabajar. Le gustaría regresar a San Sebastián porque allí están sus papás.

Para cursar la universidad, Celia tiene que cubrir varios gastos, principalmente los que demanda el que viva con sus hijas en Colotlán, tales como la renta, alimentos, pago a la cuidadora, entre otros, además de materiales escolares o matrícula que, a decir de Celia, últimamente ha llegado más cara porque les cobran las constancias que piden para becas.

Ahora se me hace pesado porque tengo que venir al servicio social (al centro universitario), a veces tengo que comer aquí y se van 40 o 50 pesos, 5 del camión, y nunca alcanzo el que es gratis...Eso en servicio social y horas extracurriculares...Aunque hay días que digo: ¿qué me pasa si no desayuno? Y ya en la tarde entro bien mareada.

Su esposo se hace cargo de los gastos de la casa y a veces le da para la escuela, aunque Celia señala que no le gusta abusar. La situación económica de los alumnos en el centro universitario es un elemento que incide en la deserción escolar, además de enfrentarse a un sistema educativo distinto. El nivel de conocimiento del español es determinante, además de enfrentarse a un sistema educativo con requerimientos diferentes a los de su comunidad.

Siempre ha buscado apoyos para costear su permanencia en la escuela. En la primaria tuvo la beca "Prospera" en la comunidad y la continuó en Colotlán hasta llegar a la preparatoria. Ahora es beneficiaria del programa "Becas Indígenas", en el cual ya lleva cuatro años.

Su historia como beneficiaria de "Becas Indígenas"

Celia tuvo conocimiento del programa cuando personal del programa fue a dar información sobre estas becas a San Sebastián. Su papá realizó allá todos los trámites. Él le contó que había un programa que financiaba el 50% para comprar una computadora laptop, pero un wixárika que iba a dar la información le sugirió optar por la de Becas Indígenas, puesto que era más conveniente. Apenas iba a ingresar a la universidad, por lo que la beca la tramitó con su carta de aceptación. Anteriormente había solicitado una de las becas que ofrece el centro universitario, pero no salió seleccionada y también estuvo interesada en la beca que ofrecen para madres solteras, pero le dijeron que no era candidata

porque iba de la mano de Becas Indígenas y solo se puede tener una a la vez. Generalmente no ha tenido problemas para la obtención de los documentos, salvo una vez que solicitaron los papeles para la revalidación, puesto que tuvo que ir a la fiesta tradicional y allá no tenía posibilidades de escanear. Refiere que le avisó Eustacio (personal del programa), pero debido a que la fiesta se celebra durante el mes de octubre, no pudo entregar la documentación, por lo que le dieron otra oportunidad para que pudiera mantener la beca.

La solicitud para ingresar al programa la hizo su papá, quien le llevó a Colotlán la solicitud que tenía que firmar, y aprovechó para recolectar los papeles. El proceso de solicitud fue sencillo; sin embargo, ir a recoger la tarjeta le resultó más complicado. Recuerda haber pasado un mal rato porque no estaba preparada para ir por ella, puesto que no le avisaron con tiempo y no tenía dinero. Recuerda que se fue acompañada de otra compañera y que pudieron llegar porque otros estudiantes les ayudaron y pagaron lo que les faltaba para completar el viaje.

Todo fue de repente porque anunciaron las que habían sido beneficiarias, porque eso yo no sabía, que ya con meter los papeles yo ya estaba, y creo que había una lista antes de los que habían sido admitidos...no me acuerdo quién nos dijo.

Algunos compañeros que se han visto en situaciones similares a la de Celia han optado por no participar en las becas por no tener algún documento a la mano. Ahora está más pendiente y, si hay alguna noticia, se entera por Eustacio o por Camerino (alumno del centro universitario colaborador del programa). Siempre se entera en el Facebook.

Nunca ha tenido problema para la validación de documentos, pero la carta de pertenencia a un grupo indígena fue complicada de obtener debido a que no la pudo conseguir pronto porque los de la comunidad se habían ido de cacería. Ese trámite lo realizó su papá, pero tuvo que mandar el documento en un camión que va de la comunidad a Colotlán, con un costo de aproximadamente cincuenta pesos.

Celia considera que contar con el apoyo de Becas Indígenas es una buena ayuda que te ayuda a cubrir gastos urgentes. Sin embargo, no hay seguridad de cuándo llegue el dinero. Además, mantener la beca es relativamente sencillo, ya que no le piden promedio y solamente tiene que estar revalidando el trámite.

Alguna vez ha pensado dejar la escuela por falta de dinero y, en alguno de esos momentos, la beca la ha sacado de apuros. Sin embargo, aunque no tuviera la beca, haría un esfuerzo por continuar en la escuela. En ocasiones ha tenido que pedir dinero prestado. Contar con la beca no determina su permanencia en la escuela, pero le ayuda a cubrir los gastos extras.

Historia de vida: Ana Lilia García Cortez¹⁰

Ana tiene 22 años de edad. Pertenece a la comunidad ÑuuSavi de la región mixteca de Oaxaca. Actualmente reside en la colonia Constancio Hernández, en el municipio de Tonalá, Jalisco, donde se asienta una gran cantidad de familias mixtecas. Se graduó en diciembre de 2016 de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

La comunidad de Ana se ubica en San Andrés Montaña, municipio de Silacayoápan, Oaxaca. Ella la describe como una región con mucha área verde, pero la principal característica que resalta es su sentido de comunidad; todos se conocen y se trabaja más en conjunto. Ella nació en San Andrés Montaña, pero la registraron en Guadalajara, y en su acta de nacimiento se indica que esta ciudad es el lugar de su nacimiento. Desde entonces vive en Guadalajara. Conoció por primera vez San Andrés Montaña cuando su familia regresó a vivir allá, pues a su padre le correspondía cumplir un cargo en la comunidad y estuvieron ahí aproximadamente seis meses.

¹⁰La metodología para la realización de historias de vida requiere un número considerable de acercamientos a los protagonistas y sus entornos. Para este trabajo, la cantidad de entrevistas se vio limitada por la corta duración de este estudio, pero se intentó recuperar los datos más significativos para recrear su historia escolar y su experiencia como beneficiaria del programa.

