




Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018
		Página: 1 de 6

1. Datos generales	
1. 1 Descripción de la evaluación	
Nombre de la evaluación:	Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social)
Fecha de inicio de la evaluación:	23 de julio de 2018
Fecha de término (publicación del informe final):	30 de noviembre de 2018
Nombre de la persona responsable de dar seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Dra. Mónica T. Ballescá Ramírez Dirección General de Monitoreo y Seguimiento
Director y enlace técnico responsables:	Mtra. Eva Susana Cárdenas Reynaga; Mtra. Adriana Valdez Calderón
Programa Anual de Evaluación:	2018
Tipo de evaluación:	Específica de Desempeño
Ejercicio anual evaluado:	2017
1.2 Datos de la instancia evaluadora:	
Nombre del evaluador externo principal y cargo:	Dr. Iván Alejandro Salas Durazo
Entidad evaluadora externa:	VRS Virtus Consultores, S.C.
Principales colaboradores:	Mtro. Luis Manuel Mendoza González Mtro. Diego Santiago Carrillo Garibay
Correo electrónico del evaluador principal	vrs.virtus@gmail.com
Teléfono (con clave lada)	(044) 3310961140
1.3 Identificación del programa	
Nombre y siglas del (los) programa (s) evaluado (s)	Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social)
Dependencia o entidad responsable del programa:	DIF Jalisco
Poder público al que pertenece (n) el (los) programa(s):	Ejecutivo
Ámbito gubernamental al (los) que pertenece (n) el (los) programa (s)	Federal
Nombre de la (s) Unidad (es)	Dirección de Planeación y Profesionalización

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018
		Página: 2 de 6
Administrativa (s) del (los) programa (s)		
Nombre del (los) titular (es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	Mtra. María Elena Masini Casillas Correo: elenamasini@dif.jalisco.mx Teléfono: (0133) 3030 3808 / (0133) 3030 3800	
1.4 Datos de contratación de la evaluación:		
Tipo de contratación:	Licitación Pública Nacional	
Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación	
Número de contrato:	295/18	
No. de rondas del concurso:	Una ronda	
Costo de la evaluación:	\$182,700. 00 (ciento ochenta y dos mil setecientos pesos 00/100 M.N.) Este costo forma parte del monto total del contrato 295/18 cuyo importe total fue de \$365, 400.00 pesos, en dicho contrato además se contempla la realización de una evaluación de desempeño al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP).	
Fuente de financiamiento:	Fideicomiso Fondo Evalúa Jalisco	
1.5 Difusión de la evaluación		
Seguimiento con Agendas de Mejora:	Sí	
Difusión e internet de la evaluación:	http://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/467	
2. Objetivos		
2.1 Objetivo general		
Evaluar el desempeño de las aportaciones en la entidad federativa para el ejercicio fiscal concluido 2017 con el objetivo de mejorar la gestión, los resultados y la rendición de cuentas.		
2.2 Objetivos específicos		
1. Valorar la contribución y el destino de las aportaciones en la prestación de los servicios de asistencia social en la entidad federativa. 2. Valorar los principales procesos en la gestión y operación de las aportaciones en la entidad federativa, con el objetivo de identificar los problemas o limitantes que obstaculizan la gestión del fondo, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo en la entidad federativa. 3. Valorar el grado de sistematización de la información referente al ejercicio y resultados de la implementación de las aportaciones en la entidad federativa, así como los mecanismos de rendición de cuentas. 4. Valorar la orientación a resultados y el desempeño del fondo en la entidad federativa.		
2.3 Metodología		
Técnicas de investigación:	Análisis documental y entrevistas a profundidad	

