

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 30/08/2017
		Página: 1 de 11

1. Datos generales	
1.1 Descripción de la evaluación	
Nombre de la evaluación:	Evaluación del Programa Becas Indígenas
Fecha de inicio de la evaluación:	16 de diciembre de 2016
Fecha de término (publicación del informe final):	30 de agosto de 2017
Nombre de la persona responsable de dar seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación Dra. Mónica Ballescá Ramírez
Director y enlace técnico responsables:	Mtro. Estuardo Gómez Morán Mtra. Eva Susana Cárdenas Reynaga
Programa Anual de Evaluación:	2015
Tipo de evaluación:	Resultados
Ejercicio anual evaluado:	2016
1.2 Datos de la instancia evaluadora:	
Nombre del evaluador externo principal y cargo:	Dr. Carlos Moreno Jaimes, responsable de la evaluación
Entidad evaluadora externa:	Linter Consultores de México, S.C.
Principales colaboradores:	Lic. Alejandro Hernández García Dra. Ivette Flores Laffont. Dr. Alfonso Hernández Valdez María del Mar MoralesBurkle Juan Luis Muñoz Velázquez
Correo electrónico del evaluador principal	linter.consultores@hotmail.com
Teléfono (con clave lada)	Oficina: (33) 31 21 13 79 Celular: (33) 14 10 87 60
1.3 Identificación del programa	
Nombre y siglas del (los) programa (s) evaluado (s)	Becas Indígenas
Dependencia o entidad responsable del programa:	Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS)
Poder público al que pertenece (n) el (los) programa(s):	Ejecutivo
Ámbito gubernamental al (los) que pertenece	Estatual

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha:30/08/2017
		Página: 2 de 11

(n) el (los) programa (s)	
Nombre de la (s) Unidad (es) Administrativa (s) del (los) programa (s)	Dirección General de Programas Sociales
Nombre del (los) titular (es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	Leopoldo López Ordoñez Coordinador del Programa Becas Indígenas leopoldo.lopez@jalisco.gob.mx Teléfono 1: 33 30 30 12 20 Ext. 51 008 y 51 001 Teléfono 2: 01 800 1614 476 Ext. 52 206
1.4 Datos de contratación de la evaluación:	
Tipo de contratación:	Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores
Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación
Número de contrato:	575/16
No. de rondas del concurso:	Dos
Costo de la evaluación:	\$260,000.00 (doscientos sesenta mil pesos 00/100 M.N)
Fuente de financiamiento:	Fidecomiso, Fondo Evalúa Jalisco
1.5 Difusión de la evaluación	
Seguimiento con Agendas de Mejora:	Si
Difusión e internet de la evaluación:	https://seplan.app.jalisco.gob.mx/agendaMejora/panel/ficha/57
2. Objetivos	
2.1 Objetivo general	
Determinar la pertinencia de la lógica de intervención, así como los efectos inmediatos y externalidades generadas en los beneficiarios del programa público “Becas Indígenas”, para cumplir con el objetivo de atender el problema público de la vulnerabilidad económica que presentan estudiantes indígenas para acceder, permanecer y/o concluir los niveles de educación media superior y superior.	
2.2 Objetivos específicos	
<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos. - Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado. - Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa. - Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados. 	
2.3 Metodología	
Técnicas de investigación:	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y Análisis Documental - Entrevistas semi-estructuradas con informantes clave - Un grupo de enfoque con beneficiarios

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha:30/08/2017
		Página: 3 de 11