Ana tiene 7 hermanos, todos viven en Guadalajara. La artesanía es la actividad principal de la familia; un hermano se dedica a tocar en bandas de música y, quienes alcanzaron una carrera universitaria como Ana, se emplean en trabajos que se relacionan con sus estudios. Actualmente Ana colabora en varios proyectos, pero principalmente con "Sueños de mujeres mixtecas", colectivo conformado por mujeres artesanas mixtecas que tiene como objetivo fomentar el trabajo y la cultura de los mixtecos como artesanos en la ciudad; asimismo, se dedican a buscar espacios de venta, ya que es el único ingreso que tienen las artesanas mixtecas y buscan sobrevivir por ese medio. Ahí también colaboran sus hermanas Susana y Angélica. Además, participa en el grupo "Jóvenes Indígenas Universitarios" (JIU), conformado por estudiantes de diferentes comunidades: wixárikas, mixtecas, mixes, otomíes, nahuas, purépechas. Su propósito es trabajar en la recuperación de la identidad indígena, ya que los jóvenes, al estar en la ciudad, pasan por un proceso de negación de la pertenencia étnica. Este grupo trabaja en la búsqueda de estrategias para fortalecer la identidad, y en recolectar y registrar experiencias sobre el proceso de identidad para compartir entre los jóvenes indígenas. Ana es miembro permanente del Seminario de Lingüística y Educación (SEMLE), coordinado desde el Colegio de México, proyecto que se enfoca en observar el proceso de lecto-escritura de los niños indígenas en escuelas urbanas. Participa activamente en el proyecto "Universidad Solidaria" del ITESO, cuyo objetivo es llevar un acompañamiento a los estudiantes de origen indígena, de zonas rurales y algunos pueblos, para que se incorporen a ese centro universitario. El proyecto también busca facilitar a los aspirantes los trámites académicos y administrativos, y llevar un socio acompañamiento afectivo para que se integren a la universidad, así como fomentar las aportaciones de los estudiantes desde la interculturalidad. Ana y otros compañeros siguen participando como ex alumnos para contribuir con la visibilización de los estudiantes de origen indígena en la universidad, dado que hay poco reconocimiento de este tipo de alumnado y, por lo tanto, de sus condiciones por las particularidades culturales. Esto genera que se incorporen a programas educativos estandarizados. Ana solo percibe ingresos de la venta de artesanías y de algún trabajo temporal en proyectos de investigación.

Sus padres decidieron migrar a Guadalajara buscando un mayor ingreso económico y oportunidades de escolarización para sus hijos, así como acceso a servicios de salud más especializados que los ofrecidos en su comunidad, debido a que había ciertas enfermedades que los curanderos ya no podían atender y, por lo tanto, había que salir a buscar médicos. Su papá fue uno de los primeros que salió de la comunidad; tenía el interés de saber qué había más allá del pueblo, ya que observó que había personas que iban a contratar gente de San Andrés para que trabajaran en la ciudad. En aquel momento sus padres no lo dejaron irse pues consideraban que era muy joven. Ya con más años, salió de la comunidad aprovechando el ofrecimiento de trabajo en la ciudad. Así fue que conoció la urbe y se percató de que había mayores oportunidades laborales y, por lo tanto, de ingresos económicos. La primera vez que salió de San Andrés todavía estaba soltero, recorrió varias ciudades, entre ellas Monterrey y Guadalajara; esta última le gustó más para residir. Regresó a San Andrés y se casó. Tenía la inquietud de mejorar las condiciones de su familia en Guadalajara. Salió con toda la familia hacia esta ciudad pero sin tener un lugar donde vivir; a Ana le cuentan que pedían permiso para quedarse en los patios de algunas casas. Una de las dificultades de migrar, además de no contar con casa propia, es no contar con documentación oficial como actas de nacimiento u otra identificación. Su papá se dio cuenta de que en Guadalajara no había artesanías como las que ellos trabajaban, y que a la gente le gustaban y generaban dinero.

Algunas historias de la llegada de la familia de Ana a Guadalajara se las han contado sus hermanas. Ellas hacen referencia a la escuela. Le platicaron que cuando llegaron a la escuela sufrieron mucha discriminación, puesto que no conocían muchas cosas o palabras ya que no hablaban español. Ana supone que sus padres también tuvieron algunos obstáculos por el poco conocimiento que tenían del español. Su papá lo hablaba poco y su madre, hasta la fecha, lo usa muy poco. Les costaba trabajo entenderse. Cinco de sus hermanos entraron a la escuela en Guadalajara. Las historias que relatan sus hermanas señalan que los otros compañeros les veían de modo extraño por cómo se vestían y porque hablaban mixteco. Se burlaban de ellas diciéndoles "huicholitas" o "indias" e incluso les pegaban. Angélica recuerda que su maestra la regañó fuertemente

porque no llevó una cartulina y ella no tenía conocimiento de qué era. Cuando los hermanos mayores de Ana estaban en el pueblo, no había una escuela formal, sólo había un maestro que les enseñaba a los de la comunidad, por lo tanto fue un duro proceso de adaptación, aunado a las situaciones de discriminación. Sus papás no siempre se daban cuenta de lo que sufrían en la escuela porque viajaban frecuentemente a la comunidad, pero en algún momento sugirieron que se regresaran a ella; sus hermanas insistieron en continuar estudiando y cambiaron tres o cuatro veces de escuela hasta que se adaptaron. Angélica, hermana mayor de Ana, señala que fue un proceso difícil porque, además de lo que vivían en la escuela, también fueron criticadas por la comunidad mixteca por estudiar siendo mujeres: "fue una batalla entre las dos culturas, pero como que algo dentro de nosotras decía: tengo que estudiar, tengo que aprender".

Trayectoria escolar

Ana relata que siempre quiso estudiar y tuvo el apoyo familiar:

...mi papá siempre insistió en que debiéramos estudiar para poder tener herramientas, poder defendernos, porque ellos pasaron muchas injusticias, porque no conocían muchas cosas o simplemente leer, entonces él nos quería preparar para estar listas en esa parte, nos metió a la escuela...

También tuvo un interés personal para estudiar y aplicar sus conocimientos en la comunidad. Eligió la carrera de Ciencias de la Educación porque veía que en su comunidad la lengua mixteca se está perdiendo en los jóvenes; su generación es la última que la entiende y la habla: "yo quería tener herramientas para enseñarles (a los niños y jóvenes) de una manera más formal".

El interés por ayudar a su comunidad es una motivación de muchos alumnos de origen indígena para continuar con los estudios, ya que quieren tener una buena preparación para mejorar las condiciones de su grupo étnico. Encuentran en la escuela una vía que les dotará de herramientas para hacerlo. Ana señala que haber cursado la universidad le ayudó a revisar lecturas y a conocer teorías y estrategias para el manejo de grupos; siente que trabajar en grupo es algo que se

ve con frecuencia en la comunidad, pero estudiar le ayudó a darle un nombre teórico y a formalizarlo. También señala que un beneficio que le dio la escuela es tener la capacidad de hacer análisis y reflexiones.

En su familia han tenido interés en que sus hijos alcancen mayores niveles de escolarización. Su padre terminó la primaria y su madre tan sólo llegó a segundo grado, dos hermanos terminaron el bachillerato, dos hermanas la secundaria, una la primaria y otras dos cursaron el nivel superior. Una de sus hermanas abrió camino para Ana, puesto que fue muy insistente para continuar sus estudios al salir de la secundaria, puesto que sus padres se oponían, debido a que representaba un gran gasto. Lo mismo sucedió para estudiar la licenciatura, pero consiguió apoyo y una beca. Cuando su padre vio que consiguió un trabajo formal, le pareció muy bien y pensó que valía la pena darle la oportunidad a las hijas menores, insistiendo en la importancia de tener una carrera: “que tengan una carrera, se casen o no se casen, pero tengan algo”. Los conocimientos de Ana han sido de mucha ayuda para su familia, pues les explica cosas con las que no están familiarizados.