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018
		Página: 3 de 6


Fuentes de información:	<ul style="list-style-type: none"> • PED - Jalisco 2013 – 2033. Actualización 2016. • Lineamientos para la presentación, análisis y aprobación de proyectos sociales ante el H. Comité de validación y seguimiento de proyectos de asistencia social del sistema DIF Jalisco. • Formato para validación proyectos 2017. Proyectos de asistencia social. • Proyectos 2017. FFE 501 FAM Ramo 33 Fondo V. • Ley de Planeación del Estado de Jalisco. • Plan Anual de Trabajo 2017. • Estructura Presupuestal - Programática - Organizacional 2017 (codificación). • Minutas de las sesiones de la junta de gobierno. • Diagnóstico del programa de apoyos y servicios asistenciales a familias en situación vulnerable. • Diagnóstico del Programa Ayuda Alimentaria Directa. • Diagnóstico del programa de bienestar del adulto mayor. • Página web del sistema MIDE Jalisco. • Portal de transparencia del Gobierno de Jalisco. • Página web del Sistema DIF – Jalisco. • Documentos básicos de los comités de contraloría social 2017. • Cuaderno de trabajo para el comité de contraloría social 2017. • Reportes trimestrales financieros. • Reportes trimestrales de indicadores estatales. • Reporte de Objetivos, Indicadores y Metas. • Ley de Coordinación Fiscal (LCF). • Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. • Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) federal del Fondo 2016, 2017 y 2018. • Presupuesto de Egresos del Estado de Jalisco 2017, varios años. • Presupuesto de Egresos de la Federación 2017 y 2018.
Alcance / Enfoque:	Descriptivo
Instrumentos de recolección de información:	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis documental: guía de análisis documental. • Entrevistas a profundidad: cuestionario.

3. Resumen

Con relación al primer objetivo, existen documentos diagnósticos en los que se identifican las necesidades prioritarias en materia de asistencia social alineadas al PED Jalisco. Asimismo, cada programa financiado cuenta con su propio diagnóstico, lo cual proporciona información adicional y focalizada en los grupos sociales que atienden. En cuanto a la vigencia de los diagnósticos se identifica que existe un campo en el que se establece la bitácora de revisiones y actualizaciones. Finalmente existen mecanismos para distribuir el fondo al interior del Estado considerando su apego normativo.

En cuanto al segundo objetivo se identificó como elemento clave la elaboración de proyectos de asistencia social por parte de las diferentes unidades, las cuales cuentan con formatos que permiten sistematizar las necesidades en la prestación de servicios. También se evidencian mecanismos documentados para dar seguimiento al ejercicio de las aportaciones del fondo, así como la página web en la que están disponibles los informes trimestrales en tres aspectos: financiero, indicadores y proyecto. Se avala que su accesibilidad en páginas web y la actualización de la información disponible complementan tanto los procesos de transparencia y rendición de cuentas como la generación de información empleada en la planeación.

Con respecto al tercer objetivo se evidencia que la recolección de información es adecuada, sistematizada e interactiva. Se destaca la existencia de filtros y otras herramientas de clasificación que permiten identificar la evolución de los principales indicadores e información asociable a la población y la asistencia social. Asimismo,

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018
		Página: 4 de 6

existen mecanismos documentados y sistematizados para la transparencia y la rendición de cuentas ya que en principio operan bajo la base de la plataforma de INFOMEX – Jalisco. Complementariamente, se evidencian mecanismos de participación ciudadana claramente definidos y estandarizados en los que están inmersos sectores sociales a través de la figura de contraloría social, en la que está incluida la capacitación de los ciudadanos que participan. La entidad federativa documenta el avance en los indicadores por medio de informes trimestrales, donde se presenta una base de datos con el porcentaje de avance de cada indicador para los distintos niveles de la MIR.

Al respecto del cuarto objetivo, los resultados de los indicadores de los programas que se financian con recurso del Fondo, se presentan trimestralmente en fichas técnicas en las que se muestra la información general, el nivel de avance en el periodo con respecto al valor programado, además se presenta un apartado con el nivel alcanzado en los parámetros de semaforización. La información está disponible en páginas web contando con varios periodos (2008 – 2018) y estableciendo las bases para la transparencia y rendición de cuentas debido a que es posible dar seguimiento al nivel de cumplimiento de los indicadores a lo largo del tiempo, así como las adaptaciones realizadas a los indicadores y a la evolución de los recursos de este fondo en la entidad.