	- Tres historias de vida con beneficiarios										
Fuentes de información:	- Sistema MIDE (Monitoreo de Indicadores del Desarrollo) - Padrón de Beneficiarios del Programa.										
Alcance / Enfoque:	Enfoque predominantemente cualitativo con alcance descriptivo y técnicas no experimentales como análisis documental, observaciones directas y entrevistas.										
Instrumentos de recolección de información:	Entrevistas semi- estructuradas. Guion de Entrada: Buenas tardes, mi nombre es _____ y soy parte del equipo de evaluadores de la empresa Linter Consultores de México. Que ha sido contratado para realizar una evaluación de resultados del programa Becas Indígenas. Quisiera solicitarle su apoyo para responder a algunas preguntas diseñadas para obtener la mayor información posible a fin de caracterizar con el mayor detalle posible los resultados del programa en el año 2016 Todas sus respuestas serán tratadas sin mencionar su nombre y con fines estrictamente para los fines de esta evaluación y para generar información sobre el programa Becas Indígenas.										
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Objetivos específicos</td> <td>1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.</td> </tr> <tr> <td>2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.</td> </tr> </tbody> </table>	Objetivos específicos	1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.	2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.							
	Objetivos específicos		1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.								
		2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Preguntas</th> <th>Actores a entrevistar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa?</td> <td rowspan="8">Equipo de planeación.</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender?</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas?</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Cuál es el árbol de problemas sobre el que se fundamenta la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)?</td> </tr> <tr> <td>5. ¿Cómo se llevó a cabo la actualización de la MIR para el ejercicio fiscal 2016? ¿Quiénes participaron?</td> </tr> <tr> <td>6. ¿Qué actores se involucraron en el diseño del programa?</td> </tr> <tr> <td>7. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto).</td> </tr> <tr> <td>8. ¿Cuáles son los principales retos de corto, mediano y largo plazos que tiene el programa?</td> </tr> </tbody> </table>	Preguntas	Actores a entrevistar	1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa?	Equipo de planeación.	2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender?	3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas?	4. ¿Cuál es el árbol de problemas sobre el que se fundamenta la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)?	5. ¿Cómo se llevó a cabo la actualización de la MIR para el ejercicio fiscal 2016? ¿Quiénes participaron?	6. ¿Qué actores se involucraron en el diseño del programa?	7. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto).
Preguntas	Actores a entrevistar										
1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa?	Equipo de planeación.										
2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender?											
3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas?											
4. ¿Cuál es el árbol de problemas sobre el que se fundamenta la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)?											
5. ¿Cómo se llevó a cabo la actualización de la MIR para el ejercicio fiscal 2016? ¿Quiénes participaron?											
6. ¿Qué actores se involucraron en el diseño del programa?											
7. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto).											
8. ¿Cuáles son los principales retos de corto, mediano y largo plazos que tiene el programa?											

Ficha técnica para la difusión de resultados



Evaluación del programa Becas Indígenas
Evaluación Externa de Resultados

Fecha:30/08/2017

Página:
4 de 11

Objetivo específico	4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.	
	Preguntas	Actores a entrevistar
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa? 2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender? 3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas? 4. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto, solo al equipo del coordinador del programa y su staff). 5. ¿Qué tipo de modificaciones ha sufrido el diseño el programa y qué factores las motivaron? 6. ¿Cómo se da a conocer entre la población elegible la convocatoria anual para inscribirse al programa? 7. ¿Cuántas solicitudes recibieron durante el ejercicio fiscal 2016? 8. ¿Cuántas solicitudes fueron aprobadas? 9. ¿Cómo se lleva a cabo, en general, el proceso de solicitud de los apoyos? (Es importante que el entrevistador se asegure preguntar cuándo comienza y cuándo termina; dónde se lleva a cabo; quién apoya a los solicitantes en el llenado de la solicitud; qué documentos suelen faltar en el proceso y cómo se reponen; cómo se procesan las solicitudes electrónicamente; cómo se da aviso a los solicitantes del resultado). 10. ¿Cómo se lleva a cabo la aprobación de solicitudes al programa? (quiénes lo deciden; cuándo lo deciden) 11. ¿Con base en qué criterios se determina quién recibe el apoyo y quién no? 12. ¿Cómo y cuándo se lleva a cabo la entrega apoyos? 	<p>Coordinador del programa y su staff.</p> <p>Coordinadores regionales.</p> <p>Funcionarios que brindan apoyos administrativos, informáticos y logísticos para la operación del programa.</p>
<p>Le agradecemos mucho su tiempo y la información proporcionada. Fin de la entrevista.</p>		

	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 30/08/2017
		Página: 5 de 11

Guía para grupo de enfoque.