Ni Ana ni sus hermanos tuvieron oportunidad de cursar el preescolar. Cuando vivían en la colonia Ferrocarril, asentamiento de la comunidad mixteca en Guadalajara, iba esporádicamente una maestra a educar a los niños, pero fue su papá quien les proporcionó los conocimientos básicos antes de entrar a la primaria. Les enseñó los números porque decía que deberían tener esas herramientas para que por lo menos pudieran acceder a la primaria. Ana cursó los primeros dos años de primaria en la colonia Ferrocarril, después se cambiaron a la colonia Constancio Hernández en Tonalá, y concluyó en una primaria cercana a su nuevo domicilio. Casi al concluirla, se fueron a San Andrés para acompañar a su papá a cumplir su cargo; ahí cursó medio año. De regreso terminó el año escolar en Tonalá, donde también estudió la secundaria y el bachillerato. Ana señala que hay una gran diferencia entre la escuela de San Andrés y la de Tonalá, principalmente en los contenidos, puesto que en la comunidad mixteca impartían conocimientos que ya había adquirido desde años

anteriores. Los profesores y el director no mostraban interés por enseñar y había pocos alumnos.

Ana vivió situaciones de discriminación en la escuela pero en menor medida que sus hermanos. A diferencia de sus hermanas mayores, Ana hablaba bien el español, y un mayor número de mixtecos iba a la escuela, lo que facilitó su paso por ella. Recuerda que recibía burlas por parte de sus compañeros y relata su experiencia cuando fue criticada por traer un morral: "me decía: eres una huicholita; yo ni siquiera sabía la diferencia y no entendí. Se burlaba pero creo que fue lo más fuerte que sentí, que directamente me dijo eso". Mientras Ana estuvo estudiando no aceptó abiertamente su pertenencia étnica: "en la primaria yo creo que suponían que era indígena, yo nunca decía". Y no lo hizo hasta casi el final del bachillerato. Lo que contribuyó a reconocer su pertenencia étnica fue la creación del grupo "Sueño de mujeres mixtecas"; participar en el proceso de formación de este colectivo le ayudó a reflexionar y entender un poco más.

Aunque Ana siempre estuvo interesada en estudiar, en algún momento pensó en dejar la escuela; esto fue durante la universidad porque le parecía un nivel pesado, su carrera muy teórica, se le dificultaba entender las lecturas y le regresaban los trabajos. Todo esto la desmotivó. Fue después de una asamblea realizada en la comunidad de la Constancio Hernández que le insistieron en que continuara, recalcando los beneficios de la escolarización, tales como obtener un mejor trabajo y ayudar a la comunidad. Su hermana Angélica recuerda cómo le animaban:

Le decíamos que ibas a estar más preparada si tenías que hacer cosas o proyectos para apoyar a la comunidad, herramientas de análisis. También nosotros vamos a ocupar que nos ayudes mucho y acuérdate que vienen más niños y más chavos que necesitan que hagamos algo, desde la educación puedes aprender mucho.

Continuó la carrera tratando de adaptarse a los sistemas institucionales estandarizados que no contemplan las necesidades y condiciones del alumnado

indígena, como la lengua y un reducido repertorio académico. Por ese motivo, Ana continúa colaborando con Universidad Solidaria, para tratar de disminuir estos rezagos. Pero los estudiantes también se enfrentan a dificultades económicas. Aun cuando el ITESO les brinde un porcentaje de beca, no se contemplan las características y necesidades de este alumnado, principalmente de aquellos que no tienen familia en Guadalajara.

Para Ana, asistir a la escuela implicaba muchos gastos: utilizaba de cuatro a seis camiones diarios en el traslado de la casa a la escuela y de regreso, esto se traducía en aproximadamente 40 pesos; pagaba alimentos, ya que a menudo tenía que pasar el día completo en la escuela, y materiales, copias fotostáticas y gastos para realizar las prácticas. Le otorgaron el 95% de beca en el ITESO y el otro 5% lo dejaron a crédito, pero durante su estancia en la universidad tenía que ir pagando los intereses que generaba el 5% de crédito. Ella se responsabilizaba de cubrir esos gastos: trabajaba vendiendo artesanía los fines de semana. Trataba de no pedir a sus papás, pero en ocasiones solicitaba apoyo. Una gran ayuda la recibió de su hermana Angélica. Hasta ahora, Ana sigue pagando el 5% de la colegiatura que quedó a crédito; en la escuela le ofrecieron que pagara en mensualidades, por lo que todavía tiene dos años por delante para poder finiquitar la deuda y le entreguen su título.

Su historia como beneficiaria de "Becas Indígenas"

Ana tuvo beca hasta llegar a la universidad; además de tener la beca por parte de la escuela, los últimos semestres contó con el apoyo de "Becas Indígenas". Estuvo en el programa aproximadamente dos años y medio. Lo conoció por medio de una prima, después buscó en internet y encontró una convocatoria con los requisitos; por último, fue a la oficina de la SEDIS a llevar sus documentos. Ahí conoció a Eustacio, a quien Ana identifica como encargado del programa, de origen wixárika. Él le orientó para hacer la solicitud.

En general le parece que el proceso de solicitud es sencillo, siempre y cuando cuentas con los documentos requeridos. A ella se le dificultó obtener la carta de pertenencia indígena. Solicitó una a la Comisión Estatal Indígena (CEI), pero no se

la hicieron válida en la SEDIS porque tenía que ser expedida por las autoridades y con el sello de su comunidad. Por lo tanto, se la tenían que enviar desde San Andrés y no había manera de comunicarse por línea telefónica o internet, por lo que su papá tuvo que ir a solicitar el documento. Él planeó un viaje destinado a eso, pero en San Andrés aprovecharon su presencia y le pidieron se quedara a realizar algunas actividades. Ir a la comunidad implica un gasto de más de \$2,000; hay poco acceso y pocas opciones de traslado para llegar ahí. Además, al llegar hay que localizar a las autoridades. Como su papá no pudo regresar a dejar la carta, se la envió por correo, lo que implicó otro gasto y una espera de dos semanas. Ana señala que con el nuevo sistema de revalidación por internet todo se facilitó.

Ana considera que "Becas Indígenas" es un buen programa, pero sugiere que se dé continuidad aun cuando ya hayan terminado los estudios:

Pues yo creo que si está bien que nos den el apoyo pero a lo mejor podrían darnos otro seguimiento porque a mí me queda la deuda... porque el apoyo lo utilizaba en pagar los intereses y otros gastos y no lo podía abonar a la cuenta a largo plazo.

Señala que con anterioridad el programa era criticable por la dificultad de reunir y llevar los papeles, por el gasto para ir a la comunidad por la carta, pero también por los traslados en la ciudad, ya que a ella le quedaba muy lejos la oficina de la SEDIS. La familia de Ana sugiere que se realice una evaluación para ver quiénes de los beneficiarios podrían comprobar la pertenencia indígena sin ir hasta las comunidades.