4. Resultados



4.1 Principales hallazgos

Hallazgos positivos:	Hallazgos negativos:
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de formatos específicos para la presentación de proyectos. Diagnósticos individuales por cada programa. Históricos del fondo, incluidos indicadores, diagnósticos y fichas técnicas. Existen formatos sistematizados para la captura de los proyectos. Se identifica la sistematización del proceso de evaluación de los proyectos. Contar con una plataforma de información robusta (MIDE Jalisco). 	<ul style="list-style-type: none"> No están considerados plazos de actualización para los Lineamientos para la presentación, análisis y aprobación de proyectos sociales ante el H. Comité de validación y seguimiento de proyectos de asistencia social del sistema DIF. No existe rúbrica de evaluación de los proyectos que además del cumplimiento de las secciones planteadas valore su pertinencia en cuanto a la prestación de servicios de asistencia social. No se evidenció un mapa de procesos general para la gestión del fondo indicando actividades, responsables y temporalidad.

4.2 Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> La cantidad y calidad de la información que se genera a nivel estatal y nacional en relación a aspectos sociales y de asistencia social conlleva series de tiempo que posibilitan la identificación de tendencias. Existe alto grado de sistematización y orden de la información presentada en el diagnóstico plasmado en el PED. Existen diagnósticos por programa financiado por el fondo lo cual conlleva a la identificación focalizada de necesidades de servicios de asistencia social. Se llevan a cabo sesiones de la Junta de Gobierno para validar la pertinencia de los servicios de asistencia social. Se puede dar seguimiento a los recursos del fondo a través de los informes financieros, los cuales están disponibles en la página de transparencia de la dependencia. La información relativa al fondo se captura en sistemas informáticos, lo cual posibilita su estandarización y la definición de plazos para la captura de la información. Existen sistemas robustos de información para favorecer la rendición de cuentas. Se cuenta con información sobre los servicios de asistencia social que permite un análisis espacial por regiones y por tanto para focalizar las necesidades.

Ficha técnica para la difusión de resultados

 	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018 Página: 5 de 6
---	--	---


- Existen mecanismos con alto nivel de estandarización para registrar las actividades de participación ciudadana.
- El DIF – Jalisco cuenta con sistemas robustos de información, la cual es accesible en su página web. Esto propicia la transparencia y rendición de cuentas.
- La información que presenta el DIF - Jalisco está alineada con la LGTAIP por lo que no requiere realizar modificaciones o adecuaciones extra. También evidencia elementos asociados a la cultura de la transparencia.

Oportunidades:

- Aprovechar los registros de servicios de asistencia social de otros ejercicios para integrar una base de datos que sirva para mejorar la gestión del fondo.
- Uso de información de evaluaciones externas previas en el Estado, otros estados y a nivel nacional como insumo para la elaboración de diagnósticos específicos.
- Presencia en el Estado de diversas instancias académicas con el capital humano adecuado para realizar diagnósticos robustos y focalizados.
- La operación del FAM – Asistencia Social es similar en otros Estados por lo que se pueden recuperar buenas prácticas provenientes de las evaluaciones realizadas.
- Están disponibles evaluaciones previas del fondo las cuales podrían proporcionar elementos de mejora en la gestión del fondo.
- Alto nivel de sistematización de las minutas de la Junta de Gobierno lo cual facilita la identificación de posibles áreas de mejora y necesidades no atendidas en cuanto a la prestación de servicios de asistencia social.
- Contar con una plataforma de información robusta (MIDE Jalisco) posibilita el análisis de información orientado a la mejora de los procesos y resultados.
- La homogeneización en términos de estructura de la información pública y su alineación con la LGTAIP para facilitar el tipo de información que se transparenta.
- El sistema para la captura de los indicadores es robusta y optimiza la transparencia y rendición de cuentas.
- El posible acceder a series históricas de los indicadores del fondo lo cual puede servir para el análisis que conduzca a la mejora de la gestión del fondo.
- Se identifica una tendencia ascendente en cuanto a los recursos obtenidos en el periodo 2016-2018.