Presentación

- Bienvenida.
 - Presentación del equipo.
 - Autorización para el registro de audio y video.
- Introducción:
 - Objetivos de grupo de enfoque.
 - Explicación de la dinámica de la actividad.
 - Presentación de los asistentes. (Nivel de escolaridad, grupo indígena al que pertenecen, comunidad, tiempo de contar con el apoyo)
- **Difusión del programa**
 - ¿Cómo se enteró del programa?
 - ¿Cuál fue el medio de comunicación?
 - ¿Qué información proporcionaron?
 - ¿Conocías algo del programa?
- **Trámites**
 - ¿Cómo fue el proceso de solicitud?
 - ¿La información para la realización de trámites fue la adecuada?
 - ¿Tuvo problemas para el traslado hacia el lugar donde hizo los trámites?
 - ¿Fue fácil cumplir con los requisitos?
 - ¿Fue fácil o difícil recolectar sus documentos?
 - ¿Alguien tuvo problemas para que le hicieran válido algún documento?
 - ¿Obtuvo apoyo del personal del programa? ¿cómo le ayudaron?
 - ¿Cómo se enteraron de que habían sido seleccionados?
- **Entrega de los apoyos**
 - ¿Cómo les hacen llegar el apoyo?
 - ¿Hay regularidad en la recepción del apoyo?
- **Cumplimiento e impacto del programa**
 - ¿Quién o quiénes cubren tus gastos escolares?
 - ¿El apoyo que recibes a qué parte del gasto lo destinas?
 - ¿Te es suficiente?
 - ¿Cuentas con algún otro apoyo o ingreso complementario?



- ¿Les han solicitado participar en eventos de actividad comunitaria, talleres culturales o actividades que contribuyan a la cohesión social?
 - ¿Cuáles?
 - ¿Cómo fue la experiencia?
- **Revalidación**
 - ¿Han revalidado el apoyo?
 - ¿Cómo ha sido el proceso?
 - ¿Existe asesoría por parte del personal del programa?
 - ¿Alguna experiencia de baja?
- **Seguimiento**
 - ¿Cuáles son las obligaciones como beneficiario?
 - ¿Hay dificultades para cumplirlas?
 - ¿Se han puesto en contacto con usted después de recibir el apoyo?
 - ¿Por qué medio?
 - ¿Cada cuánto tiempo?
- **Valoración general del programa**
 - ¿Cuál es su opinión acerca del programa?
 - ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del programa?
 - Recomendaciones de mejora al programa.

Agradecimiento a los participantes, cierre y despedida.

Observaciones Directas en Espacios Escolares

Datos generales

Nombre de la escuela:

Nivel:

Registro (Federal o estatal) y tipo (pública, particular, etc.):

Grupos indígenas que asisten a la escuela:

Ubicación y contexto:

-Expectativas sobre la escolarización.

- Expectativas sobre la escolarización del alumnado indígena.
- Beneficios y herramientas que les proporciona la escolarización.
- Motivos para ingresar y permanencia en la escuela.
- Obstáculos para permanecer en la escuela (indagar sobre la condición étnica).

-Recursos para la escolarización.

- Perfil socioeconómico del alumnado indígena.
- Capacidad económica para cubrir los gastos escolares (cuotas, material, uniformes).
- Indagar sobre otros aspectos que influyan para la permanencia en la escuela de los indígenas (compromisos en la comunidad, dinámica familiar o laboral, etc.).

-Percepción sobre el programa.

- Alumnos inscritos en el programa Becas Indígenas.
- Participación en la recolección de documentos (acreditación de estudios).
- ¿Cuál es su opinión acerca del programa? (Ventajas y desventajas).