Ana señala que la única responsabilidad que tenía hacía el programa era mantener el promedio mínimo de 8, pero no tuvo problema puesto que era el mismo requisito que le pedían para la beca de la universidad.

El único inconveniente con el apoyo era que a veces no le depositaban a tiempo. Pero sí le era de gran ayuda para comprar materiales. Refiere que no le era suficiente para cubrir la totalidad de gastos escolares, pero le ayudó en gran parte: "si no me hubieran dado nada, me hubiera ido peor". En casa reconocen

que el apoyo de "Becas Indígenas" ayudó en la economía familiar porque les evitaba algún gasto que se utilizaba en la casa para alimentos o para el transporte de Ana.

El apoyo de "Becas Indígenas" fue de gran ayuda para Ana, pero no fue determinante para mantenerse en la escuela:

Del todo creo que no porque igual sin el apoyo sí pude haber continuado con este apoyo complementario que siempre he buscado, pero pues sí ayuda en una parte de que ya tenías esa seguridad para pasar por el material, por el libro, para el transporte, pero sí ayudó.

En su casa consideran que fue un apoyo importante para no sentirse desprotegida porque tenía la seguridad de en algún momento iba a llegar el dinero. Además, en la escuela afirman Ana fue una alumna constante y dedicada, independientemente de contar o no con recursos económicos. Se ha caracterizado por su trabajo y empeño; incluso fue quien dio el discurso al rector el día de su graduación. Ella considera que la beca no influyó para nada en su desempeño escolar, pero sí en la tranquilidad de abonar a los intereses de la deuda adquirida con la institución.

Ahora que ha terminado la licenciatura, Ana quiere enfocarse en la recuperación de la historia, tradiciones y costumbres de su comunidad, y hacer un registro del que carecen. También quiere trabajar en la elaboración de la gramática de la lengua mixteca, seguir colaborando en proyectos sociales y de investigación, así como trabajar con las comunidades indígenas.

XVIII. Anexo 8. Informe del grupo de enfoque con beneficiarios.

Todos los beneficiarios que participaron en esta actividad estudian en el Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara. Son alumnos de las carreras de Enfermería, Agronegocios, Administración de Empresas, Derecho e Ingeniería Mecánica Eléctrica. Los participantes son de origen wirrárika, pero de diferentes pueblos: San Sebastián, Santa Catarina, San Miguel y San Andrés. Participaron cuatro mujeres y cuatro hombres.

Difusión del programa

Los beneficiarios participantes en el grupo de enfoque se enteraron del programa por distintas vías. Muchos de ellos conocieron el programa a través de sus amigos,

otros tuvieron su primer acercamiento a través de las redes sociales o por difusión del propio programa en la comunidad o en la preparatoria de su comunidad. Algunos se acercaron a la oficina de UNIRSE para ampliar la información. Con base en lo anterior, algunos iniciaron el proceso de inscripción en la comunidad y otros tantos en Colotlán.

“Por medio de autoridades, en una asamblea de mi comunidad lo comentaron, por lo que a mí me interesó e investigué más sobre la beca”

- Medios de comunicación:

- Publicación en Facebook.
- Folletos y lonas informativas en Feria de promoción de programas en la comunidad.
- Voz de otros beneficiarios.
- Anuncio en asamblea comunitaria.
- Atención de funcionarios del programa en las oficinas de UNIRSE.

Respecto de este tema, algunos participantes señalaron a un miembro de la comunidad Wirrárika como un canal de información. Lo identificaron como Eustacio quien trabaja en la SEDIS y quien les informó acerca de los requisitos para solicitar el apoyo. Es un enlace entre los beneficiarios y la SEDIS.

Otro canal de información es un beneficiario, participante del grupo de enfoque, quien dijo formar parte de la Contraloría Social de la SEDIS que se instituyó hace un año. Señaló que él se da a la tarea de revisar las becas y proporcionar a sus compañeros la información que considera pertinente.

-Información proporcionada

Para la mayoría de los participantes, la primera información que recibieron acerca del programa fue la relacionada con los requisitos. Enfatizaron en la carta de pertenencia a un grupo indígena y el promedio. Los beneficiarios mencionaron que muchos de sus amigos ya tenían la beca y fueron quienes les orientaron respecto a lo que necesitaban y dónde debían acudir para inscribirse al programa, otros fueron a las oficinas de UNIRSE-Secretaría de Administración

para obtener más información. Dos participantes se inscribieron en el evento de difusión de programas, ahí les proporcionaron folletos con la información de lo que necesitaban para inscribirse, fue ahí mismo donde las apoyaron los encargados del programa para tener todos los papeles necesarios.

"Como te dije hace rato lo comentaron en una asamblea, después investigué con quién podía pedir más información sobre la beca y ya acudí aquí en la UNIRSE y más bien la otra información era con el amigo Eustacio, entonces le pregunté cuáles eran los requisitos que se necesitaban y ya él me dijo toda la información"

Un participante señaló que cuando les transmitieron alguna información en el CUNorte, el encargado de beca del centro universitario no lo hizo correctamente, ya que no les quedó clara la compatibilidad o incompatibilidad entre becas. Le parece injusto que los beneficiarios de la beca indígena no puedan tener acceso a otras becas a diferencia de compañeros que cuentan con apoyos distintos al de "Becas Indígenas".

"Bueno, casi la misma información, bueno como que en estos años la información es más clara, porque yo cuando hice trámites nunca me informaron sobre si era compatible con todas las becas. Todos los que tienen el apoyo de la CDI pueden solicitar la beca incluyente que ofrece la universidad. En lo personal se me hace injusto que esos compañeros que ya estén recibiendo el apoyo continúen tomando otra beca, porque en este caso nosotros somos los que recibimos menos apoyo, ya que mensualmente estamos adquiriendo aproximadamente \$1,200"

La mayor difusión que tiene el programa es de voz en voz y la información que se transmite son los requisitos para inscribirse. En el grupo de enfoque se manifestó la necesidad de ampliar la información.

Trámites

-Proceso de solicitud

La mayoría de los participantes manifestaron haber tenido una buena experiencia en el proceso de solicitud. Quienes realizaron los trámites en Colotlán

lo relacionaron con el gran apoyo que recibieron de los encargados del programa que estaban en las oficinas de UNIRSE.

Las beneficiarias realizaron sus trámites en la comunidad, aseguran que para ellas fue un proceso relativamente sencillo puesto que tenían manera de obtener los documentos rápidamente y sin desplazarse.

Los participantes señalaron que los requisitos son claros, sólo era cuestión de conseguir los documentos. Una vez obtenidos los papales necesarios el procedimiento es sencillo.

- Requisitos

Recolección y validación de documentos

Se señaló que para algunos de los beneficiarios fue complicado obtener la carta de procedencia indígena, ya que tienen que expedirla en la comunidad de origen y ellos residen en Colotlán. El traslado representa un gasto extra de \$400 a \$500 pesos, dependiendo de la distancia. Por otra parte, es necesario que la carta sea firmada por las autoridades correspondientes y no hay una garantía de que estos se encuentren en la comunidad al momento en que se solicite. Además, señalaron que el simple hecho de contar con los documentos no asegura su ingreso al programa por lo que es una inversión que no están seguros de recuperar.