Debilidades:

- Se identificaron necesidades no atendidas con relación a la prestación de servicios de asistencia social, particularmente en la atención a personas con discapacidad dado que existen otros tipos de discapacidad no considerados en los programas.
- No están establecidos plazos de actualización de los diagnósticos específicos, aunque el diagnóstico del PED cuenta con periodos de actualización planteados en el Art. 35 de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco.
- No se muestra en los diagnósticos información que permita numéricamente establecer relaciones de causa – efecto de la problemática relacionada con la asistencia social, es decir, entre aspectos laborales asociables a las tasas de desocupación y a la actividad laboral informal de baja calidad y al rezago educativo con los grados de pobreza, carencia social (salud, alimentación, vivienda y educación) y población con ingresos menores a la línea de bienestar.
- No existe una rúbrica de evaluación que permita de manera sistematizada valorar y priorizar los proyectos de asistencia social. Esto eventualmente puede dificultar la toma de decisiones de la Junta de Gobierno ante una reducción en el presupuesto del fondo.
- No se identifica un mapa de procesos en los que se detallan las actividades, actores y fechas para la gestión del fondo.
- No se identifican necesidades no atendidas.

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM-Asistencia Social) Evaluación Externa Específica de Desempeño	Fecha: 30/11/2018
		Página: 6 de 6

- A pesar de que existen mecanismos robustos de participación ciudadana no se identificó un documento que integre o analice en qué consiste la participación social y por tanto cómo contribuye a la mejora de la transparencia y rendición de cuentas.
- No se identificaron indicadores asociables a la contribución de la participación ciudadana en los fondos o proyectos de asistencia social.
- No está identificado en qué momento serán atendidas las necesidades de servicios de asistencia social o cuando serán revisadas las metas con respecto a su factibilidad real de cumplimiento.

Amenazas:

- Que el monto de los servicios de asistencia social no correspondan con lo planeado.
- No se especifica la posibilidad de contar presupuesto multianual, lo cual implica reducir el alcance del fondo.
- Reducciones en los recursos inicialmente aprobados del fondo, lo cual implicaría un ajuste en la gestión del fondo.
- Poco involucramiento de sectores sociales en la gestión del fondo.
- Diferencias regionales en cuanto a la participación ciudadana que impidan garantizar su cobertura a nivel estatal.
- El diseño de los indicadores de la MIR puede no reflejar los alcances del fondo.
- El incumplimiento de las metas podría significar una reducción en los recursos del fondo.

4.3 Resumen de las principales conclusiones y recomendaciones

- Complementar la información presente en los diagnósticos específicos de cada programa sobre las necesidades de servicios de asistencia social en el Estado.
- Desarrollar una guía para la elaboración de documentos diagnósticos de servicios de asistencia social y/o proyectos de asistencia social.
- Elaborar un mapa de procesos que resuma las actividades clave en la gestión del fondo.
- Elaborar lineamientos que permitan establecer una rúbrica de evaluación de los proyectos de asistencia social.
- Realizar un estudio que permita identificar la aportación de los grupos sociales en la gestión del fondo o de los proyectos de asistencia social.
- Incluir en los procesos de gestión del fondo elementos asociables a la participación de grupos sociales.
- Elaborar indicadores internos que permitan registrar y sistematizar las actividades asociadas a la participación ciudadana.
- Realizar un análisis sobre la pertinencia de las metas planteadas en la MIR Federal para futuros ejercicios.
- Incluir información adicional en los indicadores de asistencia social planteados en la plataforma MIDE Jalisco.