-Impactos del apoyo otorgado por el programa.

- ¿Le parece suficiente el apoyo para cubrir gastos escolares?
- ¿Recibir el apoyo contribuye al ingreso económico de las familias?
- ¿El apoyo ha contribuido a la permanencia en la escuela?

-La experiencia escolar y el impacto a partir de su ingreso como beneficiario al programa.

- ¿Ha observado una diferencia en el desempeño escolar del alumno a partir de recibir el apoyo?
- ¿En qué contribuye el programa a la trayectoria escolar?

Historia de vida de beneficiario:

Historia de vida: Benjamín Medina Carrillo.

Benjamín es estudiante de origen wixárika, tiene 25 años y es perteneciente a la comunidad de Mesa del Tirador, municipio de Bolaños, Jalisco. Actualmente reside en Colotlán, Jalisco, por motivos de estudio. Actualmente estudia el 6º semestre de la carrera de Agronegocios en el Centro Universitario Norte (CUNorte) de la Universidad de Guadalajara (UDG). Ahí se hospeda en un comedor comunitario de la Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas (CDI).

La comunidad de Benjamín es pequeña, aproximadamente de 700 habitantes, aunque su población va en aumento. Benjamín la describe como una zona árida que en tiempo de secas tiene poca agua, no así en tiempo de verano; hay pocos árboles por la tala. En la comunidad se celebran varias fiestas. Hay cinco familias que se dedican a hacer fiestas grandes como la del “el tambor”; él participa en la mayoría de ellas. Mesa del Tirador está representada por un Delegado Municipal, un subdelegado, un tesorero y un secretario. Sus padres viven en Mesa del Tirador, junto con dos de sus hermanas y sus tres hermanos; la mayor parte de su familia se dedica a trabajar el campo, excepto dos hermanos que son profesores normalistas. Dos hermanas radican en Guadalajara y se dedican al servicio doméstico.

Trayectoria escolar

Benjamín siempre había vivido en Mesa del Tirador hasta que concluyó el bachillerato y se encontró con la disyuntiva entre estudiar o no hacerlo.

- Terminé el bachillerato en el 2010, tenía ganas de estudiar, pero no encontraba qué hacer para seguir mis estudios y decidí no estudiar y me quedé ahí.

En ese momento su hermano le comentó acerca de una beca para estudiar a Estados Unidos. Benjamín se registró, salió beneficiado con la “Beca Semillas” auspiciada por la Universidad de Georgetown, y se fue en 2011 a estudiar Administración de empresas agrícolas para la exportación e inglés por dos años a la ciudad de Cedar Rapids, en el estado de Iowa.



Él nunca había salido de la comunidad, pero lo motivó la posibilidad de estudiar: “quiero estudiar, pero no tengo (dinero), ya que se me presentó esta oportunidad, me arriesgo”. Relata que sabía muy poco inglés, lo poco que había aprendido en el bachillerato, pero afortunadamente al llegar les abrieron un curso para que aprendieran ese idioma.

Salir de la comunidad fue difícil, ya que era la primera vez que lo hacía: “al llegar allá se me hizo complicado por el choque cultural, en cuanto te bajas del avión, escuchas el idioma inglés y tú no sabes lo que están diciendo o qué es lo que quieren decir”. También fue complicado seguir las costumbres de otro país, le parecían más estrictos y el poco conocimiento del inglés no le permitía interactuar: “no podía hacer las cosas que hacía aquí y me quedaba como mudo, sabía español, pero ¿con quién iba a hablar?” Además, Benjamín tampoco hablaba bien español, puesto que en su comunidad siempre lo hacía en Wixárika; señala que en la escuela hablaba español, pero la mayor parte del tiempo lo hacía en su lengua. Ir a estudiar fuera de México también le sirvió para practicar su español. Relata como el primer día de clases estaban perdidos, pero poco a poco fue aprendiendo inglés, incluso servía de intérprete. En Cedar Rapids llegó con una familia anfitriona, con ellos estuvo 10 meses durante los cuales le ayudaron a perfeccionar el inglés y le aconsejaban para que se adaptara a la dinámica de ahí.