“...Yo tenía pues la duda de quedar y el gasto ¿quién me lo iba a pagar?”

Además de la lejanía de la comunidad, es difícil comunicarse con los familiares para solicitar la carta de pertenencia indígena. Uno de los beneficiarios se abstuvo de hacer trámites por esa situación. Algunos beneficiarios mencionan que cuestionaron sus posibilidades para ser beneficiados con el apoyo por no tener un buen promedio de calificaciones que exige el programa.

Aun cuando los requisitos son sencillos, obtener la carta de pertenencia indígena puede obstaculizar o retrasar el proceso. Una vez recopilados los documentos no tuvieron problema para demostrar la validez de éstos.

-Apoyo por parte del personal del programa

Los beneficiarios se mostraron satisfechos con la atención que han recibido por parte del personal del programa.

“Una vez que traes tu documentación ellos te ayudan a llenar el formulario y te asesoran”

También mencionaron que cuando implementaron la plataforma en internet, personal de la SEDIS acudió al Centro Universitario para explicar y asesorar a los beneficiarios.

-Notificación de resultados

A la mayoría de los beneficiarios les dijeron se pondrían en contacto con ellos para avisarles dónde tendría que recoger la tarjeta, ya fuera vía telefónica o por correo. A la mayoría los localizaron por teléfono. Los registrados con el domicilio de Colotlán lo recogieron en UNIRSE, los que se registraron en su comunidad, ahí mismo.

Relataron que quienes hicieron los trámites en su comunidad aparecieron en un listado en el mismo lugar, a lo que algunos señalaron el inconveniente que resulta para quienes hicieron los trámites en la comunidad pero viven en Colotlán, puesto que tuvieron que gastar en el traslado para ir recoger la tarjeta.

Fue el mismo proceso para recoger la tarjeta que recientemente renovaron. Respecto a este trámite algunos de los participantes refirieron que todavía no han obtenido la tarjeta nueva.

Los canales de información no quedan muy claros. Se observa desinformación al respecto ya que generalmente la información se transmite entre beneficiarios, no siempre acuden a medios oficiales. Las llamadas telefónicas no siempre son efectivas puesto que en ocasiones no han podido localizarlos ya que a menudo pierden el teléfono.

Entrega de los apoyos

-Recepción del apoyo

Respecto del apoyo mencionaron que se les entregó una tarjeta bancaria. Refirieron que el apoyo les fue depositado después y no en cuanto recibieron la tarjeta. Asimismo, señalaron que los depósitos no se realizan de manera puntual. En ocasiones se han retrasado hasta 3 semanas.

Los beneficiarios relataron algunas experiencias con los mecanismos para recoger el apoyo:

"Bueno principalmente la tarjeta es de Banamex y esa tarjeta ya viene personalizada, ya vienen con nuestro nombre, y la otra tarjeta no traía chip y batallábamos mucho para sacar el dinero"

"Yo recogí mi tarjeta allá en Mezquitic con los personales del banco y aparte también estaban mencionando a otras personas que tenían esa beca desde la prepa y a mi primo le hablaron y dije: ¿por qué si no estás en la escuela? y él decía no sé y ya fue él conmigo. Pero también le llegó la tarjeta...y sin estar en la escuela"

Otros participantes preguntaron si siguen recibiendo el dinero a lo que respondió que se darán cuenta hasta revisar si le depositaron este periodo.

"De hecho en mi caso yo también tuve problema, igual que él. Pregunté aquí (UNIRSE) por la tarjeta y me dijeron que no estaba activo pero sí estaba recibiendo el dinero y yo les dije: la cosa es que si no estoy activo, ¿entonces por qué me llega?"

Después de ese comentario de la participante, se empezó a discutir que a veces no hay muy buena comunicación de lo que está sucediendo, en este caso con las tarjetas nuevas:

"En ese sentido supuestamente nos hicieron llegar la relación...la relación no la elaboró el programa si no el banco, por eso no coinciden".

Las beneficiarias que se inscribieron en su comunidad no tienen conocimiento de

dónde tienen que recoger sus tarjetas. Es la situación de otros participantes y según dicen, otros beneficiarios.

“En sí, si hubieran mandado una relación, yo creo que así no nos íbamos a confundir”

Una beneficiaria expuso su caso puesto que no le pagaron durante el 2016 y aparece como activa:

“En mi caso, bueno, saqué mi tarjeta en diciembre; bueno, ese depósito y en el segundo como marzo, pero iban a depositarlo como febrero (se refiere al año pasado 2016), lo retiré, pero de ahí en adelante hasta diciembre ya no me estuvieron depositando y le preguntaba a este Eustacio, le decía si todavía era beneficiaria o ya me dieron de baja así le estaba comentando, pero no me estaba contestando y desde entonces no sé.

Moderadora: ¿Entonces ahorita no estás recibiendo el apoyo?

Participante M: No, pero según eso aún sigo siendo beneficiaria.

Moderadora: ¿Y ya preguntaste aquí que estaba pasando?

Participante M: Pues sí, pero no sé, que estaba pasando que la mayor parte nos estábamos comunicando con Eustacio en vez de comunicarnos directamente con los de secretaria de aquí, y dicen que se extraviaron algunos papeles y por eso no llegaban los documentos, entonces están con que te van a dar respuesta, si según.

En cuanto a la recepción del apoyo se mostraron complicaciones, principalmente a partir de la renovación de las tarjetas, que según refieren se realizó en diciembre de 2016. Los comentarios indican que no hay compatibilidad de listas de beneficiarios entre el programa y el banco. Falta información que permita que fluya con regularidad el proceso de recepción del apoyo.

Otro señalamiento que se hizo en cuanto al apoyo es la forma en que pueden retirarlo. En Colotlán no existe una sucursal del banco Banamex. Las opciones

para retirar el dinero es un cajero de otro banco (BBVA) que cobra comisión por retirar el dinero \$35 en el de BBVA y el cajero "Pío XII" que cobra \$27 pesos de comisión por retiro. También pueden retirar dinero haciendo una compra en Bodega Aurrerá pero te exige una compra mínima de \$16.

Algunos beneficiarios piden a sus compañeros que les retiren el dinero en Jerez, Zacatecas.