A cambio de la beca, tendrían que realizar un proyecto en su comunidad, así que regresando a México se fue a Mesa del Tirador para cumplir con el compromiso. Una vez de regreso, su hermano le preguntó si quería trabajar o estudiar; Benjamín quería trabajar puesto que “ya quería ganarse la vida”, pero su hermano le insistía en que continuara los estudios: “si te pones a trabajar, te va a gustar el dinero y ya no vas a querer estudiar ¿por qué no estudias? Y ya después puedes hacer lo que tú quieras, mientras estás joven”. Lo pensó durante dos meses y le dijo a su hermano que su decisión era estudiar, lo que coincidió con el periodo de trámites en la UDG. Llegar a vivir a Colotlán no fue tan difícil puesto que ya había vivido fuera de la comunidad. Además, a diferencia de cuando llegó a Cedar Rapids, en el centro universitario de Colotlán asisten alumnos de origen indígena, principalmente wixárikas y algunos tepehuanos. Es común ver indígenas con su indumentaria en este espacio escolar.

Benjamín siempre tuvo ganas de estudiar desde que estaba niño, aunque éstas se vieron disminuidas en el bachillerato porque no tenía dinero para continuar sus estudios; sin embargo, dos profesores de la preparatoria le aconsejaban que siguiera estudiando: “estás joven, tienes futuro, viaja, estudia, no te cases”.

Reflexionó al respecto y decidió dedicarse a estudiar.

- A echarle ganas...porque dije: ¿cómo se siente tener un buen promedio? ¿Cómo se siente tener una beca? Yo nunca tuve beca desde preescolar hasta bachillerato, Había oportunidades en Progresá, tramitábamos y nunca salía...le dije a mi mamá que ahí le paráramos...Entonces yo quería tener eso, yo quería sentir como se siente porque yo veía muchos jóvenes comprándose muchas cosas, gastando y yo con la misma ropa, entonces eso fue lo que me motivó, quería comprarme las cosas que yo necesitaba.

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 30/08/2017
		Página: 9 de 11

	<p>Benjamín se ha destacado de sus hermanos que tan solo estudiaron hasta secundaria y una hermana hasta el bachillerato, sus padres no saben leer y escribir. Otra motivación viene de sus hermanos que estudiaron para ser profesores. Relata cómo le aconsejan que estudie para tener también mejores ingresos. Reconoce que la escuela le ha dado muchos beneficios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te abre las puertas, a salir fuera a conocer más gente, la universidad te apoya en todo, salen muchas becas, becas para manutención, pero no puedes tener dos del gobierno... Más que nada el conocimiento que se aprende, lo que tú aprendes nadie te lo quita, aunque tú repruebes una materia, pero si aprendiste nadie te lo quita... Yo he aprendido bastante de las materias que me imparten.
--	--

3. Resumen
<p>Como resultado de la evaluación de resultados al programa, se encontró que el programa es altamente valorado por sus beneficiarios, principalmente por el ahorro que éste genera en sus gastos escolares y de manutención, lo cual aunque no es determinante para su permanencia en la escuela, sí representa una parte importante de sus ingresos, por otro lado, cuenta con atención personalizada que reciben por parte de los funcionarios de la dependencia y coordinadores regionales, principalmente en el ingreso al programa y en las actividades de renovación semestral que realizan mediante una plataforma vía internet. Sin embargo, la percepción del apoyo que reciben es excluyente y no les permite recibir las becas que otorgan sus centros escolares.</p>

4. Resultados	
4.1 Principales hallazgos	
Hallazgos positivos:	Hallazgos negativos:
<p>El Padrón de Beneficiarios del programa es manejable por su tamaño.</p> <p>La comunicación de los funcionarios involucrados en la operación de BI con los beneficiarios es eficiente.</p> <p>Los instrumentos del programa están conceptualmente alineados con las consecuencias de sus objetivos.</p> <p>El programa es altamente valorado por los beneficiarios.</p> <p>El programa genera un ahorro en los hogares pues contribuye de manera significativa a contribuir los gastos escolares y de manutención de los beneficiarios.</p>	<p>El programa no hace uso de indicadores más estratégicos para medir el impacto del programa en las trayectorias de vida de los beneficiarios egresados ni en sus comunidades de origen.</p> <p>El programa no ha identificado ni desarrollado estudios que contribuyan a definir su problema público.</p> <p>No existe un documento interno que permita identificar los principales retos que enfrenta el programa en el corto, mediano y largo plazo.</p> <p>La beca otorgada por el programa es excluyente.</p>

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 30/08/2017
		Página: 10 de 11

4.2 Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Fortalezas

- El Padrón de Beneficiarios del programa es manejable por su tamaño.
- La comunicación de los funcionarios involucrados en la operación de BI con los beneficiarios es eficiente
- Los instrumentos del programa están conceptualmente alineados con la consecución de sus objetivos.
- El programa es altamente valorado por los beneficiarios.
- El programa genera un ahorro en los hogares pues contribuye de manera significativa a cubrir los gastos escolares y de manutención de los beneficiarios.
- Los procesos operativos del programa funcionan de manera adecuada.
- Atención personalizada a los beneficiarios por parte de los funcionarios de SEDIS.
- Percepción positiva de los beneficiarios sobre los canales de comunicación del programa.

Oportunidades

- Involucrar a los estudiantes beneficiarios en programas de servicio social en sus comunidades.
- Existe amplia literatura con indicadores útiles en materia de subsidios en educación para población indígena. estudiantes indígenas de nivel superior a los que los beneficiarios podrían acceder para complementar sus ingresos.
- En el año 2017 el programa incrementó 135% su presupuesto respecto al año anterior.

Debilidades

- El programa no hace uso de indicadores más estratégicos para medir el impacto del programa en las trayectorias de vida de los beneficiarios egresados ni en sus comunidades de origen.
- El programa no ha identificado ni desarrollado estudios que contribuyan a definir su problema público.
- La MIR del programa presenta debilidades en su lógica horizontal: los medios de verificación no son públicos.
- No existe un documento interno que permita identificar los principales retos que enfrenta el programa en el corto, mediano y largo plazos.
- La beca otorgada por el programa es excluyente.
- El programa no tiene una estrategia de seguimiento a los egresados de educación superior.
- El requisito de las constancias de pertenencia a un grupo indígena no es fácilmente asequible para los solicitantes.
- Tardanza en el pago bimestral a los beneficiarios.

Amenazas

- Falta de oferta de sucursales y cajeros automáticos en las regiones indígenas.

4.3 Resumen de las principales conclusiones y recomendaciones

El seguimiento del programa se lleva a cabo únicamente a través de un indicador en la MIR. Es necesario considerar otros indicadores más estratégicos de desempeño como los que se sugieren en el informe.

Existe una alineación conceptual del instrumento del programa con la consecución de los objetivos planteados. Los beneficiarios tienen una valoración muy positiva del programa, sobre todo porque representa un ingreso importante para cubrir sus gastos escolares y de manutención.

Algunos de los estudiantes transfieren un porcentaje a algún miembro de sus familias para cubrir gastos no ligados a ellos. No se detectaron efectos negativos del programa ni externalidades negativas.

Ficha técnica para la difusión de resultados

	Evaluación del programa Becas Indígenas Evaluación Externa de Resultados	Fecha:30/08/2017
		Página: 11 de 11

Los procesos operativos del programa funcionan bien en general. El programa en el año 2016 no identificó una estrategia de ampliación de su cobertura pues no tuvo ampliación presupuestal con respecto al año anterior.