"Bueno en el caso mío tuve complicaciones desde un principio porque la tarjeta está muy chafa, no tiene ni chip y es muy difícil retirar aquí en Bancomer, aparte de que te cobra comisiones. ¿Cuándo te cobra? (dirigiéndose a los compañeros); no sé cuánto cobra, como 30 pesos más o menos, pero a mí se me olvidó el NIP (en eso los demás participantes se ríen) y ya no pude retirar aquí, nomás pude retirar como dos mil pesos en Bodega Aurrerá (tienda de autoservicio) y para retirar toda la beca tuve que ir a Jerez, Zacatecas a una sucursal de Banamex y presentarme en la ventanilla; y otro de los errores que cometieron los de las tarjetas es que cambiaron mi nombre, me pusieron como Isidro y yo me llamo Isidoro y ese es otro de los problemas que me estoy enfrentando ahorita y tenía que llegar al banco y platicar con el gerente y hacerme preguntas más o menos de mi domicilio, carrera, no sé, etcétera, el registro que los someten al emitir las tarjetas, y así es como yo he estado retirando la beca y es por eso que no retiro todo, sólo 2 mil pesos o 2 mil cien".

Para el caso de Colotlán las vías para retirar el dinero son escasas y la comisión que cobran en los cajeros de otros bancos representa un alto costo.

Cumplimiento e impacto del programa

-Gastos escolares

Los participantes señalaron que sus gastos escolares son cubiertos por ellos mismos o con ayuda de sus padres o sus hermanos. La mayoría de ellos costean sus estudios con lo que reúnen de trabajos temporales; en vacaciones trabajan para cubrir los gastos de todo el semestre. Generalmente se emplean en trabajos en el

campo o venta de artesanías.

"...en vacaciones, pues también en el campo es la única opción"

"Sí porque en otros trabajos te piden más requisitos, y en el campo hay más facilidad"

"En mi caso desde la prepa ya no tengo apoyo de mis padres, yo me pago todo, aparte de estudiar trabajo en la artesanía, no tengo vacaciones"

-Uso del apoyo

Los participantes compartieron los rubros a los que destinan el dinero de la beca: renta, materiales escolares, uniformes, internet, luz, viáticos, alimentación incluso para viajes de prácticas o conferencias. Sin embargo, manifestaron que el dinero de la beca no cubre todas sus necesidades, es un apoyo extra y deben buscar dinero complementario, como ya mencionaban, a través de sus padres, familia o laborar en periodo de vacaciones.

Manifestaron que el apoyo del programa no les es suficiente para cubrir los gastos aunque reconocieron que es un gran apoyo. Cabe señalar que algunas carreras son más demandantes que otras en cuanto al gasto de insumos escolares.

"Pues yo principalmente tengo doble compromiso, aparte de ser estudiante soy como trabajador, ¿por qué lo hago?, porque con nosotros mis papás casi no estuvieron, mis jefes ya se encuentran muy ancianos y ahorita mi papá está en malas condiciones, con una incapacidad, entonces en vez de que ellos me estén apoyando pues yo los apoyo, pero como ya sabemos el apoyo de becas indígenas va para que tú te ayudes como pagar las rentas, departamento, la luz; bueno, la verdad me ha apoyado mucho en ese sentido, en ese lado aunque no me cubra totalmente y pues es algo"

"Yo desde la prepa ya no dependo de mis papás, porque me abandonaron y pues estoy con mi abuela, ella me ha hecho salir adelante aunque no me ha dado dinero, yo solo he buscado la manera de salir adelante y como dicen los compañeros, el apoyo no cubre todo pero algo sí ayuda para pagar la renta; y trabajo en el campo"

-Contribución del apoyo a la permanencia en la escuela

La postura de los beneficiarios se generalizó en considerar el apoyo como una ayuda pero no determinante para permanecer en la escuela. Es un excedente que les da seguridad para continuar pero de no tenerlo buscarían otra forma de cubrir los gastos y permanecer en la escuela.

-Impacto en la trayectoria escolar

Los participantes reconocieron que si bien el apoyo no es determinante, si representa una tranquilidad para centrarse en los estudios y un motivo para mantener el promedio.

"Principalmente echando todas las ganas para no perder el programa porque si no tienes el promedio suficiente puedes perder el apoyo"

"Te liberas de las deudas y te despreocupas y le echas más ganas al estudio"

-Obligaciones como beneficiario

Como única obligación es mantener el promedio.

"Yo no lo siento una obligación, yo lo considero como un premio, con ese dinero a veces me compro mis caprichos"

La mayoría dice que no tiene problema por mantener el promedio, sin embargo, uno de ellos hace alusión a su carrera por la exigencia y los criterios de evaluación. Esto pondría en riesgo su permanencia en el programa.

-Actividades de integración social

Ninguno, excepto uno que hizo servicio comunitario asesorando a trámites a otros compañeros. Uno de ellos manifiesta que en la Contraloría Social habían informado que los iba a llamar pero no lo han hecho.

Revalidación

Todos han revalidado el apoyo. Manifiestan que apenas un año atrás se implementó la plataforma, mecanismo que les parece más amable puesto que solamente necesitan escanear y subir los documentos. Es una vía más confiable porque dan un folio.No conocen experiencias de baja.

Seguimiento

No se han puesto en contacto con ninguno.

Valoración general del programa

-Opinión acerca del programa

En general hay una buena impresión del programa

Ventajas:

“Ayuda a cubrir una parte de las necesidades”

“El internet nos facilita revalidar y es una plataforma muy eficiente”

“Nos beneficiamos”

Desventajas:

Los beneficiarios vieron como desventajas:

- Perder el apoyo si no mantienen el promedio.
- Depósito del apoyo fuera de tiempo.
- Tarjetas de poca calidad.
- Falta de información de parte del programa.

Recomendaciones:

-Más comunicación efectiva entre la SEDIS y los beneficiarios.

-Dinámicas que a los jóvenes les facilite el acceso a la información y procesos.

-Depósitos mensuales en lugar de bimestrales.

-Medios de información confiables.

“Una información verbal no es confiable...me gustaría que nos informaran por escrito...por correo electrónico “para eso lo proporcionamos”

XIX. Anexo 9. Síntesis de buenas prácticas de políticas públicas de subsidios en educación para población indígena.

Buena Práctica	Programa de Admisiones Especiales (PAES) (Gómez Campo y Celis Girdo, 2009)
Lugar	Colombia
Objetivos	Promover el ingreso a aquellas poblaciones históricamente excluidas de la educación superior: indígenas y bachilleres destacados provenientes de municipios pobres.
Descripción	<p>Los estudiantes admitidos en el programa pagan únicamente una matrícula mínima establecida por el programa, además pueden ser beneficiarios de un préstamo-beca para que cubran los costos de vivienda y alimentación.</p> <p>El programa tiene procesos continuos de seguimiento y evaluación de las distintas dimensiones de la vida de los estudiantes.</p> <p>Los indígenas cuentan con un programa de tutorías académicas en las áreas básicas para poder cursar las materias que su formación previa no les permite aprobar. Asimismo reciben apoyo psicológico especializado y servicios de salud.</p>
Resultados	PAES es el programa de acción afirmativa en la educación superior con más cobertura en Colombia y ha permitido el acceso y graduación de la educación superior a muchos indígenas provenientes de las zonas más marginadas del país.

Buena Práctica	Programa ACCES (Gómez Campo y Celis Girdo, 2009)
Lugar	Colombia
Objetivos	Mejorar las oportunidades de acceso a la educación superior y de permanencia en ella de estudiantes en situación de pobreza.
Descripción	<p>Otorgamiento de crédito educativo subsidiado y focalizado en estudiantes de los estratos 1 y 2 para facilitar su acceso a la educación superior y asegurar su permanencia.</p> <p>El crédito cubre costos de matrícula para todo los beneficiarios y solamente cubre costos de sostenimiento a estudiantes de Instituciones de Educación Superior (IES) públicas provenientes de provincias que deben desplazarse a un municipio diferente para recibir su educación.</p>
Resultados	Del 2003 al 2008, 129,148 jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 se

	<p>beneficiaron del programa. La demanda al crédito aumentó 4.3% en el primer semestre de 2007 y el primero de 2008, beneficiando a 17,385 jóvenes de los primeros tres estratos, reflejando una aceptación positiva a las oportunidades de crédito.</p>
--	--

Buena Práctica	Programa Nacional de Becas Indígenas
Lugar	Chile
Objetivos	Promover la auto adscripción étnica a instituciones educativas para disminuir las desigualdades en acceso a la educación.
Descripción	Cubre todos los niveles de educación. El criterio para entregar la beca es la acreditación de la condición indígena, de situación económica deficiente y de rendimiento académico.
Resultados	El programa ha crecido notablemente desde su establecimiento en 1991, tanto el número de becas como el monto de la aportación ha aumentado. En el 2005 se entregaron 33,645 becas, en comparación con las 5,309 que se entregaron 10 años antes.

Buena Práctica	Programa de la Fundación Hanns Seidel – Iniciativa para el Desarrollo Social y las Investigaciones Científicas (INDESIC)
Lugar	Ecuador
Objetivos	La investigación, profesionalización, capacitación y cooperación técnica a sujetos sociales y actores relevantes, integrantes de los distintos Pueblos y Nacionalidades Indígenas del Ecuador y Latinoamérica.
Descripción	La beca consiste en un aporte monetario destinado a cubrir gastos de matrícula y mantención, existiendo dos tipos: beca puntual y beca completa, cuyos montos dependen de la modalidad de estudios superiores que cursa el estudiante y del lugar de residencia.
Resultados	Ha beneficiado a cientos de estudiantes, una tercera parte de ellos en educación superior y un 5% en estudios de maestría

Buena Práctica	Creación de programas académicos interculturales
Lugar	Universidades de México, Ecuador, Bolivia, Chile
Objetivos	Enfrentar la inequidad del sistema educativo y responder a entornos regionales de fuerte presencia indígena.
Descripción	Se han instaurado programas que abordan temas vinculados a la educación, interculturalidad y lingüística indígenas, en pre y

	postgrado. Algunos ejemplos son la Licenciatura en Docencia Intercultural Bilingüe que ofrece la Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador o las ofrecidas por el Instituto Superior Intercultural Ayuuk, parte del Sistema Universitario Jesuita.
Resultados	Este tipo de programas ha permitido profesionalizar y promover la educación en zonas indígenas por parte de los mismos indígenas, con un enfoque a sus necesidades y realidades específicas.

XX. Anexo 10.Revisión de literatura en materia de subsidios en educación para población indígena.

El derecho a la educación está enmarcado tanto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos como en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; es una obligación del Estado promover políticas de igualdad social en acceso a oportunidades educativas, tanto a nivel básico como superior. Un mayor acceso a la educación superior supone un aporte importante para la inclusión social y la democracia debido a que la distribución del ingreso, el poder y el estatus se encuentra ligada al grado educativo (Gómez Campo y Celis Girdo, 2009).

Los créditos y becas educativos responden a la necesidad anterior, pues proveen un financiamiento para jóvenes de bajos recursos socioeconómicos, para quienes el dinero es uno de los primeros obstáculos al acceso a la educación superior (Gómez Campo y Celis Girdo, 2009).

En América Latina, una de las poblaciones con mayor rezago educativo y menor acceso a la educación superior es la indígena (Carnoy et al, 2002). El artículo 21, sección 1 de la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas establece que:

"Los pueblos indígenas tienen derecho, sin discriminación, al mejoramiento de sus condiciones económicas y sociales, entre otras esferas, en la educación, el empleo, la capacitación y el readiestramiento profesionales, la vivienda, el saneamiento, la salud y la seguridad social" (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2007).

Debido a lo anterior, los créditos y becas educativas que otorgue el estado deben de estar diseñados de tal manera que incluyan en su operación "acciones afirmativas" para garantizar que los beneficiarios sean parte de un grupo que ha experimentado discriminación y marginalidad. Algunas "acciones afirmativas" pueden ser (Gómez Campo y Celis Girdo, 2009):

- Económicas: iniciativas de apoyo económico para que los estudiantes puedan cubrir el costo de la matrícula y que se concretan en formas de becas totales o parciales.
- Académicas: actividades de apoyo al estudiante para mejorar el desempeño académico y aumentar la posibilidad de graduarse; se concretan a través de tutorías, cursos, talleres, etc.
- Subsidios de sostenimiento: apoyo económico o en especie a los estudiantes para cubrir sus necesidades de vivienda, transporte y alimentación; se concretan en residencias estudiantiles, bonos alimenticios, bonos de transporte, trabajos remunerados, guarderías, etc.

- Psicosociales: apoyo psicológico y de orientación que reciben los estudiantes para adaptarse a la vida universitaria; se concretan en asesorías psicológicas con profesionales expertos, consejerías, etc.

En su capítulo del Informe sobre la Educación Superior en América Latina 2000-2005, Manuel Ramiro Muñoz (2006) establece los distintos tipos de modalidades de políticas de compensación proactivas para promover el acceso a la educación a esta población, específicamente a nivel superior. Son las siguientes:

Modalidad de política	Descripción
Becas	Incentivos directos a las personas pertenecientes a comunidades específicas. Se reconoce la problemática de los bajos ingresos monetarios y se busca paliar la alta tasa de deserción. Los programas de becas facilitan el acceso a un determinado número de carreras universitarias preexistentes y disponibles para todos.
Cupos	Establecimiento de porcentajes de la matrícula destinados a determinados sectores sociales que no logran ingresar en forma proporcional bajo los procedimientos de ingresos a través de los mecanismos de calidad o precios.
Modalidades de admisión especiales	Porcentajes de estudiantes que más allá de los resultados de las pruebas entran en el marco de acuerdo entre las universidades y las comunidades indígenas. A diferencia de los cupos se trata de una decisión asociada a las comunidades.
Programas de las Universidades	Establecimientos de acuerdos específicos entre comunidades indígenas y universidades para el establecimiento de modalidades de tercer nivel hechas a medida.
Educación no formal	Establecimiento de modalidades de educación informales como talleres y cursos, no certificados ni parte de un currículo universitario realizadas por las comunidades, ONG o por las Universidades o los gobiernos, en los resguardos o territorios indígenas.
Propedéuticos de las Universidades	Establecimiento de cursos de nivelación como modalidades de preingreso a las Universidades, que permitan a través de una mayor escolaridad mejores probabilidades de éxito en las pruebas nacionales de ingreso.
Instituciones de Educación Superior Indígenas	Creación de instituciones terciarias, públicas, privadas o comunitarias para atender diferenciadamente la demanda de educación superiores indígenas con características curriculares propias y diferenciadas con

	procedimientos de accesos diferenciados fuera de las modalidades de ingreso nacionales, con o sin aporte fiscal en el caso de las privadas.
Acceso a la educación virtual internacional	La política pública se orienta a promover la conectividad en las comunidades alejadas y mediante ello el acceso a la educación a distancia y especialmente a la educación virtual.

Los datos acerca de la escolaridad y ocupación de las poblaciones indígenas son recabados en el Censo de Población y Vivienda que realiza el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, se realizan cada 10 años y sus datos se encuentran disponibles en el portal de INEGI. Es necesario señalar que si bien se ha hecho un esfuerzo para incorporar la variable indígena en los sistemas de información de México y otros países de América Latina, la disponibilidad de datos puntuales todavía es limitada (Muñoz, 2006).

Un estudio realizado en el 2002 para detectar las barreras de entrada a la educación superior y a oportunidades profesionales para la población indígena mexicana, destaca que los mayores obstáculos para los jóvenes indígenas son: la distancia geográfica, las barreras culturales entre la educación superior y la comunidad indígena, las barreras económicas como el precio de hospedaje y alimentos y la discriminación (Carnoy et al. 2002).

En las últimas décadas han surgido espacios educativos exclusivamente para indígenas en muchos países de América Latina, con el propósito de brindar una enseñanza que atienda sus necesidades y realidades específicas. Sin embargo, existe un debate sobre la pertinencia de estos espacios como promotores de la interculturalidad, ya que no permiten la posibilidad de diálogo y reconocimiento (Zapata, 2009).

XXI. Anexo 11. Indicadores del MIDE asociados al programa Becas Indígenas.

Dimensión del desarrollo:	Equidad de oportunidades
Tema sectorial:	11.- Desarrollo e integración social

Resumen del indicador	
Identificador	EO2-017
Nombre	Población indígena analfabeta de 15 años y más
Tendencia deseable	Descendente (conviene a Jalisco que disminuya)
Unidad de medida	Porcentaje
Año base	2005
Actualización	Quinquenal
Dependencia que reporta	Secretaría de Desarrollo e Integración Social
Descripción	La Comisión Nacional Para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de México (CDI) considera población indígena (PI) a todas las personas que forman parte de un hogar indígena, donde el jefe(a) del hogar, su cónyuge y/o alguno de los ascendientes (madre o padre, madrastra o padrastro, abuelo(a), bisabuelo(a), tatarabuelo(a), suegro(a)) declaro ser hablante de lengua indígena. Además, también incluye a personas que declararon hablar alguna lengua indígena y que no forman parte de estos hogares. Así pues, se obtiene el porcentaje de la población indígena en el Estado de Jalisco de 15 años y más que no sabe leer y escribir.
Valor actual	14.25

Resumen del indicador	
Dimensión	Equidad de oportunidades
Programa	11.- Desarrollo e Integración social
Tema	11.5.- Grupos prioritarios
Objetivo de desarrollo	Promover una sociedad incluyente que garantice el respeto a la diversidad social y los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, así como fomentar el desarrollo de los pueblos indígenas respetando su identidad cultural.

Metas	
Meta de cierre anual 2016:	No evaluable. Se refiere a los indicadores que no cuentan con valor actualizado por la fuente original en 2016, así como a los indicadores que ya no formarán parte del Plan Estatal de Desarrollo (PED) Jalisco, ni del Sistema MIDE Jalisco que entrará en vigor en 2017, al ser valorados técnicamente como no vigentes para fines de

	monitoreo, durante el proceso de actualización realizado entre mayo y junio de 2016.
Metas del PED 2013-2033	
2015	9.4
2018	7.5
2033	2.5

Aspectos metodológicos	
Metodología	Representa el porcentaje de la población indígena, de 15 años o más de edad, que sabe leer y escribir un recado.
Fórmula	$TPAn_{(15 \text{ o más})} = [PAn_{(indígena 15 \text{ o más})} / PT_{(indígena 15 \text{ o más})}] \times 100$
Variables	[[TPAn]] _(15 o más) =Porcentaje de analfabetización de la población indígena de 15 años o más, [[PAn]] _(indígena 15 o más) = Población indígena analfabeta de 15 años o más, [[PT]] _(indígena 15 o más) = Población indígena de 15 años o más

Dimensión del desarrollo:	Equidad de oportunidades
Tema sectorial:	13.- Educación

Resumen del indicador	
Identificador	EO3-022
Nombre	Población alfabetizada
Tendencia deseable	Ascendente (conviene a Jalisco que aumente)
Unidad de medida	Personas
Año base	2006
Actualización	Mensual
Dependencia que reporta	Secretaría de Educación
Descripción	Es el número de personas que acreditan con examen final el módulo. La palabra en la vertiente hispanohablante y los módulos MIBES 1, 2 y 4 en la vertiente indígena. Son capaces de comprender, producir y usar convenciones básicas del lenguaje escrito, y las nociones elementales de matemáticas.
Valor actual	9,838

Resumen del indicador	
Dimensión	Equidad de oportunidades
Programa	13.- Educación
Tema	13.3.- Educación
Objetivo de desarrollo	Mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de la educación, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas.

Metas	
Meta de cierre anual 2016:	11,219
Metas del PED 2013-2033	
2015	
2018	
2033	

Aspectos metodológicos	
Metodología	Es la suma de los educandos que acreditaron el conocimiento para ser considerados alfabetizados por el Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.
Fórmula	$PA = \sum_{(j=1)}^{125} PA_j$
Variables	PA= Población alfabetizada, P _{aj} = Población alfabetizada en el municipio j

XXII. Anexo 12. Ficha Técnica con los datos generales de la entidad evaluadora externa y el costo de la evaluación

Nombre de la entidad externa: Linter Consultores de México, S.C.

Nombre del evaluador externo principal: Dr. Carlos Moreno Jaimes

Nombres de los principales colaboradores:

- Lic. Alejandra Hernández García
- Dra. Ivette Flores Laffont
- Dr. Alfonso Hernández Valdez

Nombre de la Unidad de Evaluación responsable de dar seguimiento a la evaluación: Dirección de Evaluación de Resultados e Impacto.

Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: Mtro. Estuardo Gómez Morán.

Forma de contratación de la instancia evaluadora: Invitación a cuando menos tres proveedores.

Costo total de la evaluación: \$ 260,000.00 (Doscientos sesenta mil pesos 00/100 M.N)¹¹.

Fuente de financiamiento: Presupuesto público del Fondo Evalúa Jalisco.

¹¹El contrato 575/2016 corresponde a un monto total de \$780,000 pesos (IVA incluido) e incluye dos evaluaciones: la Evaluación de resultados del programa Becas Indígenas y la Evaluación de resultados del programa Bienevales para Estudiantes, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.